



PROJET IMPACT COLLECTIF

du quartier Saint-Michel

Reddition de compte et suite du projet
Centraide du Grand Montréal

02 février 2018

TABLE DES MATIÈRES

NOTRE PROJET, NOTRE VISION.....	3
NOTRE VISION POUR LE QUARTIER SAINT-MICHEL.....	4
LES LEVIERS	4
Ressources humaines	4
Ressources matérielles	5
Infrastructures	5
LES EFFETS LEVIER OBSERVÉS DANS LA PREMIÈRE ANNÉE	5
Nos processus de collaboration.....	5
Plans d'action et modèles logiques	6
Évaluation des apprentissages	6
PRINCIPALES ÉTAPES DE RÉALISATION COMPLÉTÉES ET RÉSULTATS OBTENUS.....	6
Autonomie alimentaire, réussite éducative et pré-employabilité	7
Empowerment, logements, espaces publics et salubrité	8
Mobilisation, désenclavement et persévérance	10
PROPOSITIONS POUR LA SUITE DU PROJET.....	12
Autonomie alimentaire, réussite éducative et pré-employabilité	13
Empowerment, logements, espaces publics et salubrité.....	15
Mobilisation, désenclavement et persévérance.....	17
Intégration sociale, culturelle et professionnelle.....	19
Maison communautaire – La boîte à tout le monde.....	21



NOTRE PROJET, NOTRE VISION :

Le Projet d'impact collectif dans Saint-Michel

Saint-Michel est reconnu comme un quartier dynamique et innovant. Depuis plusieurs années, Vivre Saint-Michel en santé (VSMS) mise sur l'approche de l'impact collectif pour réaliser sa mission de lutte à la pauvreté et contre l'exclusion sociale. VSMS a donc accueilli avec beaucoup d'enthousiasme l'arrivée du Projet impact collectif (PIC) piloté par Centraide. En effet, ce projet d'apprentissage nous permettait d'une part d'ajouter des leviers, financiers ou autres, pour nous permettre de réaliser notre plan d'action intégré mais en plus, il nous offrait l'occasion d'expérimenter de nouvelles façons de travailler pour augmenter notre impact dans le quartier. Ainsi, le PIC a été un levier pour nous amener à travailler différemment et faire un pas de plus vers l'action intégrée. En effet, sa formule souple nous offrait la marge de manœuvre nécessaire pour développer un projet permettant de décroiser les silos sectoriels. En concertation avec les partenaires, nous avons donc élaboré un projet global et intégré qui répond aux priorités du plan intégré de quartier (PIQ) : alimentation, aménagement, culture, employabilité, habitation, sports-loisirs.

Notre PIC se décline en plusieurs parties illustrées par les pétales de la fleur, qui se soutiennent les uns les autres. Chacun des volets de notre projet PIC apporte un changement significatif dans le quartier, mais pris globalement, notre projet a un potentiel d'impact décuplé.



Autonomie alimentaire, réussite éducative et pré-employabilité

Empowerment, logements, espaces publics et salubrité

Mobilisation, désenclavement et persévérance

Intégration sociale, culturelle et professionnelle

Maison communautaire
La boîte à tout le monde

Dans la première année du PIC, trois volets de notre Projet d'impact collectif ont été soutenus. Nous avons développé de nouveaux modèles de collaboration et entamer la mise en œuvre de projets accélérateurs de changement.

Fort de notre expérience, nous souhaitons poursuivre le déploiement de notre projet d'impact collectif et ainsi donner un souffle nouveau et une dimension nouvelle au travail intégré



NOTRE VISION POUR LE QUARTIER SAINT-MICHEL

Saint-Michel, un quartier phare, inspirant et solidaire, fier de sa diversité, fort de sa capacité d'agir collectivement, où ses citoyennes et citoyens veulent grandir, réussir et vieillir.

Un quartier phare, inspirant et solidaire

Nous travaillons sur des projets de développement social d'envergure tels que l'aménagement d'un cœur de quartier dans la carrière Francon, la requalification d'un édifice vétuste en une maison communautaire, la construction de serres dans le Complexe environnemental Saint-Michel et la mise en valeur de cette infrastructure et des jardins collectifs comme plateformes de réussite éducative par l'agriculture urbaine.

Un quartier fier de sa diversité et fort de sa capacité d'agir collectivement

La participation citoyenne, la diversité et la communication sont au cœur de notre projet d'impact collectif. Par exemple, un de nos volets mise sur la création, par et pour les citoyennes et citoyens, de lieux de diffusion, d'échange et de collaboration éphémères animés par les arts et les loisirs. Nous renforçons ainsi la capacité d'agir et le sentiment d'appartenance.

Un quartier où ses citoyennes et citoyens veulent grandir, réussir et vieillir

La lutte à l'insalubrité, l'amélioration du parc locatif par l'*empowerment* citoyen et des collaborations multiréseaux ainsi que l'ajout de logements abordables sont des exemples de ce que nous souhaitons faire. À cela vient s'ajouter la création d'une maison communautaire, un espace intersectoriel associant le développement économique au développement social et favorisant la création de nouvelles collaborations entre les organismes.

LES LEVIERS

Compte tenu des possibilités offertes par le financement PIC piloté par Centraide, les leviers pour la mise en œuvre de notre projet sont principalement des ressources humaines et matérielles. Toutefois, des besoins en infrastructures sont identifiés. Nous comptons d'ailleurs sur le PIC comme levier pour obtenir d'autres financements (fondations, arrondissement, ville, etc...) ou encore pour élaborer des montages financiers.

Ressources humaines

L'ensemble du projet est coordonné par Vivre Saint-Michel en santé, assurant une cohésion et une harmonie dans sa concrétisation. L'équipe est à pied d'œuvre pour faciliter l'implantation du projet, le soutien aux porteurs, l'animation des comités de suivi et l'accompagnement pour la démarche d'évaluation et les apprentissages.



L'ajout de ressources humaines permet la réalisation de projets novateurs, assurant la coordination, la gestion, le développement de la vision et soutenant la création de nouvelles collaborations sous des objectifs intersectoriels et des actions intégrées se soutenant mutuellement. Concrètement les ressources mobilisées pour la première année ont été :

- Une coordination pour le volet *Autonomie alimentaire, réussite éducative et pré-employabilité*, la partie la plus avancée de notre projet ;
- Un maraîcher pour l'aménagement et l'entretien des jardins;
- Deux chargéEs de projets pour les volets : *Empowerment, logement, espaces publics et salubrité* et *Mobilité, désenclavement et persévérance*.

Pour la prochaine année, nous souhaitons :

- Une coordination, un maraîcher et un cuisinier pour le premier volet du PIC ;
- Une coordination, un animateur et un chargé de chantier pour le volet Intégration sociale, culturelle et professionnelle ; et
- Trois chargéEs de projets pour les autres volets.

Ressources matérielles

L'ajout de ressources matérielles permettra de pouvoir jardiner, cuisiner, concevoir une place éphémère et faire de la médiation. Il s'agit principalement d'intrants matériels (remorques, matériel spécialisé de cuisine, pour les jardins, pour l'aménagement et la sonorisation).

Infrastructures

Pour réaliser notre projet d'impact collectif, nous aurons besoin à plus ou moins long terme d'investissements plus substantiels. Nous espérons pouvoir réaliser notre maison communautaire, un projet de 4,3 millions. Nous souhaitons aussi réunir des fonds pour développer un projet structurant dans la carrière Francon, notamment l'aménagement d'une passerelle multidirectionnelle incluant un espace multifonctionnel.

LES EFFETS LEVIER OBSERVÉS DANS LA PREMIÈRE ANNÉE

Nos processus de collaboration

La première étape de mise en œuvre du PIC a incité les partenaires du quartier à approfondir les connaissances et expérimenter de nouvelles façons de collaborer. Cette étape a permis au quartier de :

- S'approprier collectivement l'approche de l'impact collectif ;
- Intensifier la collaboration intersectorielle et le travail multi réseau ;
- Améliorer les connaissances et augmenter notre capacité collective d'agir ;
- Amorcer l'élaboration d'un cadre (les capteurs d'impact) pour l'évaluation ;
- Se doter d'une gouvernance pour le projet (comité de suivi du PIC) ;
- Réviser notre mode de fonctionnement.



Plans d'action et modèles logiques

Notre projet s'articule autour de modèles logiques qui sont des schématisations de chacun des volets de notre projet d'impact collectif. Nous retrouvons dans ces documents, les objectifs spécifiques, les moyens, les résultats attendus ainsi que des effets à court et à moyen termes. Ces outils guident la mise en œuvre des projets et de l'élaboration des plans d'action par les comités de travail.

Évaluation des apprentissages

Comme notre première reddition de compte s'appuie sur cinq mois de mise en œuvre de notre projet, les apprentissages n'ont pas été collectivisés. D'ailleurs, le calendrier ne nous permettait pas d'ajouter des rencontres supplémentaires à l'automne. De plus, nous constatons qu'il est trop tôt pour évaluer les apprentissages du processus d'implantation ou encore préciser des résultats. Nous serons plus à même d'analyser et de communiquer les apprentissages à la fin de notre première année. Malgré tout, nous sommes en mesure d'identifier des extrants de mise en œuvre et quelques effets de projets que le PIC a permis d'amplifier, notamment en matière de salubrité des logements.

PRINCIPALES ÉTAPES DE RÉALISATION COMPLÉTÉES ET RÉSULTATS OBTENUS

Les fiches qui suivent présentent les principales réalisations et les résultats obtenus pour les trois volets financés de notre Projet d'Impact collectif.



AUTONOMIE ALIMENTAIRE, RÉUSSITE ÉDUCATIVE ET PRÉ-EMPLOYABILITÉ

Approvisionner en fruits et légumes frais les initiatives en alimentation du quartier

- Un 1^{er} jardin pédagogique et productif a été aménagé dans la cour arrière de l'école LJP, lequel représente 1,260 pi² en culture de légumes. 50 kilogrammes de légumes y ont été récoltés ;
- 70 activités pédagogiques sur l'agriculture, impliquant 18 groupes différents, ont été animés ;
- L'aménagement d'un 2^e jardin, lequel aura une superficie de 4,200 pi² et dont 20 % sera dédié aux citoyenNEs, est déjà en cours.

Avoir accès à une réserve annuelle de fruits et légumes

- Une étude de faisabilité pour la récupération et la transformation des fruits et légumes frais est en cours de réalisation ;
- Les besoins en termes d'approvisionnement, d'espaces et d'équipements nécessaires à la transformation ont été répertoriés ;
- Les étapes pour mettre en branle le volet transformation ont été planifiées ;
- Des partenariats pour un projet pilote de récupération de fruits et de légumes ont été créés ;
- Un programme de stage en transformation alimentaire va bientôt voir le jour grâce à la concertation avec des acteurs en réussite éducative et en pré-employabilité.

Favoriser la réussite éducative des jeunes inscrits au programme régulier de l'école Louis-Joseph-Papineau

Des ateliers ont été conçus et animés auprès d'élèves de l'école. Ces derniers ont, par exemple, réaliser des plans à l'échelle du jardin ou encore étudier les enjeux de la justice alimentaire et de l'agriculture de proximité.

Favoriser l'insertion sociale et professionnelle de personnes vivant en situation de vulnérabilité

Le jardin a permis d'aborder différents savoirs essentiels et de développer plusieurs compétences, de diversifier les approches pédagogiques et de valoriser la mise en projet dans une perspective interdisciplinaire. Outre les compétences académiques, les élèves de la Formation préparatoire au travail ont développé leur esprit d'entreprise, leur créativité, leur patience, leur sens des responsabilités et leur faculté à travailler en groupe, autant de compétences indispensables qui leur permettront de réussir à chaque étape de leur vie.

D'autres groupes se sont également investis dans les Jardins des patriotes, notamment des jeunes du programme CRÉNEAU du Carrefour Jeunesse emploi. Destinés à des jeunes âgés de 15 à 29 ans, le programme CRÉNEAU vise à favoriser la persévérance scolaire, l'autonomie personnelle et sociale de ces derniers, de même que leur participation à des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat.



EMPOWERMENT, LOGEMENTS, ESPACES PUBLICS ET SALUBRITÉ

Informé, sensibiliser, mobiliser sur les conditions d'une habitation saine et favorable et les droits des locataires

- Bonification des activités déjà développées par le Bureau Info Logement (BIL) ;
- Création d'un modèle de lettre de demande de logement dans les coopératives afin de faciliter les démarches des citoyenNEs intéresséEs ;
- Conception et présentation d'un nouvel atelier sur les différentes modalités existantes d'habitation sociale et les procédures d'inscription sur les listes d'attente ;
- Création d'une liste des OBNL et Coopératives d'habitation présentes à Saint-Michel.

Améliorer l'état des logements (parc locatif privé) dans Saint-Michel

- Rédaction du rapport « Bilan de lutte contre l'insalubrité des logements dans Saint-Michel 2014 – 2017 » ;
- Organisation d'une conférence de presse afin de donner plus de visibilité aux résultats du bilan de l'insalubrité dans le quartier ;
- Participation aux activités de sensibilisation de citoyenNEs sur l'insalubrité (226 ménages visités dans le cadre du projet de lutte contre l'insalubrité, 99 contacts au BIL) ;
- Organisation de deux cafés citoyens et activités de sensibilisation en lien avec les élections municipales ;
- 5 représentations politiques auprès de différents paliers du gouvernement afin de faire connaître les enjeux autour de l'insalubrité dans le quartier ;
- Établissement d'un partenariat avec divers organismes afin de concentrer davantage d'efforts concertés sur le problème de l'insalubrité dans les Habitations Terrasses Saint-Michel (CIUSSS de l'est de l'Île de Montréal, Action Saint-Michel Est, Éco-quartier, BIL).

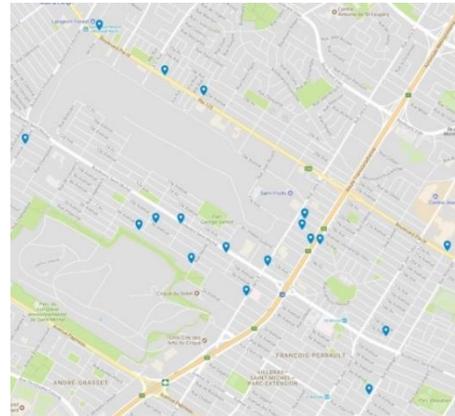
Doter le quartier de logements sociaux adéquats et suffisants

- Recherche et inventaire des terrains avec un potentiel pour le développement de projets de logements sociaux à Saint-Michel (3 jours de visites, 17 terrains répertoriés) ;
- Organisation de 4 rencontres d'information, mobilisation et accompagnement pour les parents de l'OPP (Organisme de participation de parents) de l'école Bienville, intéressés par le démarrage d'un projet coopératif d'habitation ;
- Conception du formulaire pour connaître le profil de ce groupe de parents et les types de logements souhaités ;
- Organisation des rencontres d'information sur la création de coopératives d'habitation.



Améliorer les lieux de rencontre collectifs existants dans le quartier et en créer de nouveaux

- Organisation et co-animation de six rencontres pour la mobilisation des citoyenNEs dans la demande d'implantation de deux ruelles vertes dans l'est de Saint-Michel (aucune demande dans les années précédentes) et pour le projet « Mon espace vert » en partenariat avec Action Saint-Michel Est (ASME) et l'Éco-quartier Saint-Michel/François-Perrault ;
- Conception d'un atelier sur l'embellissement des espaces et sensibilisation sur diverses thématiques telles que la sécurité et la propreté. Les enfants sont invités à participer dès la conception de l'atelier.



Nos résultats, notre impact!

2888 logements visités

Plus de citoyens informés

Collaboration multi réseau : Après la visite d'un inspecteur, 71% des locataires jugeaient que leur problème d'insalubrité était réglé

Amélioration du parc locatif



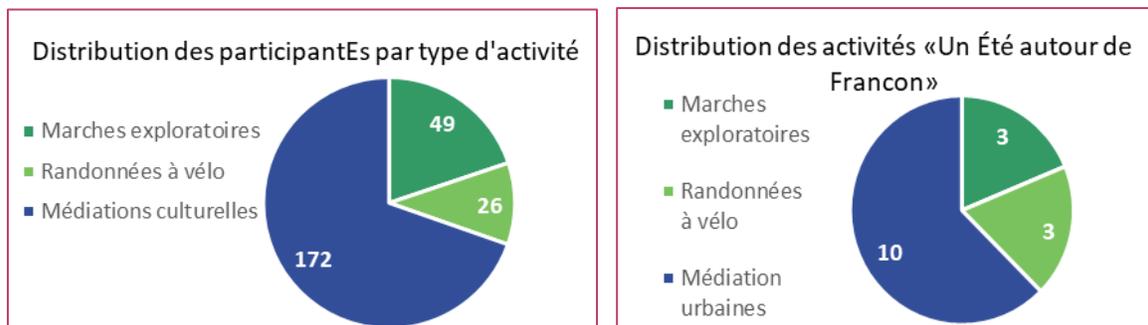
MOBILISATION, DÉSENCLAVEMENT ET PERSÉVÉRANCE

Mobilisation citoyenne sur l'enjeu de l'enclavement dans le quartier Saint-Michel (en amont du financement PIC)

- Tenue d'une assemblée de quartier, sous la thématique « Que faire de la carrière Francon? », le 14 mars 2017 ayant rejoint 70 personnes ;
- Les participantEs ont pu y émettre leurs idées pour le réaménagement de la carrière Francon et un premier ressenti des impressions des citoyenNEs a été recueilli; lançant ainsi le processus d'urbanisme participatif. Des idées et suggestions telles que l'ajout de passerelles, de logements sociaux, mais également des projets en matière de culture et de loisirs ont été dénombrées.

Série d'activités « Un Été autour de Francon »

- 16 activités ont été réalisées lors de l'été 2017. Plus de 250 participantes et participants ont pu en apprendre plus sur l'histoire de la carrière et exprimer leurs besoins en termes de mobilité et d'accès aux services. Cela a également permis de prendre le pouls des résidentEs par apport à leurs idées, suggestions et craintes quant au devenir de la carrière Francon.



Blogue «Mon Saint-Michel» (financement VSMS)

Un Blogue a été créé et animé par sept jeunes du Forum Jeunesse de Saint-Michel durant la saison estivale. Cette initiative aura permis à ces derniers, ainsi qu'aux lecteurTRICES du blogue, de mieux comprendre le quartier Saint-Michel et ses enjeux.

Ces jeunes ont également participé de façon dynamique au Forum citoyen « Francon, Cœur de notre quartier » en plus d'y présenter leur propre charte de recommandations des ambassadeurEs du transport actif.

**BLOGUE
« MON SAINT-MICHEL »**

2 270 vues
1 024 visiteurs



Murale «Éclosion» sur un mur de l'école Louis-Joseph Papineau (financement PAM)

- Réalisation d'une œuvre d'art mural représentant la carrière Francon dans laquelle une passerelle a été intégrée suite aux propositions des citoyenNEs.

Forum citoyen «Francon, Cœur de notre quartier»

- Le 21 octobre 2017, le forum citoyen « Francon, Cœur de notre quartier » a attiré 150 personnes de tous les milieux (organismes, citoyenNEs, éluEs, etc.) et de tous âges ;
- Les participantEs ont élaboré une vision commune du réaménagement de la carrière Francon.

Partenariat avec l'École de Technologie Supérieure (ÉTS)

Une collaboration est en cours avec l'ÉTS. Dans le cadre du cours Projet de fin d'études, les étudiants et les étudiantes doivent concevoir une proposition pour l'aménagement d'une passerelle multidirectionnelle intégrée à des espaces multifonctionnels qui sera construite dans l'ancienne carrière Francon. Une dizaine de projets seront soumis au quartier.

Plan d'action pour le réaménagement de la carrière Francon

- Un plan d'action sur cinq ans portant sur le réaménagement de la carrière Francon a été rédigé. Ce dernier s'articule autour de cinq axes de travail : urbanisme participatif, désenclavement, neiges usées, promotion et mobilité. Ce plan servira de structure pour les actions futures entourant le réaménagement du site.

Suivi du Forum citoyen «Francon, Cœur de notre quartier»

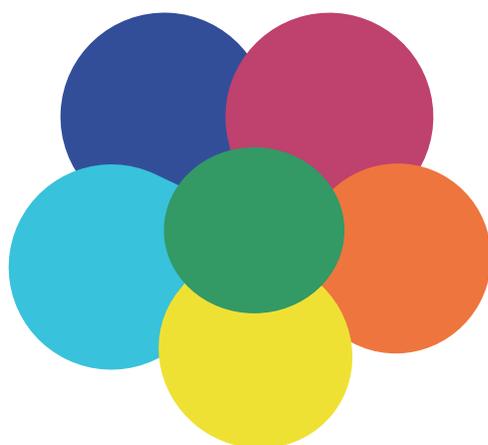
- Un rapport de recommandations quant au réaménagement de la carrière Francon est en cours de rédaction ;
- En plus de l'ajout de passerelle(s), des recommandations en lien avec l'alimentation, la culture, les loisirs, l'éducation, l'emploi, le transport et l'habitation, particulièrement le logement social, ont été émises.

Vélo en libre partage (financement SHV en lien avec le volet mobilité)

- Au printemps, 13 vélos en libre-partage ont été offerts aux organismes du quartier :
 - 5 vélos au PARI Saint-Michel;
 - 1 vélo à Mon Resto (Action Saint-Michel Est) ;
 - 1 vélo à VSMS.
- Par ailleurs, 6 vélos ont été offerts à des jeunes du Forum jeunesse de Saint-Michel à titre d'ambassadeurs de la mobilité active.



PROPOSITIONS POUR LA SUITE DU PROJET



AUTONOMIE ALIMENTAIRE, RÉUSSITE ÉDUCATIVE ET PRÉ-EMPLOYABILITÉ

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

Mise en place d'un système d'approvisionnement
Aménagement d'une cuisine commerciale
Redistribution en circuits courts d'aliments frais
Favoriser la réussite éducative et augmenter la pré-employabilité via le parcours alimentaire

CULTIVER

Sécurité & Autonomie alimentaire

Aménager des jardins de production pour approvisionner en fruits et légumes frais et locaux les initiatives en alimentation du quartier.

NOURRIR

Transformation et Distribution alimentaire

Aménager une cuisine commerciale collective et y animer des ateliers de transformation alimentaire.
Transformer des fruits et légumes invendus et/ou récupérés pour que les organismes communautaires aient accès à une réserve tout au long de l'année pour leurs activités en sécurité alimentaire.

APPRENDRE

Réussite éducative & Pré-employabilité

Construction d'une serre 4 saisons et d'un espace de formation pouvant accueillir plusieurs personnes.
Mettre en place un projet éducatif en agriculture urbaine à l'école Louis-Joseph-Papineau.
Offrir une expérience de travail en agriculture urbaine, en transformation et/ou en distribution alimentaire pour des personnes vivant en situation de vulnérabilité.

IMPLIQUER

Participation citoyenne & Communauté

Élaborer une programmation d'activités citoyennes sur l'agriculture urbaine et la saine alimentation.
Créer des opportunités d'implication et d'apprentissage pour des bénévoles engagés dans leur communauté.

INTÉRÊT DU PROJET

Système alimentaire local
Mutualisation des infrastructures (municipal/scolaire/communautaire)
Intensification des liens école/communauté
Développement d'un projet unique en réussite éducative



UN PROJET PHARE & INSPIRANT
ÉCOLE/VILLE/COMMUNAUTÉ



ÉTAPES CLÉS POUR LA SUITE DU PROJET

- Étape 1_ Idéation d'un projet éducatif en lien avec l'agriculture urbaine / travail en concertation pour l'implantation d'un projet de serres au CESM (mutualisation des infrastructures).
- Étape 2_ Poursuivre le développement d'un réseau d'approvisionnement, de transformation et de distribution des fruits et légumes frais provenant des jardins michelois et de différents organismes.
- Étape 3_ Modification des cuisines satellites afin d'optimiser les espaces de transformation alimentaire et de créer de nouvelles cuisine collectives.
- Étape 4_ Développement des ateliers en transformation alimentaire et en agriculture urbaine. Offre de formations, de stage et des emplois d'été pour les MicheloisES, plus particulièrement les étudiants de l'école Louis-Joseph-Papineau et des jeunes du CJE Centre-Nord.
- Étape 5_ Consolider des projets existants, tels que le Marché solidaire de St-Michel et Ma Boîte à Provisions.

Évaluation du projet tout au long du processus de développement, analyse des résultats et réévaluation des besoins de la communauté micheloise et des organismes impliqués.



OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Améliorer l'état des logements collectifs
- Aménager des espaces publics
- Favoriser la création de logements sociaux dans une perspective de mobilisation citoyenne et d'empowerment

INVENTORIER

Portrait des problèmes et opportunités

Un démarchage actif et en continu dans le quartier pour identifier l'état de salubrité des logements locatifs collectifs. Répertoire des terrains potentiels pour accueillir de nouveaux logements sociaux et des espaces de rencontre.

MOBILISER

CitoyenNEs, organismes et institutions publiques

- Partager le portrait du quartier.
- Informer les citoyenNEs et les acteurs locaux des besoins recensés ainsi que des opportunités.
- Sensibiliser les résidentEs sur leurs droits en tant que locataire.
- Faire connaître les conditions de logements salubres et les programmes favorisant le logement social et les espaces collectifs.

ACCOMPAGNER

CitoyenNEs et familles

Accompagner les citoyenNEs organisés collectivement pour améliorer leur logement et leur milieu de vie ainsi que pour créer des logements sociaux et des espaces collectifs.

CRÉER

Espaces et logements pour les familles

Mobiliser des citoyenNEs afin de développer des initiatives pour améliorer l'état des logements existants et créer des logements sociaux et des espaces collectifs.

INTÉRÊT DU PROJET

Lutte contre la pauvreté et l'isolement

Contribue à accueillir les familles les plus vulnérables

Favorise les échanges entre citoyenNEs et leur intégration dans leur milieu de vie

Qu'est-ce qu'un logement insalubre?

Un logement est insalubre lorsqu'il menace votre santé ou votre sécurité :

- Poux/mites de lit, souris, rats, coquerelles, etc.
- Humidité excessive - moisissures, champignons, infiltration d'eau, manque de ventilation, etc.
- Équipements manquants ou défectueux : évier, lavabo, système de chauffage, éclairage, détecteur de fumée, portes de secours, etc.
- Déchets, malpropreté
- Mauvaises odeurs et vapeurs toxiques

Quels sont mes droits?

Vous avez le droit à un logement en bon état! Votre propriétaire est tenu de l'entretenir et de corriger toute situation pouvant menacer votre santé ou votre sécurité.

Si votre propriétaire n'intervient pas :

1. Vous êtes protégé par : Le Code Civil du Québec, le Règlement de la Ville de Montréal sur la salubrité, l'entretien et la sécurité des logements.
2. Vous êtes dans votre droit de : déposer une demande auprès de la Régie du logement et déposer une plainte auprès du Service des Inspections de votre arrondissement.

Que faire?

Si vous rencontrez un problème :

1. Parlez-en poliment avec le propriétaire ou la personne concernée.
2. Préparez vos preuves : témoins, photos, avis, factures, etc.
3. Si rien ne change, envoyez une lettre de mise en demeure recommandée.
4. Si la situation n'est pas corrigée, vous pouvez parler librement après de la Régie du logement et de votre arrondissement.



DES MILIEUX DE VIE SAINS ET FAVORABLES À LA SANTÉ



ÉTAPES CLÉS DU PROJET

- Étape 1_*
- Poursuivre la mise à jour du portrait de la situation de l'insalubrité des logements et de la disponibilité des terrains pour le développement du logement social, par le biais notamment du démarchage dans le quartier, auprès des résidents ;
- Sensibiliser, informer les citoyens / familles, les organismes communautaires et les institutions publiques sur l'état d'insalubrité des logements, les besoins de logements sociaux et d'espaces publics, ainsi que les droits des locataires ;
- Former les agents de développement des partenaires sur l'insalubrité, les droits des locataires et les programmes de soutien à la création de logements sociaux ;
- Accompagner les initiatives citoyennes pour améliorer l'état des logements, créer des logements sociaux et des espaces collectifs ;
- Étape 2 _
- Créer des espaces citoyen de réflexion et d'implication sur le développement de logements sociaux et des espaces collectifs ;
- Impliquer des ressources communautaires et les paliers du gouvernement sur les projets de création de logements sociaux et d'espaces publics ;
- Étape 3 _
- Amorcer la mise en œuvre des projets de logements sociaux en accompagnant les citoyens impliqués

* L'étape 1 se réalise en continu.



MOBILISATION, DÉSENCLAVEMENT ET PERSÉVÉRANCE

OBJECTIFS

Accroître les possibilités d'usages du site de la carrière Francon favorisant ainsi la mobilité des micheloisEs.
Développer un projet d'aménagement pour le site.
Favoriser la réussite éducative en réduisant le temps de déplacement et facilitant l'accès au transport actif.

CONSTRUIRE

Urbanisme participatif

Poursuivre le processus d'urbanisme participatif sous forme d'activités d'appropriation du site de la carrière Francon : dépôt du rapport de recommandations, programmation autour des portes de Francon et médiation urbaine.

DÉSENCLAVER

Passerelle et espace multiservices

Idéation d'une passerelle multidirectionnelle.
Espace de délibération citoyenne pour l'aménagement de la carrière.

OPTIMISER

Gestion de l'espace

Concilier les usages à l'intérieur de la Carrière Francon en innovant en matière de gestion des neiges usées.
Implantation d'une promenade urbaine sur le pourtour de la carrière pour valoriser l'usage 4 saisons du site.

MOBILITÉ

Développer le transport actif

Faire des représentations afin de bonifier et promouvoir le transport actif dans Saint-Michel.
Augmenter notre flotte de vélos en libre partage pour véhiculer une image positive du transport actif.

INTÉRÊT DU PROJET

125 000 m² pour repenser le site de la carrière Francon

40% du site prêt à être aménagé

Opportunité inouïe pour le désenclavement du quartier

Conciliation des usages (dépôt à neige)

Potentiel d'usage quatre saisons



ÉTAPES CLÉS POUR LA SUITE DU PROJET

- Étape 1_** Organiser et réaliser la série d'activités estivales « Les portes de Francon » : une dizaine d'activités dont des promenades réalisées aux portes du site auront lieu.
- Diffuser lors d'un événement rassembleur le rapport de recommandations émanant du Forum citoyen.
- Encourager les citoyenNEs à se mobiliser et à intervenir pour favoriser le transport actif sécuritaire.
- Poursuivre nos recherches sur la gestion des neiges usées.
- Étape 2_** Établir et réaliser une série d'activités « Passages intérieurs » (visites citoyennes avec des géologues, espace de rencontre éphémère, etc.).
- Faire des démarches auprès d'organismes du quartier pour la tenue d'activités sur le site de la carrière Francon telles que des camps de jours, des fêtes de quartier, un marché public, etc.
- Poursuivre notre processus d'urbanisme participatif.
- Étape 3_** Développer une programmation hivernale sur le site de la carrière Francon.
- Organiser et réaliser la série d'activités estivales « Un été dans Francon » (marché public, agriculture urbaine, etc.) afin de créer des assises permanentes sur le site.

Un plan d'action détaillé est joint au projet



INTÉGRATION SOCIALE, CULTURELLE ET PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS SPECIFIQUES

Investir des lieux significatifs du quartier pour rendre Saint-Michel plus dynamique, vert et participatif.

Créer des espaces éphémères favorisant l'implication collective.

Utiliser l'accès à l'art et aux loisirs comme approche de développement et de cohésion sociale.

IMAGINER

Mobilisation et empowerment

Idéation d'espaces de rencontre, de convergence et de médiation culturelle.

Réalisation collective de ces lieux éphémères, uniques et inclusifs.

ACCOMPAGNER

Transfert de compétences et pré-employabilité

Opportunités de stages et de formation professionnelle pour les MicheloisEs.

Réussite éducative et apprentissage

Utilisation des loisirs et de la médiation culturelle comme outil d'épanouissement et de persévérance scolaire

ANIMER

Participation citoyenne, inclusion et communication

Offrir une programmation diversifiée et originale.

Appropriation de l'espace par des organismes du quartier, des résidentEs et des collectifs.

Intérêt du projet

Réappropriation collective de l'espace public

Valorisation de l'effervescence artistique dans Saint-Michel

Insertion sociale et réussite éducative

Développement d'une expertise locale



Problématique

Plusieurs sites dans le quartier Saint-Michel ont été identifiés comme des lieux propices pour des projets structurants (abords du CESM, parc George-Vernot) ou comme des endroits à valoriser, par exemple : le futur site du Plan Robert et les abords de l'école Saint-Noel Chabanel. Par ailleurs, plusieurs jeunes sont souvent laissés à eux-mêmes pendant le temps hors école, notamment durant la saison estivale. Ce projet vise donc à développer des activités pour aménager le temps non scolaire et motiver les jeunes.

Pour maximiser notre impact de transformation sociale, nous proposons d'investir des lieux à fort potentiel de développement et/ou de revitalisation et d'y créer annuellement un espace éphémère, un lieu où l'art et les loisirs auront une place de choix et deviendront un levier d'innovation et de créativité pour réaliser une multitude d'activités culturelles. Ces « places publiques » qui y prendront vie seront entièrement conçues et développées par une cohorte de jeunes et moins jeunes encadrée par une petite équipe de professionnelLES (médiateurTRICE, animateurTRICE, etc.). Dans ces espaces, la communauté est également conviée à participer à la mise en valeur du quartier via une programmation citoyenne. Le tout est basé sur des valeurs de développement durable, d'inclusion et de partage. Bref, il s'agit d'implanter un modèle d'intervention novateur par les arts et le loisir.

ÉTAPES CLÉS DU PROJET

Étape 1_ Former l'équipe avec la coordination, les intervenantEs et les partenaires ; identifier les territoires propices à recevoir cette initiative.

Planifier, avec les partenaires et les citoyenNEs, l'aménagement de l'espace de création et de médiation culturelle. Sites envisagés : le parc George Vernot, le CESM, les Habitations Saint-Michel nord, la carrière Francon.

Bâtir des ponts avec les organismes locaux afin d'augmenter la cohésion sociale et la résilience des lieux éphémères.

Étape 2_ Planifier une programmation culturelle et de loisirs ; se déplacer chez les partenaires pour offrir des ateliers de médiation culturelle ; se doter d'une remorque pour faciliter le transport des équipements et accessoires.

Étape 3_ Animation de la place publique et diffusion de la programmation.

Étape 4_ Bilan et évaluation et réinvestissement des apprentissages pour la formation de la deuxième cohorte.



MAISON COMMUNAUTAIRE LA BOÎTE À TOUT LE MONDE

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

Répondre aux besoins en locaux des organismes

**Stimuler le développement économique et
communautaire du quartier**

Mutualiser les ressources et infrastructures

REVITALISER

Aménagement & développement durable

Créer un environnement de vie sain et hautement végétalisé avec un faible impact environnemental, et constituant un îlot de fraîcheur dans le quartier.

INITIER

Au cœur de l'impact collectif

Aménager une porte de la carrière Francon, notre futur cœur de quartier, créant ainsi un précédent pour ancrer les suites du développement du site.

MUTUALISER ET RELIER

Espace multifonctionnel, incubateur de collaborations

Répondre aux besoins des gens de Saint-Michel en favorisant l'arrimage des ressources et infrastructures offertes aux familles de Saint-Michel et la mutualisation des services.

DÉVELOPPER UN PÔLE D'EMPLOYABILITÉ

Petite-enfance, alimentation & communauté

Créer et maintenir des emplois de qualité dans un milieu de vie dynamique et inclusif en implantant un Centre de la petite enfance et une cuisine commerciale dans le même bâtiment où seront logés les organismes communautaires.

IMPLIQUER

Participation citoyenne & empowerment

Créer des opportunités d'implication et d'apprentissage pour des bénévoles engagés dans leur communauté.

INTÉRÊT DU PROJET

Porte de la carrière Francon

Coeur de quartier

Environnement stimulant et dynamique

Incubateur de nouvelles collaborations

Potentiel de revitalisation du parc



**DU VIVRE-ENSEMBLE AU
FAIRE ENSEMBLE ...**



PROBLÉMATIQUE

La Boite à tout le monde vise à offrir des locaux abordables aux organismes communautaires mal logés et menacés d'éviction. À titre d'exemple, les 7 locataires du 2651 Crémazie ont reçu un avis indiquant que leur loyer mensuel passerait de 4 833 \$ à 12 715 \$ au 30 juin 2018; 263 % d'augmentation, presque trois fois plus cher.

Toutefois, il n'était pas réaliste d'imaginer loger des organismes communautaires avec des loyers au prix du marché. C'est à ce moment que nous avons décidé de concevoir un projet mariant le développement économique au développement social. Nous estimons que l'arrimage d'activités sociales et économiques peut contribuer à la viabilité du projet et favoriser les dynamiques intersectorielles.

Comme le quartier Saint-Michel est formé de nombreuses familles avec de jeunes enfants, nous avons opté pour l'ajout d'un Centre de la petite enfance (partenariat avec le CPE au Gallop confirmé). D'autre part, pour développer notre continuum de services en alimentation, nous intégrons une cuisine commerciale communautaire qui servira, entre autres, à la transformation d'aliments produits dans le quartier et aussi pour le CPE. À cela s'ajoute une salle multifonctionnelle, permettant la mutualisation et l'optimisation de l'espace disponible. La salle pourra être utilisée par tous les organismes communautaires de Saint-Michel.

Bref, il s'agit de créer une maison communautaire dynamique ancrée dans les valeurs qui nous guident : égalité des chances, justice sociale, et développement durable. Projet phare de revitalisation urbaine intégrée La Boite à tout le monde répond aux besoins en locaux de la communauté tout en créant des emplois de qualité. Elle insufflera ainsi le dynamisme nécessaire pour en faire un cœur de quartier.

ÉTAPES CLÉS DU PROJET

- Phase 1** _ Réalisation de l'étude de faisabilité et de viabilité; élaboration du montage financier; confirmation des partenariats municipaux; et aménagement d'une place publique (P4)
- Phase 2** _ Réaménagement de l'édifice George-Vernot
Construction d'une annexe et aménagement des espaces et infrastructures collectives
- Phase 3** _ Revitalisation du parc; réaménagement des aires de jeux pour enfants
- Phase 4** _ Réaménagement de l'aire de stationnement sur l'avenue Joseph-Guibord et de la bande du parc longeant la carrière Francon.

