



# PLANIFICATION STRATÉGIQUE DU QUARTIER SAINT-MICHEL :

## LE CHEMIN PARCOURU



JUILLET 2019



## TABLES DES MATIÈRES

MISE EN CONTEXTE .....	4
L'ORGANISATION DE LA PLANIFICATION.....	5
LE VÉLO COMME IMAGE DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE .....	6
UN ENGAGEMENT .....	7
EN AMONT DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE.....	7
LES ÉTAPES DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE.....	7
1 <sup>er</sup> Grand Rendez-vous : Et si on imaginait le quartier de nos rêves... ..	7
Rendez-vous stratégiques de l'automne 2018 .....	8
2 <sup>e</sup> Grand Rendez-vous : Notre quartier de demain : choisissons ensemble! .....	10
Rendez-vous stratégiques de l'hiver 2019.....	10
3 <sup>e</sup> Grand Rendez-vous : Parlons fonctionnement !.....	11
4 <sup>e</sup> Grand Rendez-vous : Décidons ensemble nos gestes pour faire de Saint-Michel un quartier inspirant! .....	12
5 <sup>e</sup> Grand Rendez-vous : Comment voulons-nous travailler ensemble ? .....	13
Séances de travail estivales .....	14
LES SUITES DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE .....	15
RÉFÉRENCES.....	16
ANNEXES.....	17

## MISE EN CONTEXTE

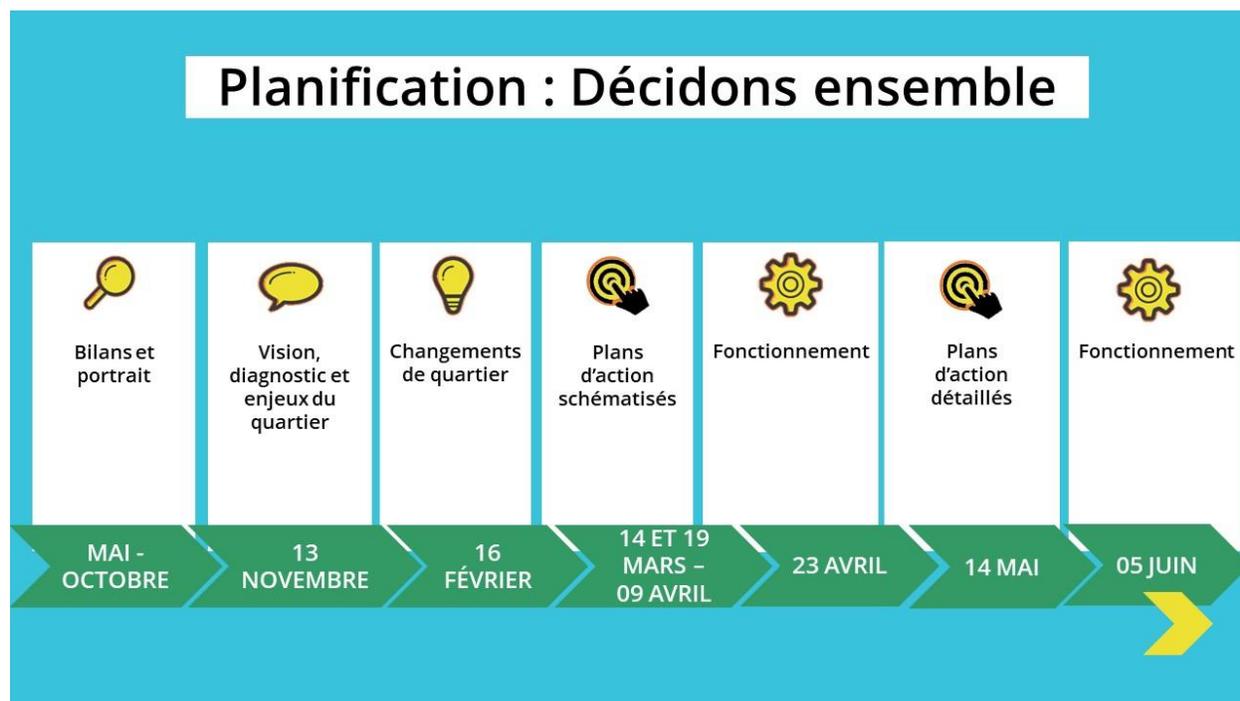
En 2018, le quartier Saint-Michel est entré dans une phase de révision de son plan de quartier et du mode de fonctionnement de la concertation. Rappelons que la communauté de Saint-Michel s'est précédemment dotée d'un plan de quartier afin de faire converger les efforts de chacun.e pour atteindre notre vision collective de changement :

*« Saint-Michel, un quartier phare, inspirant et solidaire, fier de sa diversité, fort de sa capacité d'agir collectivement, où ses citoyennes et citoyens veulent grandir, réussir et vieillir. »*

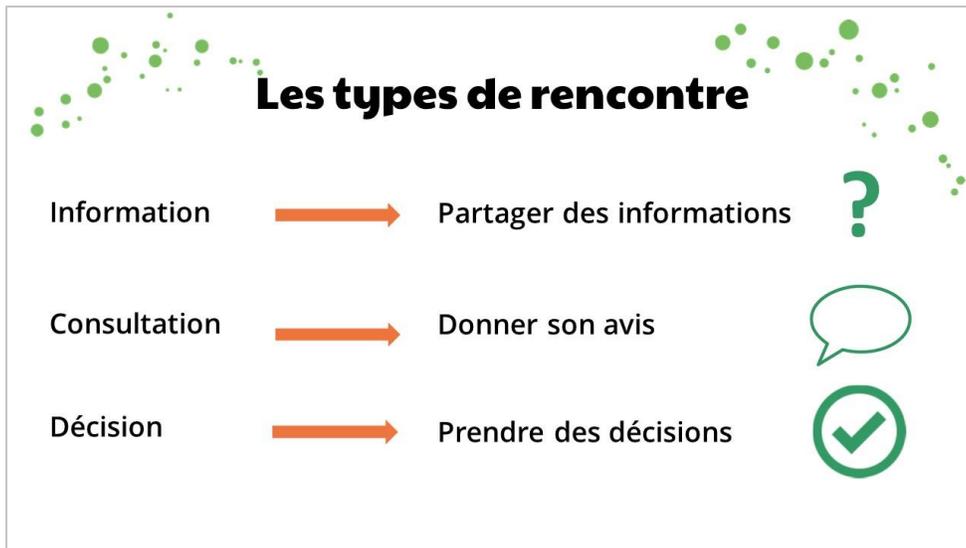
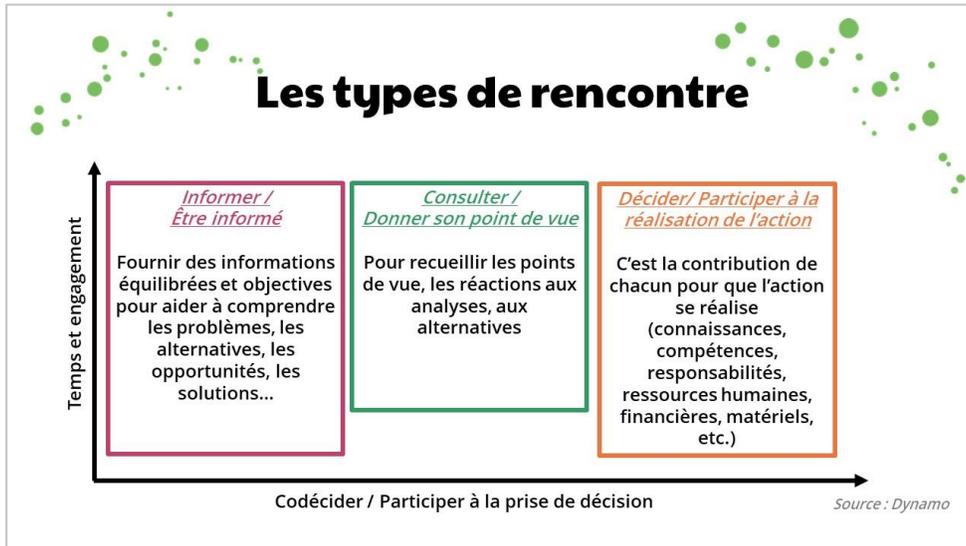
Dans ce processus de planification de quartier, la participation citoyenne est cruciale afin de placer les citoyen.ne.s du quartier au cœur de la démarche. Pour favoriser l'implication et valoriser l'expertise de chacun.e, le processus se déroule en plusieurs étapes et dans différents « espaces » :

- *Les Grands Rendez-vous* où les citoyen.ne.s et acteur.trice.s du quartier sont convié.e.s, afin d'échanger sur les enjeux et de prendre des décisions de manière démocratique,
- *Les Rendez-vous stratégiques* où les partenaires du quartier sont invités à se concerter, entre pairs et/ou de manière intersectorielle, afin d'approfondir les réflexions de manière plus pointue et technique et de formuler des recommandations qui seront validées lors des Grands Rendez-vous.

Pour découvrir le calendrier de la planification stratégique, veuillez consulter l'annexe 1.



Les différentes rencontres de la planification stratégique ont des intentions variées, c'est-à-dire qu'il peut s'agir de rencontre pour informer, consulter ou décider.



## L'ORGANISATION DE LA PLANIFICATION

Comme lors de la précédente planification en 2013, la démarche est portée par la table de concertation du quartier, Vivre Saint-Michel en santé (VSMS). Elle est soutenue dans cette démarche par Dynamo et le comité de planification stratégique. L'équipe de VSMS assure la mise en œuvre de la planification stratégique et la coordination est assurée par Agnès Barthélémy, chargée de projet à VSMS.

Le comité de planification stratégique conçoit et coordonne la planification. Il est le chef d'orchestre de la démarche en créant des espaces d'expérimentation et de prise de parole pour les partenaires et les citoyen.ne.s afin de décider collectivement des enjeux, priorités et fonctionnement de la concertation. Ce comité multiréseau et intersectoriel est composé de :

- Simon Ambeault, représentant de la participation citoyenne et du conseil d'administration de VSMS,
- Maya Colle-Plamondon, représentante des organismes et membre du comité fonctionnement;
- Francis Gagnon, représentant des institutions (CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal);
- Chantal Grandchamp, responsable de formation chez Dynamo et amie critique de VSMS;
- Jean Panet-Raymond, directeur général de VSMS;
- Agnès Barthélémy, représentante de l'équipe de VSMS.

## LE VÉLO COMME IMAGE DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Lors de chaque planification stratégique, le quartier s'est doté d'une image symbolique. L'avion, puis la fusée ont été précédemment choisis. Cette fois-ci, c'est le vélo qui a été retenu! En effet, ce véhicule est un outil qui permet d'amplifier les qualités de base de l'être humain. Cela fait référence à l'analogie du condor et du vélo exposée par Steve Jobs dans le Wall Street Journal en 1980 :

*« Il y a quelques années, j'ai lu un article [...] sur la locomotion des espèces animales de la planète, y compris l'être humain. L'article s'était donné pour but de déterminer les espèces les plus rapides pour aller d'un point à un autre avec le minimum de dépenses de calories. Le condor est sorti vainqueur de la confrontation, haut la main. La prestation de l'être humain n'était pas convaincante, il se trouvait loin derrière le condor [...]. Quelqu'un a alors eu l'idée de tester son efficacité sur un vélo. L'être humain s'est alors révélé deux fois plus rapide que le condor [...].»*

Le vélo fait également écho à notre vision collective d'un développement durable et respectueux de l'environnement, ainsi qu'à l'engagement de VSMS dans les saines habitudes de vie.



## UN ENGAGEMENT

Dans cette planification stratégique, VSMS s'est engagée dans le projet MTElles, porté par la Coalition montréalaise des Tables de quartier. Cette initiative vise la participation égalitaire des femmes à la vie démocratique municipale et communautaire. D'une durée de trois ans (2017-2020), le projet porte tant sur les pratiques de consultation et de participation du milieu municipal et paramunicipal, que sur les démarches collectives des Tables de quartier (<http://www.tablesdequartiermontreal.org/mtelles/>).

**MTElles**

Ainsi, Marie-Ève Labrecque, chargée de projet MTElles, soutient VSMS dans la mise en œuvre de pratiques innovantes et inclusives de démocratie participative afin d'éliminer les obstacles à la participation des femmes.

## EN AMONT DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Le 30 octobre 2018, les partenaires se sont réunis pour faire ressortir les effets du travail réalisé en concertation à partir des résultats de la démarche d'évaluation du plan de quartier 2014-2018. Cela a permis de cerner les changements positifs et négatifs depuis le début du dernier plan de quartier et de retirer des apprentissages afin de nourrir notre réflexion collective sur le prochain plan de quartier (Annexe 2).

## LES ÉTAPES DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

### 1<sup>er</sup> Grand Rendez-vous : Et si on imaginait le quartier de nos rêves...

Le 13 novembre 2018, près de 150 citoyen.ne.s et partenaires du quartier se sont retrouvés au Centre Éducatif Communautaire René-Goupil (CECRG) pour le lancement de la planification stratégique. Lors de cette soirée, la vision du quartier a été renouvelée, puis, à partir des données du recensement 2016, le portrait du quartier a été dressé, ainsi que le diagnostic.





Grâce à ces données, les participant.e.s ont ensuite fait une première identification des enjeux du quartier à savoir ce sur quoi nous voulons travailler collectivement pour réaliser le quartier de nos rêves (Annexe 3).

### Rendez-vous stratégiques de l’automne 2018

Par la suite, une série de quatre rendez-vous stratégiques a cherché à approfondir et mieux cerner les enjeux du quartier en vue de décider de ceux qui deviendront des priorités dans notre futur plan de quartier.



Lors du premier rendez-vous stratégique qui a eu lieu le 21 novembre 2018, les 22 participant.e.s se sont approprié les enjeux et sous-enjeux nommés par les citoyen.ne.s et partenaires du quartier lors du Grand Rendez-vous du 13 novembre 2018. Ils ont ensuite collectivement catégorisé et priorisé les sous-enjeux, puis finalement déterminé ensemble le nom de chacun des 10 enjeux.

Les deuxième et troisième rendez-vous stratégiques qui ont eu lieu les 27 et 29 novembre 2018 respectivement, ont permis aux participant.e.s de discuter ensemble des dix enjeux identifiés lors du premier rendez-vous et d’en approfondir les causes (Annexe 4).

### LES 10 ENJEUX IDENTIFIÉS

- Désenclavement du quartier au regard des déplacements et de l'accessibilité universelle
  - La place du parent et du jeune dans le continuum 0-24 ans
  - Accès à une alimentation saine, abordable et de proximité
    - Cadre de vie insécuritaire et peu agréable à fréquenter
      - Accès à l'emploi pour les Michelois.e.s
- Développement d'une vie de quartier (variété de commerces de proximité)
  - Accès à un logement adéquat
- Inclusion des nouveaux arrivants et des familles monoparentales
  - Manque d'activités culturelles et sportives (pour les adultes)
- Ressources financières et physiques adéquates pour soutenir les missions des organismes du quartier

Enfin, lors du quatrième rendez-vous stratégique le 5 décembre 2018, les participant.e.s ont travaillé sur les enjeux selon leur expertise afin de reformuler plus clairement les enjeux, les sous-enjeux et les causes et ainsi réaliser des cartes conceptuelles ou fiches synthèses de chacun des 10 enjeux. La récolte que nous vous présentons dans ce document est la récolte qui a été retravaillée par l'équipe VSMS et la graphiste afin d'uniformiser les fiches. Les récoltes antérieures se trouvent sur notre site Internet. (Annexe 5).

### LES 10 ENJEUX NOMMÉS

- La fragilité du continuum 0-24 ans
  - Accès à un logement adéquat
  - Manque d'activités culturelles et de loisirs
  - Cadre de vie insécuritaire et peu agréable/accessible
- Ressources financières et physiques adéquates pour soutenir les missions des organismes du quartier
  - Quartier pas aménagé à l'échelle humaine
    - Accès à l'emploi pour les Michelois.e.s
  - Mobilité, déplacement et accessibilité universelle
  - Manque d'accès à une alimentation saine pour toutes et tous
- Faible utilisation des ressources par les personnes les plus vulnérables

## 2<sup>e</sup> Grand Rendez-vous : Notre quartier de demain : choisissons ensemble!

Notre deuxième Grand Rendez-vous s'est tenu le 16 février 2019 au CECRG. À partir des 10 enjeux qui avaient été identifiés par les citoyen.ne.s et les partenaires du quartier dans la première phase de la planification, les 55 participant.e.s ont nommé individuellement les quatre changements qu'elles.ils aimeraient voir arriver dans le quartier. Après plusieurs mises en commun, sept changements ont été retenus. Finalement, un vote a eu lieu afin de dégager parmi ces sept changements, les quatre changements prioritaires pour le quartier.



### Les 4 changements choisis

Les déplacements dans le quartier sont adaptés, accessibles, sécuritaires et écologiques

Le taux de diplomation a augmenté à Saint-Michel

Les Michelois.es vivent dans des logements salubres, accessibles financièrement et dans un environnement vert

Il y a dans le quartier Saint-Michel une offre alimentaire accessible, saine et diversifiée



## Rendez-vous stratégiques de l'hiver 2019

Suite aux premières rencontres de la planification, les rendez-vous stratégiques de l'hiver 2019 ont été repositionnés par le comité de planification stratégique afin d'explorer de nouvelles façons de faire. Dans ce but, des consultations distinctes des partenaires et des citoyen.ne.s ont été organisés afin d'identifier les gestes à mettre en œuvre collectivement pour atteindre nos 4 changements.



Dans un premier temps, les partenaires ont été consultés lors d'un premier rendez-vous stratégique le 14 mars 2019. À partir de cibles suggérées par le comité de planification stratégique, les partenaires ont dressé la liste des actions collectives à entreprendre pour atteindre chacun des quatre changements et les catégoriser (Annexe 6).

CHANGEMENT	CIBLE
Les Michelois.e.s vivent dans des logements salubres, accessibles financièrement et dans un environnement vert	Dans 5 ans, il y a une augmentation de <b>5%</b> de logements salubres et adaptés dans un espace verdi pour les personnes et familles à faibles revenus
Les déplacements dans le quartier sont adaptés, accessibles, sécuritaires et écologiques	Dans 5 ans, il y a une augmentation de <b>10%</b> des personnes qui utilisent le transport actif et collectif
Il y a dans le quartier Saint-Michel une offre alimentaire accessible, saine et diversifiée	Dans 5 ans, tou.te.s les Michelois.e.s ont une offre alimentaire saine, accessible financièrement et diversifiée à moins d'1 km de chez eux
Le taux de diplomation a augmenté à Saint-Michel	Dans 5 ans, le nombre de personnes qui ont au moins un diplôme d'études secondaires a augmenté de <b>10%</b>

Dans un deuxième temps, le travail s'est poursuivi lors du rendez-vous stratégique du 19 mars 2019. À partir du travail du précédent rendez-vous, les 33 participant.e.s ont pu dresser trois séries d'actions prioritaires pour chaque changement (Annexe 7).

Enfin, les citoyen.ne.s ont été invité.e.s à faire part de leurs idées et donner leurs avis sur les actions collectives à entreprendre pour atteindre chacun des quatre changements lors d'une rencontre le 9 avril 2019 (Annexe 8).

### 3<sup>e</sup> Grand Rendez-vous : Parlons fonctionnement !

Lors de cette rencontre qui a eu lieu le 23 avril 2019 à la Maison du citoyen, les partenaires et les citoyen.ne.s du quartier ont été invités à réfléchir collectivement à notre manière de travailler ensemble afin de mettre en œuvre notre prochain plan de quartier. Pour ce faire, le portrait de la concertation actuelle a été présenté (Annexe 9), ainsi que les recommandations sur le fonctionnement de la concertation rédigées par le comité fonctionnement (Annexe 10). Rappelons que le comité fonctionnement a été créé au printemps 2018 avec comme mandat de faire des recommandations au Conseil d'administration de VSMS afin d'améliorer le fonctionnement de la table de concertation. Composé d'un membre de chaque concertation de VSMS, il s'est réuni à deux reprises pour formuler ces recommandations. Pour plus d'informations, veuillez consulter le rapport annuel 2017-2018 de VSMS (<http://tiny.cc/RapportAnnuel>).



Par la suite, les participant.e.s ont été invité.e.s à prototyper le nouveau fonctionnement de la concertation, puis à partager le fruit de leurs réflexions. Cela a permis de constater une volonté collective de se concerter différemment pour mettre en œuvre le nouveau plan de quartier.

Il est à noter que cette rencontre a été animée par Chantal Grandchamp de Dynamo pour permettre la participation de toutes et tous et de nous offrir un regard extérieur sur notre fonctionnement.

## 4<sup>e</sup> Grand Rendez-vous : Décidons ensemble nos gestes pour faire de Saint-Michel un quartier inspirant!

Le 14 mai 2019 s'est tenu notre quatrième Grand Rendez-vous de la planification stratégique à la Maison d'Haïti. Lors de cette rencontre, les citoyen.ne.s et partenaires étaient invité.e.s à s'approprier les actions collectives nommées par les citoyen.ne.s lors de la rencontre du 9 avril et par les partenaires lors des rencontres des 14 et 19 mars, puis à choisir celles qu'ils souhaitaient mettre en œuvre dans le prochain plan de quartier (Annexe 11).



# Récolte du 14 mai 2019

**Changement** : Les déplacements dans le quartier sont adaptés, accessibles, sécuritaires et écologiques.

**Cible** : Dans 5 ans, il y a une augmentation de 10% (1000 personnes) des personnes qui utilisent le transport actif et cycliste.

1. Soigner des plans de trajets cyclistes aux principaux lieux de Saint-Michel
2. Améliorer la signalisation et le transport actif
3. Créer des ateliers de réparation et fabrication de vélo
4. Améliorer les équipements autour de vélo
5. Réviser plus souvent le transport actif par l'éclairage et les revêtements.\*
6. Faire connaître les heures de passage des autobus\*
7. Sensibiliser les cyclistes aux règles de bonne conduite
8. Faire des représentations théâtrales politiques après de la STM et l'AMT au sujet de la planification et la sécurité\*
9. Faire des ateliers pour le cyclisme d'une passerelle au-dessus de la carrière Francoise.\*
10. Améliorer des lieux dans le quartier
11. Faire des représentations politiques pour créer des pistes cyclistes

**Changement** : Le taux de diplomation a augmenté à Saint-Michel

**Cible** : Dans 5 ans, le nombre de personnes qui ont au moins un diplôme d'études secondaires a augmenté de 10% (1000 personnes)

**Act 4 Continuum\***

1. Faciliter l'accès (20 ans) aux programmes de soutien d'étudiants vulnérables à l'école\*
2. Faciliter la transition de la postsecondaire aux études supérieures\*
3. Faciliter la transition postsecondaire vers l'emploi\*
4. Développer des programmes de stages professionnels pour les étudiants à Montréal et à l'étranger\*

**Act 4 Économique\***

1. Organiser des rencontres sociales avec des mentors potentiels pour les jeunes (individus qui ne travaillent)
2. Créer des projets éducatifs/communautaires avec des intervenants à communauté/scolaires
3. Créer des espaces de soutien social pour les étudiants vulnérables qui ne travaillent pas

**Act 4 Sociale\***

1. Faciliter l'accès aux espaces sociaux pour des activités communautaires (comité de quartier)
2. Faciliter la collaboration école/parents\*
3. Faciliter la collaboration école/parents\*
4. Développer la mentorat et l'entraide entre les parents\*

**Act 4 Formation professionnelle\***

1. Développer les relations entre les organismes communautaires et les centres de formation pour adultes du quartier
2. Financer et offrir des programmes offerts aux adultes
3. Développer la promotion sur l'offre de services en exploitation/formation

**Changement** : Les Michéois ont accès aux logements sociaux, accessibles financièrement et dans un environnement vert.

**Cible** : Dans 5 ans, il y a une augmentation de 10% (2000) de logements sociaux de taille adaptée dans un espace plus vert pour les personnes et familles à faible revenu

**Act 4 Habitat urbain\***

1. Effectuer un inventaire des terrains et immeubles disponibles pour des logements microlocaux
2. Créer un outil des indicateurs de logement social dans le quartier (inventaire, sondage)
3. Travailler à jour les indicateurs de la santé du logement du quartier
4. Réguler et effectuer un suivi des parties concernées en collaboration avec les institutions concernées

**Act 4 Environnement\***

1. Travailler l'usage des pratiques de logement de l'urbanisme avec les programmes de M&P locaux
2. Travailler le développement de nouveaux logements abordables et le réaménagement de logements existants\*

**Act 4 Environnement\***

1. Créer un comité d'action sur le logement composé de citoyens et de partenaires
2. Réguler des actes contractuels de gestion pour permettre le développement de logements sociaux
3. Agir en collaboration avec les institutions concernées\*
4. Agir en collaboration avec les institutions concernées\*
5. Travailler avec les services de l'urbanisme et les citoyens pour améliorer le quartier

**Act 4 Environnement et développement\***

1. Faire de l'éducation et de la sensibilisation auprès des habitants sur leurs droits et devoirs
2. Développer les liens entre les différents acteurs de logement et de relations avec les propriétaires\*
3. Faire connaître les services à jour les besoins pour mieux connaître et répondre\*

**Changement** : Il y a dans le quartier Saint-Michel une offre alimentaire accessible, saine et diversifiée.

**Cible** : Dans 5 ans, tous les Michéois ont une offre alimentaire saine, accessible financièrement et diversifiée à moins d'1 km de chez eux.

1. Étudier un partenariat avec l'Association des Marchés du Québec
2. Créer des zones collectives de vente d'aliments et produits frais\*
3. Créer plus de points communautaires et collectifs\*
4. Appuyer l'intention de vendre des produits à d'autres vendeurs dans le quartier (garder, échanger ou louer)\*
5. Développer plus de points de vente de produits locaux (produits agricoles)\*
6. Développer plus de points de vente de produits de services et à plus grande fréquence\*
7. Créer des ateliers de sensibilisation aux valeurs nutritives des aliments et de transformation alimentaire pour le rendre plus accessible et plus diversifié\*
8. Appuyer les Magasins Partage.\*
9. Faire connaître davantage les ressources en vente alimentaire disponibles dans le quartier (c'est un espace travaillant)\*

MOBILITÉ

11 actions collectives retenues

DIPLOMATION

13 actions collectives retenues

LOGEMENT

13 actions collectives retenues

ALIMENTATION

9 actions collectives retenues

## 5<sup>e</sup> Grand Rendez-vous : Comment voulons-nous travailler ensemble ?

Lors de cette rencontre qui s'est tenue le 5 juin 2019 au Centre lasallien, nous, citoyen.ne.s, partenaires et équipe permanente de VSMS, avons collectivement décidé comment nous souhaitons travailler ensemble pour faire advenir notre prochain plan de quartier. Cette rencontre a été animée par Chantal Grandchamp de Dynamo. Les participant.e.s ont ainsi pu exprimer leur point de vue et valider ensemble quatre propositions sur le futur fonctionnement :



### Récolte du 05 juin 2019

#### Propositions validées collectivement :

- 4 espaces de travail sont conçus (1 espace pour chacun des 4 changements).
- Culture, sport-loisirs, sécurité et environnement sont des stratégies transversales intégrées à l'ensemble des espaces de travail.
- Il existe un espace central pour réunir tout le quartier afin de discuter ce qui est transversal et relatif à l'ensemble du quartier.
- Les 4 espaces de travail et l'espace central sont des lieux de prise de décision.

Ces quatre propositions ont été conçues lors d'une session de prototypage dont vous pouvez trouver le produit final en annexe (Annexe 12).

Les participant.e.s ont également nommé six questions qu'elles.ils souhaitaient aborder dans de futures rencontres pour continuer à bâtir notre futur fonctionnement :



## Récolte du 05 juin 2019

### Questions que l'on souhaite traiter collectivement :

1. Comment mettre à profit l'expertise dans le quartier sur la sécurité, le sport-loisirs, la culture et l'environnement ?
2. Comment articuler les réseaux citoyens dans la prochaine structure ?
3. Comment avoir une communication (intra et extra) plus porteuse, plus fluide ?
4. Quel est le rôle des chargé.e.s de VSMS ?
5. Jusqu'où va le pouvoir de décision de chacune des instances (4 espaces de travail et espace central) ?
6. Quelle(s) instance(s) traite(nt) de chacun des projets PIC ?

### Séances de travail estivales

Afin de traiter les questions nommées lors de la rencontre du 05 juin 2019 et ainsi compléter notre réflexion collective sur notre fonctionnement, le comité de planification stratégique a proposé une série de quatre séances de travail durant le mois de juillet 2019 animées par Chantal Grandchamp. Voici les questions sur lesquelles les participant.e.s ont été invité.e.s à travailler :

Séances de travail	Question(s) traitée(s)
<b>Mardi 9 juillet 2019</b> Maison du citoyen	Comment mettre à profit l'expertise dans le quartier sur la sécurité, le sport-loisirs, la culture et l'environnement ?
<b>Jeudi 11 juillet 2019</b> Maison du citoyen	Jusqu'où va le pouvoir de décision de chacune des instances (4 espaces de travail et espace central) ?
<b>Mardi 16 juillet 2019</b> Maison d'Haïti	- Jusqu'où va le pouvoir de décision de chacune des instances (4 espaces de travail et espace central) ? - Quelle(s) instance(s) traite(nt) de chacun des projets PIC ?
<b>Jeudi 18 juillet 2019</b> Maison du citoyen	Quel est le rôle des chargé.e.s de VSMS dans la nouvelle structure ?

Comme lors de la précédente rencontre, ce sont des sessions de prototypage en grand groupe qui ont permis de formuler collectivement des propositions sur notre fonctionnement. Vous pouvez retrouver ces propositions ainsi que le prototype du fonctionnement réalisé au cours des séances en annexe (Annexes 13 et 14). De plus, un document de synthèse retraçant le chemin parcouru collectivement lors de ces 4 séances de travail est disponible sur le site internet de

VSMS. En bout de ligne, ces propositions seront mises au jeu lors d'un Grand Rendez-vous stratégique qui aura lieu le 24 septembre 2019, afin de décider ensemble notre fonctionnement pour faire advenir notre prochain plan de quartier.

Il faut également préciser que lors de la séance de travail du 18 juillet 2019, les participant.e.s ont été invité.e.s à une activité de remue-méninges sur la période de test dont nous souhaitons nous doter pour tester notre nouveau fonctionnement. Le fruit de cette activité nourrira le comité de planification stratégique qui utilisera cette récolte pour formuler des propositions sur cette période de test. Ces propositions seront également mises au jeu lors du prochain Grand rendez-vous stratégique.

Enfin, lors des différentes séances de travail, les participant.e.s ont nommé des questions qu'ils.elles souhaitaient également traiter en lien avec le fonctionnement. Vous pouvez les consulter en annexe (Annexe 15). Ces questions seront traitées lors des prochaines étapes de notre processus de planification stratégique.

## LES SUITES DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

À l'issue des quatre séances de travail du mois de juillet 2019, notre nouveau fonctionnement se dessine et il reste également des questions à adresser (questions issues de la rencontre du 5 juin et des séances de travail). Pour ce faire, le comité de planification stratégique a décidé lors de la rencontre de ses membres le 23 juillet 2019, de poursuivre le travail de réflexion collectif et de traiter les questions restantes de la même façon que les autres questions. Ainsi, deux séances de travail ont été planifiées :

- **Vendredi 6 septembre 2019** de 9 h à 13 h 30 à la Maison du citoyen

Cette rencontre traitera la question suivante : « *Comment mettre à profit l'expertise populationnelle (ainé.e.s, enfance-famille, jeunesse ...) dans le quartier?* ».

Conçue dans la continuité des séances de travail estivales, cette rencontre sera animée par Chantal Grandchamp dans une animation de prototypage en grand groupe. Inscription : <http://tiny.cc/06septembre2019>.

- **Mercredi 18 septembre 2019 de 17 h à 20 h au CECRG**

Cette rencontre de travail adressera la question de la *participation citoyenne à l'intérieur de la nouvelle structure de fonctionnement*. Tou.te.s les citoyen.ne.s, agent.e.s de participation citoyenne et partenaires sont invité.e.s à participer! Inscription : <http://tiny.cc/18septembre2018>

Enfin, une rencontre en quartier sur notre fonctionnement (Grand Rendez-vous) a été prévue :

- **Mardi 24 septembre 2019** de 17 h à 20 h à la Maison d'Haïti

Lors de cette rencontre, le fruit des séances de travail estivales sera présenté au quartier, ainsi que les propositions du comité de planification stratégique sur les modalités de la période test. Ce sera une rencontre de décision où il nous faudra faire un choix collectif sur le mode de fonctionnement et la période test. Plus de détails à venir dans l'infolettre Le BREF et sur notre site internet! Inscription :

<http://tiny.cc/24septembre2019>



Depuis octobre 2018, le quartier Saint-Michel s'est engagé sur le chemin de la planification stratégique. Dans ce processus, nous faisons preuve d'audace et nous relevons un à un les défis qui s'offrent à nous. Grâce à l'engagement des participant.e.s, nous cheminons vers notre nouveau plan de quartier : un grand merci à toutes et à tous pour votre participation !

**Ensemble, continuons notre chemin !**

## RÉFÉRENCES

*Pour retrouver tous les documents sur la planification stratégique du quartier Saint-Michel et en savoir plus sur le processus, veuillez :*

- consulter le site internet de VSMS : <http://tiny.cc/Planif>

- contacter Agnès Barthélémy, coordonnatrice de la planification stratégique à VSMS : [a.barthelemy@stmichelesante.org](mailto:a.barthelemy@stmichelesante.org), 514 955 4187, poste 235 ou Françoise Légaré-Pelletier, coordonnatrice de la Concertation, [coordination.concertation@stmichelensante.org](mailto:coordination.concertation@stmichelensante.org), 514 955 4187, poste 220.

## ANNEXES

Annexe 1 : Calendrier de la planification stratégique

Annexe 2 : Récolte de la rencontre du 30 octobre 2018

Annexe 3 : Récolte de la rencontre du 13 novembre 2018

Annexe 4 : Récolte des rendez-vous stratégiques des 27 et 29 novembre 2018

Annexe 5 : Récolte du rendez-vous stratégique du 05 décembre 2018

Annexe 6 : Récolte du rendez-vous stratégique du 14 mars 2019

Annexe 7 : Récolte du rendez-vous stratégique du 19 mars 2019

Annexe 8 : Récolte du rendez-vous stratégique du 09 avril 2019

Annexe 9 : Portrait de la concertation actuelle

Annexe 10 : Recommandations du comité fonctionnement

Annexe 11 : Récolte de la rencontre du 14 mai 2019

Annexe 12 : Prototype du fonctionnement à l'issue de la rencontre du 05 juin 2019

Annexe 13 : Récolte des 4 séances de travail estivales

Annexe 14 : Prototype du fonctionnement à l'issue des 4 séances de travail estivales

Annexe 15 : Questions formulées lors des 4 séances de travail estivales

DATE	HEURE	INSTANCE/ÉVÉNEMENT
<b>SEPTEMBRE 2018</b>		
Lundi 10 septembre		Focus groups sondage populationnel
Mercredi 26 septembre	09h à 12h	Comité de planification stratégique
<b>OCTOBRE 2018</b>		
Vendredi 12 octobre	13h30 à 16h30	Comité de planification stratégique
Jeudi 25 octobre	09h à 12h	Comité de planification stratégique
<b>Mardi 30 octobre : Carrefour populaire Saint-Michel</b>	<b>9h à 12h</b>	<b>Grand Rendez-vous : Récolte des effets du plan intégré de quartier</b>
<b>NOVEMBRE 2018</b>		
<b>Mardi 13 novembre : CECRG</b>	<b>17h30 à 20h</b>	<b>Grand Rendez-Vous : Portrait et diagnostic du quartier, 1<sup>er</sup> tour de roue sur les enjeux</b>
<b>Rendez-vous stratégiques : les priorités</b>		
Mercredi 21 novembre	9h30 à 12h	RDV1
Mardi 27 novembre	13h30 à 16h30	RDV2
Jeudi 29 novembre	9h30 à 12h	RDV3
<b>DÉCEMBRE 2018</b>		
Mardi 4 décembre	13h30 à 16h30	Comité de planification stratégique
Mercredi 5 décembre	9h30 à 12h	RDV4
Mardi 11 décembre	9h à 12h	Formation Dynamo PIC 3.0
<b>JANVIER 2019</b>		
Mardi 8 janvier	12h30 à 17h	Comité de planification stratégique
<b>FÉVRIER 2019</b>		
Mardi 12 février	9h à 12h	Comité de planification stratégique
<b>Samedi 16 février : CERG</b>	<b>10h à 15h</b>	<b>Grand Rendez-Vous : Priorités</b>
<b>Rendez-vous stratégiques : le fonctionnement</b>		
Vendredi 22 février	13h à 17h	Comité de planification stratégique
<b>MARS 2019</b>		
Lundi 4 mars	9h à 12h	Comité de planification stratégique
Jeudi 14 mars	13h30 à 16h30	RDV5 : consultation des partenaires sur les gestes à poser
Mardi 19 mars	9h30 à 12h	RDV6 : consultation des partenaires sur les gestes à poser
Jeudi 21 mars	9h à 12h	Comité de planification stratégique
<b>AVRIL 2019</b>		
<b>Mardi 9 avril 2019 : Centre Gabrielle-Roy</b>	<b>17h30 à 20h</b>	<b>Consultation des citoyenNEs sur les gestes à poser</b>
Lundi 15 avril	13h à 16h30	Comité de planification stratégique

<b>Mardi 23 avril :</b> <b>Maison du citoyen</b>	<b>9h à 16h30</b>	<b>Grand Rendez-vous : Fonctionnement</b>
Vendredi 26 avril	9h à 12h	Comité de planification stratégique
<b>MAI 2019</b>		
<b>Mardi 14 mai :</b> <b>Centre Yves-Thériault</b>	<b>17h30-20h</b>	<b>Grand Rendez-vous : Plan d'action</b>
Mardi 21 mai	14h à 17h	Comité de planification stratégique
<b>JUIN 2019</b>		
<b>Mercredi 05 juin :</b> <b>Centre Lasallien</b>	<b>09h à 16h30</b>	<b>Grand Rendez-vous : Fonctionnement</b>
Lundi 10 juin	13h à 15h30	Comité de planification stratégique
Jeudi 13 juin 2019	13h30	AGA de Vivre Saint-Michel en santé
<b>JUILLET 2019</b>		
<b>Mardi 09 juillet :</b> <b>Maison du citoyen</b>	<b>09h à 13h30</b>	<b>Séance de travail sur le fonctionnement</b>
<b>Jeudi 11 juillet :</b> <b>Maison du citoyen</b>	<b>12h à 16h30</b>	<b>Séance de travail sur le fonctionnement</b>
<b>Mardi 16 juillet :</b> <b>Maison d'Haïti</b>	<b>12h à 16h30</b>	<b>Séance de travail sur le fonctionnement</b>
<b>Jeudi 18 juillet :</b> <b>Maison du citoyen</b>	<b>09h à 13h30</b>	<b>Séance de travail sur le fonctionnement</b>
Mardi 23 juillet	09h30 à 12h	Comité de planification stratégique
<b>AOÛT 2019</b>		
<i>Repos estival</i>		
<b>SEPTEMBRE 2019</b>		
<b>Vendredi 06 septembre :</b> <b>Maison du citoyen</b>	<b>09h à 13h30</b>	<b>Séance de travail sur le fonctionnement</b>
Vendredi 06 septembre	13h30 à 16h30	Comité de planification stratégique
<b>Mercredi 18 septembre :</b> <b>CECRG</b>	<b>17h à 20h</b>	<b>Séance de travail sur le fonctionnement</b>
<b>Mardi 24 septembre :</b> <b>Maison d'Haïti</b>	<b>17h à 20h</b>	<b>Grand Rendez-vous : Fonctionnement</b>

## Cerner les « Wow » de nos collaborations

Compilation et compte-rendu de la rencontre de quartier du 30 octobre 2018

### L'intention de la rencontre

À partir des résultats de la démarche d'évaluation du PIQ 14-18, par la contribution de toutes et tous, faire ressortir des effets de notre travail en concertation (la présentation PPT jointe inclut les données). Permettre de cerner les changements positifs et négatifs depuis le début du plan intégré de quartier 14-18 et de retirer des apprentissages. Mieux définir, ensemble, comment on veut travailler dans notre prochain plan de quartier.

### 5 changements le plus significatifs significatifs

Regroupement des changements nommés et priorisés et 5 principales catégories.



#### Changements positifs

##### Élargissement des réseaux

- Rôle de chacun bien déterminé, expertise valorisées (insalubrité des logements)
- Plus de nouveaux acteurs sur des projets en collaboration
- Hausse des collaborations, plus de projets donc plus d'intensité
- Élargissement des collaborations (plus d'acteurs, plus de complémentarité). La population/réponse aux besoins est la finalité de l'action et de la collaboration

##### Intersectorialité

- L'intensification et l'intersectorialité des comités de travail permettent : une vision partagée, une plus grande efficacité, réalisations concrètes. C'est plus facile de faire des liens.
- Des personnes innovantes et engagées, impliquées dans plus de collaborations intersectorielles (Jardin des Patriotes)

#### Changements négatifs

##### Essoufflement/éparpillement

- L'intensification du travail collectif a entraîné un déséquilibre d'implication : entre équipe de travail et direction, entre les organismes
- Éparpillement et essoufflement liés à l'arrivée du PIC

Où il n'y a pas eu de changement : la participation des citoyen.ne.s dans les concertations

Perte d'autonomie décisionnelle et manque de clarté

## Cerner les « Wow » de nos collaborations

Compilation et compte-rendu de la rencontre de quartier du 30 octobre 2018

### Les facteurs facilitants et les écueils à éviter

À partir des changements les plus significatifs, cerner et approfondir les conditions de succès, ce que nous devrions reproduire afin de perpétuer les bonnes pratiques. D'un autre côté, les pièges que nous devrions éviter.



### Élargissement des réseaux

#### Facilitants

- Cultiver l'ouverture des concertations pour faciliter l'intégration de nouveaux partenaires
- Planification intégrée permet un objectif clair en quartier
- Accélération du mode de collaboration intersectoriel par l'arrivée de nouveaux financements
- Il faut une maturité, un terreau, pour faciliter les collaborations
- Réfléchir à une notre façon de se concerter pour ouvrir à d'autres partenariats (nouvelles technologies? Comment rejoindre les organismes avec moins de ressources?)
- S'inspirer des agent.e.s de participation citoyenne : plusieurs personnes dans différents organismes avec une « mission commune »

#### Écueils

- Pas assez de financement à la mission de base des organismes communautaires
- Instrumentalisation des organismes dans le développement social.
- Demander aux organismes d'aller au-dessus de leur mission
- Fermeture partenariat à l'extérieur du quartier



## Cerner les « Wow » de nos collaborations

Compilation et compte-rendu de la rencontre de quartier du 30 octobre 2018

### Intersectorialité

#### Facilitants

- Message commun entre les partenaires
- Apprendre à travailler ensemble
- Augmenter la constance dans la participation donc augmentation de la mobilisation
- Plus d'espaces d'échanges avec les acteurs intersectoriels
- Les collaborations entre les concertations se sont accentuées, incarné dans des projets concrets
- Plus d'organismes travaillent en collaboration depuis 2014
- Plus de collaboration : augmentation du lien de confiance entre les partenaires
- Augmentation du nombre d'acteurs sur des projets intersectoriels
- Augmentation de la mutualisation des ressources, locaux
- Complémentarité des ressources (maintien) dans le quartier
- Avoir une vision intégrée :
  - La construire ensemble
  - Y adhérer
  - Se l'approprier
- Avoir un espace d'échange et d'appropriation, flexible, ouvert, dynamique et adapté aux enjeux du quartier
- Les citoyens et citoyennes sont au cœur de toutes les démarches

#### Écueils

- Diminution de la présence de l'arrondissement (aînés)
- Manque d'activité intergénérationnelle, pourrait engendrer des collaborations intersectorielles
- Le PIC a créé de l'éparpillement donc essouffement
- Le piège de la sur-concertation



## Cerner les « Wow » de nos collaborations

Compilation et compte-rendu de la rencontre de quartier du 30 octobre 2018

### Essoufflement/éparpillement

#### Facilitants

- Volonté des équipes de travail à participer aux réflexions et actions du quartier
  - Propositions/idées : fonds dédiés pour libérer du temps aux équipes de travail
  - Un temps dédié dans le quartier pour intervenant.e.s/directions/citoyen.ne.s
- Profiter des financements par projet pour financer la mission de base des organismes
- Valoriser l'expertise de chacun des organismes et la complémentarité
- Faire des choix : éviter de dire oui à tout (ou participer à des étapes du projet et pas nécessairement à tout le projet)
- Tenir compte de la mission de base pour le financement
- Réussir à impliquer les acteurs clés autour d'enjeux/projets. Autant les petits que les gros organismes
- Passer la « puck » : exemple le parc intérieur
- Le partage des activités et du leadership peut diminuer l'essoufflement



#### Écueils

- Multiplication des volets dans les organisations
- Adaptation des services/projets/activités selon le financement plutôt que de valoriser la mission de base
- Capacité de laisser aller un comité de travail lorsque le besoin/financement terminé/objectif atteint

## Cerner les « Wow » de nos collaborations

Compilation et compte-rendu de la rencontre de quartier du 30 octobre 2018

### Perte d'autonomie

#### Facilitants

- Faire des actions de sensibilisation auprès des bailleurs de fonds sur la réalité des organismes

#### Souhaits :

- Financement lié à la mission et aux projets collectifs
- Flexibilité dans les conditions de financement
- Maintenir et augmenter le financement à la mission, stabilité du financement, récurrence

#### Écueils

- Financement lié aux priorités des bailleurs de fonds, augmentation du financement lié à des projets collectifs
- Moins de financement accordé à la mission de base
- Les organismes éclatent leur mission pour répondre aux multiples besoins, financement à la mission plus difficile
- Montage financier complexe
- Que la table de quartier devienne l'autorité, le distributeur de fonds
- Que les organismes deviennent les sous-traitants des bailleurs de fonds
- Précipiter les nouveaux modes de financement : peu de temps pour réfléchir les processus + gouvernance + contenu de projet



## Cerner les « Wow » de nos collaborations

Compilation et compte-rendu de la rencontre de quartier du 30 octobre 2018

### Faible participation citoyenne dans les concertations

#### Facilitants

- Financement
- Élections
- Ouverture de concertation à différentes contributions
- Lieux et horaire des rencontres
- Tenir compte que les concertations sont des lieux d'apprentissage
- Impliquer des citoyen.ne.s dès le départ du projet : idéation, planification, réalisation, évaluation
- Souplesse des règles
- Créer des structures autonomes pour soutenir la participation (collège citoyen)
- Outils de communication variés
- Formation intervenants.e.s/citoyen.ne.s (laboratoire citoyen)
- Sensibilité, ouverture, audace, humilité
- Présence de leader charismatique
- Ne pas tenir compte uniquement des savoirs. Tenir compte de l'expérience.

#### Écueils

- Financement : trop ou pas assez
- Jargon : par exemple PIQ, PIC...
- Présence de direction uniquement
- Règlements qui limitent la participation citoyenne
- Ne pas tenir compte des contributions/rôles/différenciés





**RDV STRATÉGIQUE 3 – jeudi 29 novembre 2018**

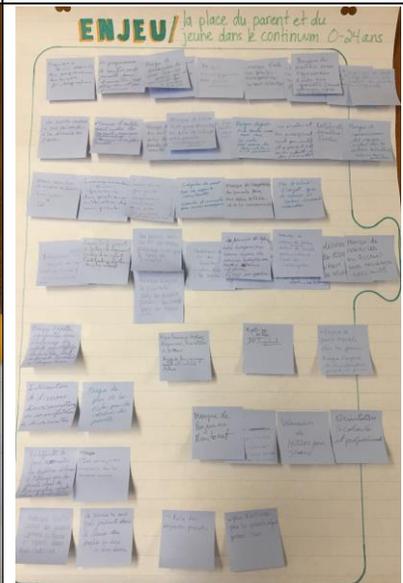
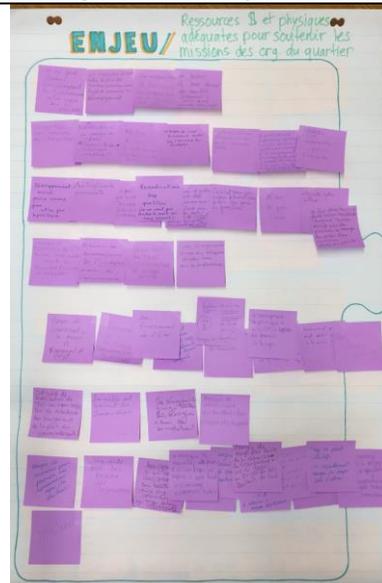
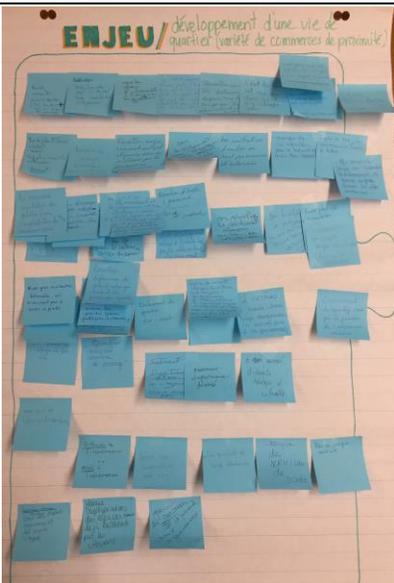
**Développement d'une vie de quartier (variété de commerces de proximité)**

**Désenclavement du quartier au regard des déplacements et de l'accessibilité universelle**

**Ressources financières et physiques adéquates pour soutenir les missions des organismes du quartier**

**Accès à un logement adéquat**

**La place du parent et du jeune dans le continuum 0-24 ans**



## Récolte du RDV stratégique du 05 décembre 2018

# Accès à l'emploi pour les Michelois.es



## L'employabilité des Michelois.es est liée à leurs qualifications

Problème de reconnaissance des diplômes effectués hors Québec

Personnes sous-qualifiées

## Mise en relation entre employeurs et Michelois.es

Méconnaissance des employeurs de la diversité culturelle

Méconnaissance du marché de l'emploi et des ressources d'accompagnement, notamment par les jeunes et les nouveaux arrivantEs

Manque de liens entre employeurs et MicheloisEs

## Création et maintien d'emploi dans le quartier

Peu d'entrepreneuriat dans le quartier

Pas assez d'emplois avec de bonnes conditions de travail (conciliation travail/famille, déplacements, salaires et avantages sociaux)

Emplois peu diversifiés dans Saint-Michel

# Cadre de vie insécuritaire, peu agréable et peu accessible



## Aménagement urbain ne facilitant pas l'accès aux équipements

Le quartier est divisé en plusieurs secteurs à cause des axes routiers et de la carrière Francon

État insatisfaisant des trottoirs, des rues et des parcs

Déplacements difficiles, accessibilité universelle déficiente (aînés, familles, personnes présentant des incapacités...)

Politiques publiques et réglementations inadéquates

Manque d'appropriation par les citoyenNEs de leur milieu

## Un quartier pas assez vert et pas propre

Trop de béton, manque de verdure

Manque de sensibilisation des citoyenNEs au sujet de l'environnement et notamment des déchets

Manque d'investissement public

## Sentiment d'insécurité

Image négative du quartier (médias, rumeurs...)

Perception négative des jeunes qui se trouvent dans les espaces publics

Méconnaissance des projets et des réalisations positives

Choc culturel (perception des différentes communautés)

## Peu de vie de quartier

Manque de mobilisation citoyenne

Manque d'espaces communautaires

Cohabitation difficile entre les générations et les communautés

Manque de lieux de rencontre

Pas assez d'animations culturelles et collectives



# Manque d'activités culturelles et de loisirs



## Offre d'activités non adaptée aux besoins

Manque de consultation citoyenne pour le choix des activités

Peu d'implication de la communauté dans le développement de l'offre

Revenus des citoyenNEs limités

Mauvaise circulation des informations concernant les activités et spectacles

## Financements limités

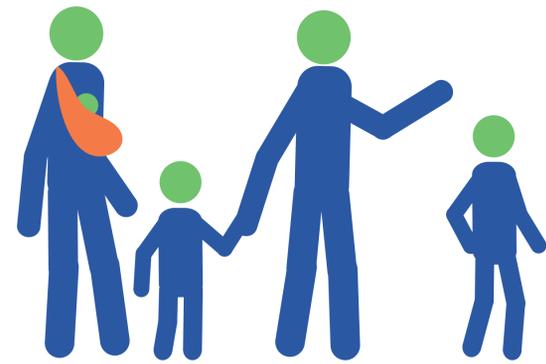
## Il n'y a pas de lieu de création et de production pour les artistes locaux

Locaux désuets

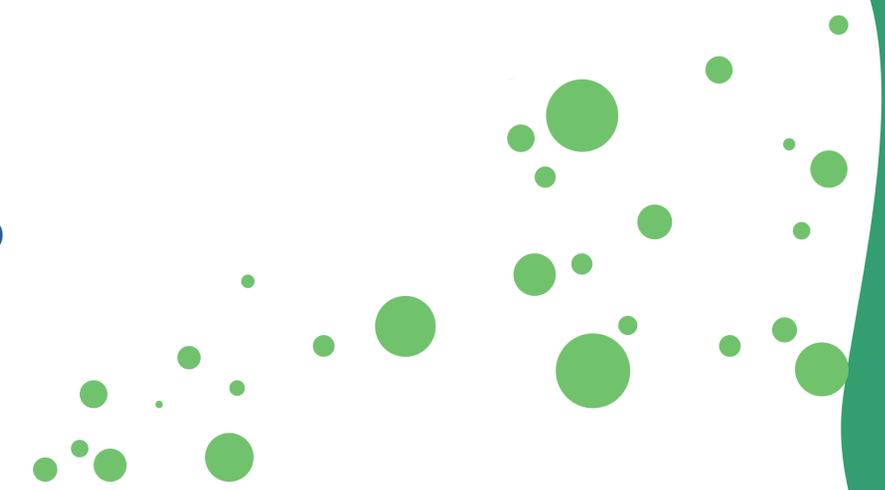
Manque de lieux adaptés pour la création

Coût des loyers





# Fragilité des services pour les 0-24 ans



## Difficulté à impliquer les parents et les jeunes

Les jeunes ne sont pas présents dans le choix de projets en lien avec leurs besoins

Valeurs éducatives et modèles culturels différents

Peu d'espaces de participation pour les parents dans l'école et la communauté

## Précarité de l'offre de service pour tous les groupes d'âge

Précarité du financement des ressources d'accompagnement aux familles

Besoins criants des familles par rapport à la capacité et aux ressources des organismes

## Difficulté d'arrimage entre les différents acteurs institutionnels et communautaires

Manque de référencement des organismes pour assurer le continuum

Méconnaissance des ressources disponibles



# Accès aux ressources pour les personnes les plus vulnérables

familles monoparentales, nouveaux arrivantEs, aînéEs, personnes ayant des problèmes de santé mentale

## Compétences auprès des populations à bonifier

Stratégies de démarchage inadéquates

Compétences en interculturel réduites

## Ressources limitées dans le quartier

Manque de ressources pour les nouveaux arrivants

Manque de ressources de proximité

Manque d'espaces d'échange interculturel

## Méconnaissance des ressources par les citoyenNEs

Isolement des personnes vulnérables



# Accès à un logement de qualité

## Accès insuffisant à des logements sociaux

Les politiques publiques ne favorisent pas le développement de logements sociaux

Le développement privé ne correspond pas aux besoins de la population

## Soutien insuffisant aux locataires

Roulement des locataires

Il n'y a pas assez de ressources d'accompagnement individuelles et collectives

## Mauvais état des logements

Bâtiments mal entretenus et vieillissants

Les locataires connaissent peu leurs droits

Les règlements municipaux ne sont pas assez sévères et pas assez appliqués



# Quartier pas aménagé à l'échelle humaine

## Il n'y a pas de coeur de quartier

Manque de commerces  
de proximité variés

Manque de programmes  
de soutien à  
l'entrepreneuriat et à  
l'implantation de  
nouveaux commerces

## Manque de services de santé de proximité

## Manque de volonté politique

## Planification urbaine qui ne prend pas en compte l'intérêt des citoyenNEs

Les citoyenNEs ne sont  
pas inclus dans les  
démarches de  
planification urbaine

Développement  
économique et social  
planifié mais non  
mis en action



# Ressources financières et physiques adéquates pour soutenir les missions des organismes du quartier

## Difficulté à communiquer les besoins

Manque de mobilisation et de revendication du communautaire

Manque de place pour les citoyenNEs à l'intérieur des revendications communautaires

Manque de compréhension et de connaissance du milieu communautaire par le politique

## Des financements précaires

Trop de demandes de la part des bailleurs de fonds par rapport aux ressources humaines disponibles (demande, reddition de compte)

Manque de cohérence entre les constats et les pratiques

Financement à court terme et non à la mission

## Manque de locaux pour les organismes

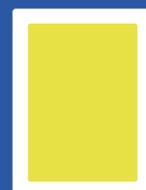
Reprise de locaux par la CSDM

Besoins non pris en compte dans la planification urbaine de l'arrondissement

Manque d'ouverture communautaire au co-working

Augmentation du coût des pieds carrés

Manque de soutien financier public pour loger les organismes



# Mobilité dans le quartier pour toutes et tous



## Déplacements en transports collectifs compliqués

Passages des bus pas assez fréquents

Trajets des lignes de bus pas pratiques

Une seule station de métro dans le quartier

## Accessibilité universelle limitée

Difficulté de mobilité des personnes vulnérables (aînéEs, familles, etc.)

Manque de ressources de soutien pour faciliter la mobilité

## Absence de piste cyclable

Manque de volonté politique pour changer

Pas de mobilisation des citoyenNEs





# Accès limité à une alimentation saine

## Manque de connaissances sur l'alimentation

Impression que ça coûte cher et que ça prend du temps de bien manger

Méconnaissance des aliments québécois

Méconnaissance des services et ressources en alimentation

Connaissance limitée des aliments santé

## Offre alimentaire réduite et peu accessible

Peu d'épicerie de proximité offrant des produits frais

Déplacements difficiles dans le quartier

Offre peu diversifiée pour répondre aux différentes habitudes culturelles

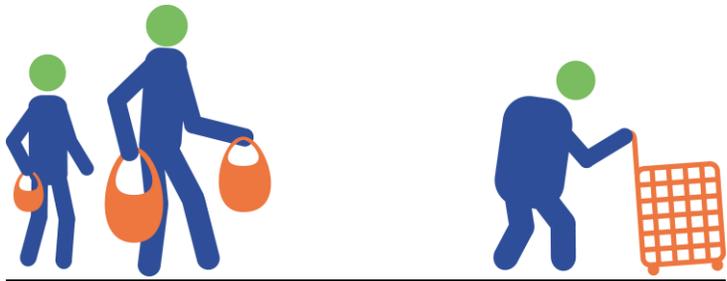
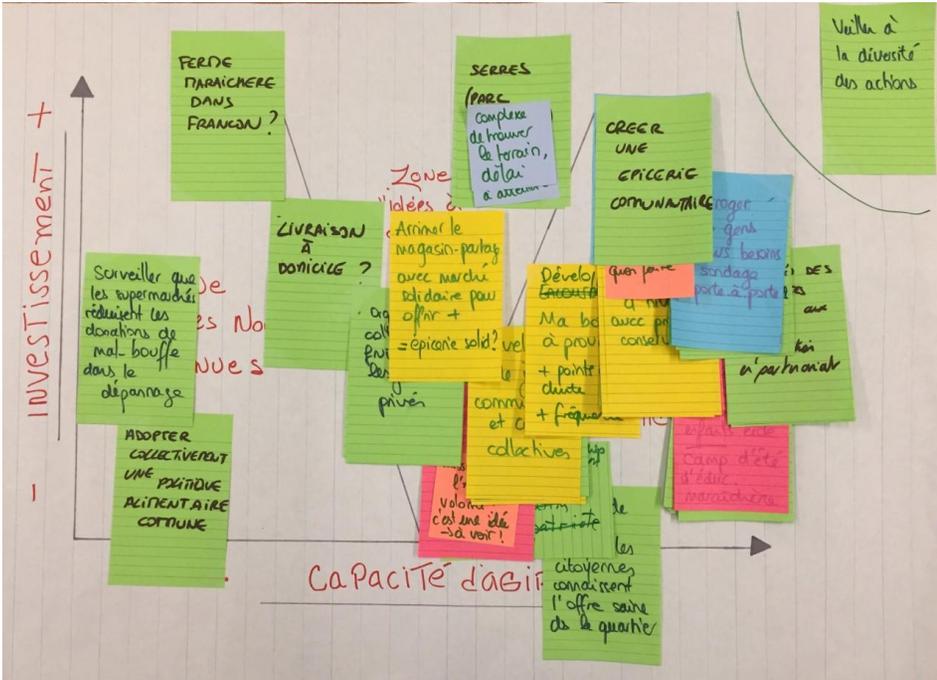
## Alimentation peu abordable

Manque de financement des organismes communautaires en alimentation

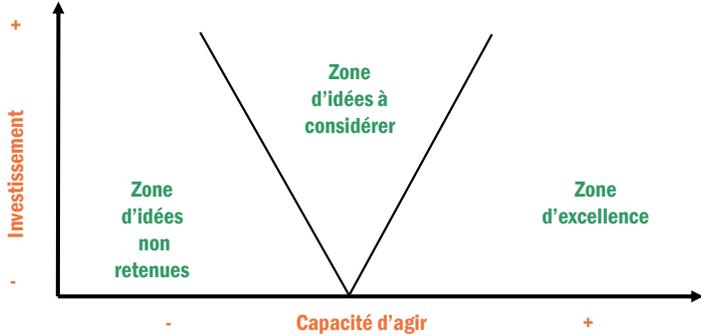
Revenus faibles des citoyenNEs



Il y a dans le quartier Saint-Michel une offre alimentaire accessible, saine et diversifiée



Bâtir la liste de nos actions

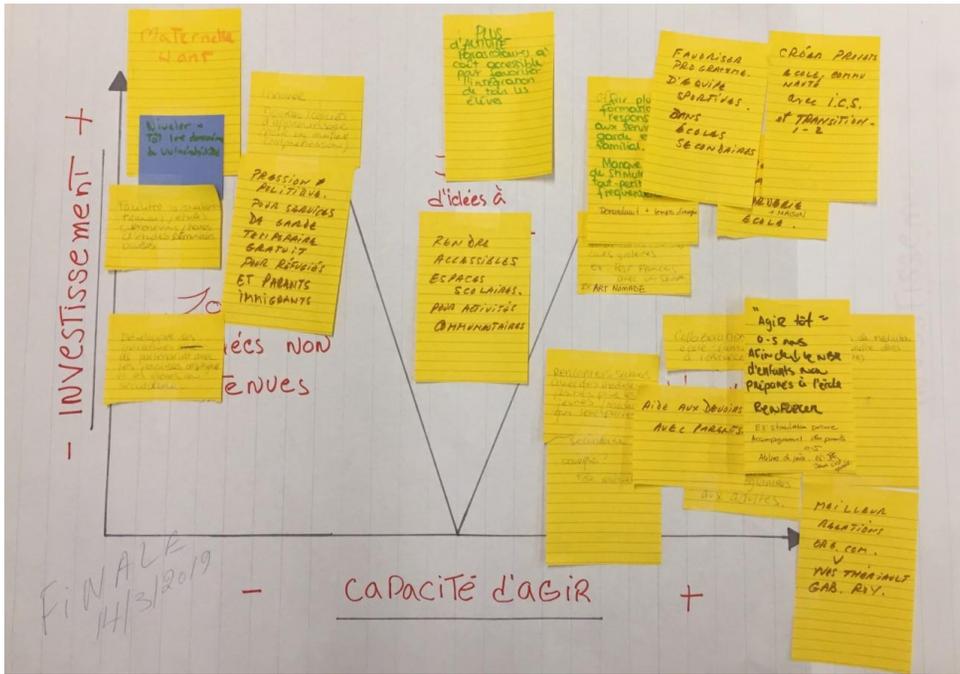


## Il y a dans le quartier Saint-Michel une offre alimentaire accessible, saine et diversifiée

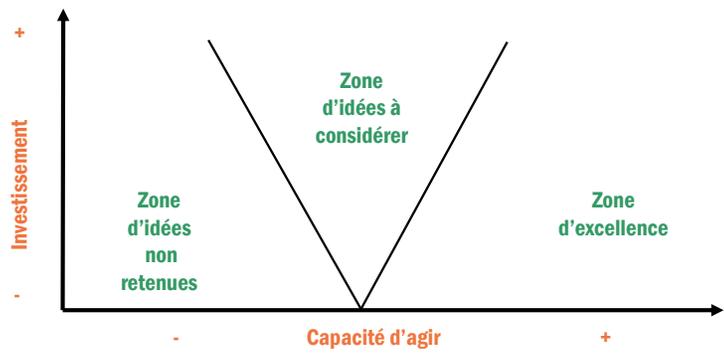
Zone d'idées non retenues	Zone d'idées à considérer	Zone d'excellence
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Surveiller que les supermarchés réduisent les donations de mal-bouffe dans le dépannage alimentaire</li> <li>– Adopter collectivement une politique alimentaire commune</li> <li>– Développer une ferme maraîchère dans la carrière Francon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Développer la livraison à domicile</li> <li>– Repenser le Magasin-Partage comme une épicerie solidaire (arrimage avec le marché solidaire) pour soutenir les gens davantage dans la durée</li> <li>– Organiser des collectes de fruits dans les jardins privés</li> <li>– Développer une serre productive (ex. au parc Frédéric-Back)</li> <li>– Développer Ma Boîte à Provisions dans plus de points de service et/ou à plus grande fréquence</li> <li>– Reproduire l'initiative des Jardins des patriotes à d'autres endroits du quartier (jardin éducatif et productif)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mener une étude (sondage) pour Interroger les gens sur leurs besoins et comprendre les freins et obstacles aux initiatives déjà en place</li> <li>– Faire la cartographie de l'offre alimentaire dans le quartier pour identifier les zones moins bien desservies</li> <li>– Poursuivre les partenariats pour la transformation des récoltes des Jardins des patriotes (en s'appuyant sur les cuisines collectives qui existent déjà)</li> <li>– Prolonger le marché solidaire pendant l'hiver (avec des produits en conserve...)</li> <li>– Développer plus de points de service du marché solidaire (marchés satellites)</li> <li>– Créer un marché solidaire ambulant (notamment pour rejoindre les aîné.e.s)</li> <li>– Développer le recours à Ma Boîte à Provisions (plus de publicité pour rejoindre plus de foyers avec les points de service existants)</li> <li>– Créer plus de jardins communautaires et collectifs</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>– Développer les cuisines collectives dans le quartier</li><li>– Étudier un partenariat possible avec l'association des maraîchers du Québec qui vient s'implanter à St-Michel</li><li>– Faire des jardins collectifs avec les enfants dans les écoles et camps d'été</li><li>– Développer les ateliers de jardinage pour apprendre à cultiver les fruits/légumes (sans trop de pesticides, herbicides, etc.)</li><li>– Encourager les jardins privés par un réseau d'entraide et d'échange de plants maraîchers</li><li>– Faire de l'éducation alimentaire dès le plus jeune âge (primaire) car la demande entraîne l'offre</li><li>– Faire de la Sensibilisation à l'alimentation saine (nutrition) adaptée selon les différentes cultures</li><li>– Développer les ateliers de cuisine pour apprendre la transformation et la conservation des produits locaux</li><li>– Développer les ateliers pour les adultes (parents surtout) pour leur montrer que la cuisine peut être simple ET économique</li><li>– Faire plus de publicité pour que les citoyen.ne.s connaissent l'offre « saine » et accessible dans le quartier</li><li>– Créer une épicerie communautaire</li><li>– Soutenir les initiatives communautaires qui permettent une meilleure accessibilité financière</li></ul>
--	--	--

# Le taux de diplomation a augmenté à Saint-Michel



## Bâtir la liste de nos actions



## Le taux de diplomation a augmenté à Saint-Michel

Zone d'idées non retenues	Zone d'idées à considérer	Zone d'excellence
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Maternelle 4 ans</li> <li>– Faciliter la conciliation travail/études</li> <li>– Développer des initiatives avec les possibles employeurs et les élèves du secondaire</li> <li>– Innover : nouveaux logiciels d'apprentissage pour une meilleure compréhension</li> <li>– Pression politique pour services de garde temporaire gratuit pour réfugiés et parents immigrants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Plus d'activités parascolaires à coûts accessibles pour favoriser l'intégration de tous les élèves</li> <li>– Rendre accessibles les espaces scolaires pour des activités communautaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Favoriser programme d'équipes sportives dans les écoles secondaires</li> <li>– Créer des projets école/communauté avec des intervenant.e.s communautaires scolaires et travailler les transitions 1 et 2</li> <li>– Offrir plus de formation aux responsables des services de garde en milieu familial</li> <li>– Incorporer plus d'art et de culture dans les cours scolaires (ex : art nomade)</li> <li>– Améliorer la transition garderie ou maison/école (transition 1)</li> <li>– Renforcer l'« agir tôt » (0-5 ans) afin de baisser le nombre d'enfants non préparés à l'école</li> <li>– Avoir plus de médiation culturelle dans les écoles</li> <li>– Collaboration école/familles à renforcer</li> <li>– Aide aux devoirs en présence des parents</li> </ul>

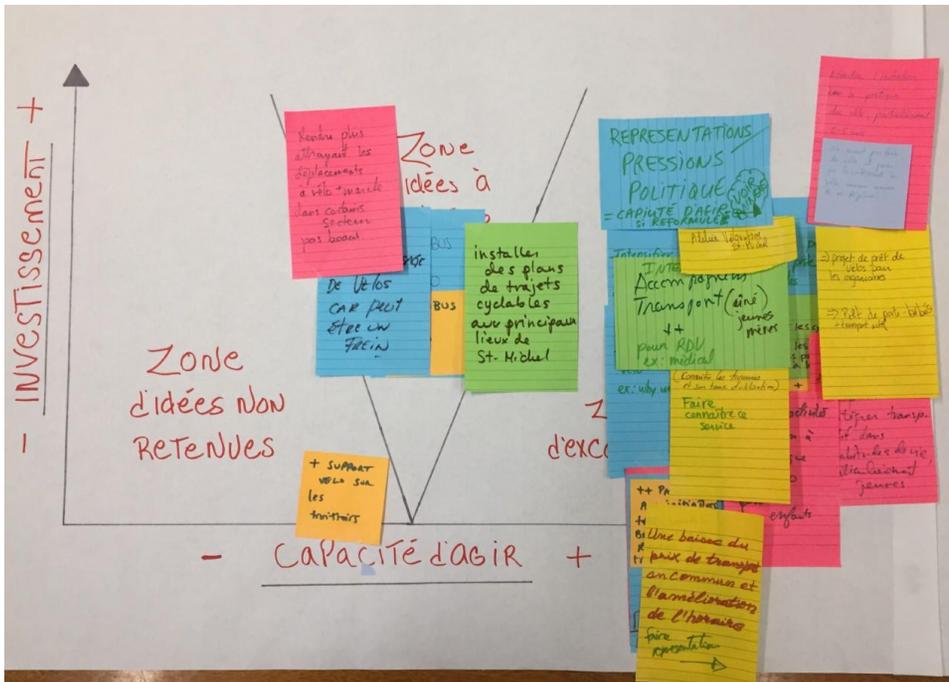
		<ul style="list-style-type: none"><li>– Rencontres scolaires avec des modèles positifs pour les jeunes (modèles qui leur parlent)</li><li>– Promotion et diffusion des programmes offerts aux adultes</li><li>– Développer les relations entre les organismes communautaires et les centres de formation pour adultes du quartier</li></ul>
--	--	---



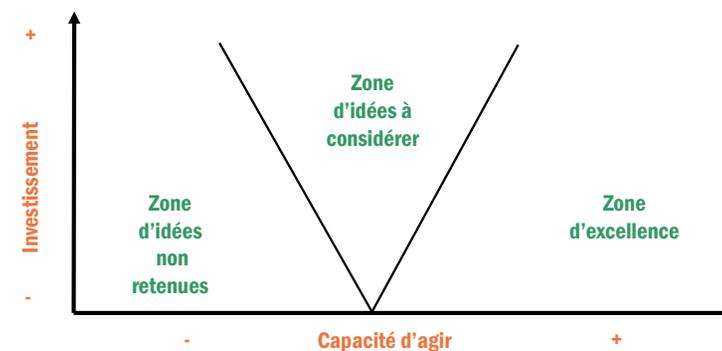
## Les Michelois.es vivent dans des logements salubres, accessibles financièrement et dans un environnement vert

Zone d'idées non retenues	Zone d'idées à considérer	Zone d'excellence
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Avoir des grands logements pour les familles avec plusieurs enfants</li> <li>– Changement de réglementation de zonage pour avoir des constructions de plus que 3 étages</li> <li>– Mettre l'emphasis sur le rachat par l'arrondissement d'édifice existant pour la création de logements sociaux</li> <li>– Plaintes devraient être liées à l'adresse des propriétaires et non des locataires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Arrimage des besoins michelois avec la programmation de la Ville Centre (logements sociaux, achats et réno dans Accès logis, manque de terrains, mobilisation des locataires)</li> <li>– Créer une politique du logement pour le quartier (arrondissement)</li> <li>– Demander à la ville de mieux éduquer sur la gestion des poubelles</li> <li>– Créer des sanctions / mettre pression sur les propriétaires malveillants (par l'arrondissement)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Regrouper les plaintes d'un même immeuble (même proprio) pour plus d'impact</li> <li>– Création d'un comité logement ou association citoyenne (pression politique)</li> <li>– Suivis des projets aux habitations SMN, Relais des jeunes familles, Entraide Saint-Michel (logement social volet 3)</li> <li>– Créer un comité d'action regroupant Bureau info logement (BIL), arrondissement, DRSP, CIUSSS</li> <li>– Mieux outiller les intervenants sur les lois, les droits et plus d'informations pertinentes pour mieux conseiller</li> <li>– Formation sensibilisation pour les locataires sur leurs droits et devoirs</li> <li>– Inventaire des terrains et immeubles disponibles pour logements sociaux</li> <li>– Créer un indicateur de la salubrité des logements du quartier</li> </ul>

# Les déplacements dans le quartier sont adaptés, accessibles, sécuritaires et écologiques



## Bâtir la liste de nos actions



**Les déplacements dans le quartier sont adaptés, accessibles, sécuritaires et écologiques**

<b>Zone d'idées non retenues</b>	<b>Zone d'idées à considérer</b>	<b>Zone d'excellence</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plus de support vélo sur les trottoirs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendre plus attrayant les déplacements à vélos + la marche dans certains secteurs moins beaux</li> <li>- Installer des plans de trajets cyclables aux principaux lieux de Saint-Michel</li> <li>- Accès à un entreposage de vélos car le manque d'accès peut être un frein</li> <li>- Trottibus en vélo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Représentations/pressions politiques pour différentes actions*</li> <li>- Actions politiques pour plus de pistes cyclables</li> <li>- Éduquer les cyclistes</li> <li>- Rappeler aux cyclistes les règles de bonne conduite</li> <li>- Atelier Vélorution Saint-Michel</li> <li>- Étendre l'initiation à la pratique du vélo, particulièrement pour les 0-5 ans</li> <li>- Projet de prêt de vélos pour les organismes</li> <li>- Prêt de porte-bébés + transport actif</li> <li>- Intensifier les évènements autour du vélo</li> <li>- Présenter des films sur le vélo. Par ex : Why we bike</li> <li>- Sensibilisation + éducation populaire pour intégrer le transport collectif dans les habitudes de vie, particulièrement les jeunes</li> <li>- Intensification/ accompagnement transport (ainé.e.s, jeunes, mères) Par ex : RDV médical</li> <li>- Navette Or pour les ainé.e.s (connaitre les horaires et son taux d'utilisation)</li> <li>- Faire connaitre le service de la navette Or</li> <li>- Joindre les initiations en faveur des tarifs préférentiels ou de gratuité pour le</li> </ul>

		transport en commun pour les plus vulnérables - Militer/pression sur ARTM/STM pour une tarification sociale basée sur le revenu (MTPA) - Une baisse du prix de transport en commun et l'amélioration de l'horaire (faire des représentations)
--	--	---

\* Pour ces actions :

- Pour plus de passages de la 41
- Mettre en service des autobus articulés sur l'ensemble des grandes artères (141), entre autres
- Ajouter une ligne d'autobus sur le boulevard industriel Est-Ouest
- Pour la mise en chantier de la ligne rose
- La Ville doit donner des contraventions aux propriétaires/commerces qui déneigent et déversent la neige sur les trottoirs
- Pour que les citoyens aient accès au programme Bixi
- Ajouter les lumières de signalisation pour vélo
- Plus de reflexe sécurité dans le transport actif lorsqu'on fait du réaménagement dans les travaux. Ex : boul. Saint-Michel
- Prolonger le temps de traverse aux feux de circulation
- Déneiger les trottoirs + aménager pour que ça soit sécuritaire
- Pour un plan de réfection des rues avec des saillies de trottoir
- Pour la sécurisation des traversées sous l'autoroute métropolitaine

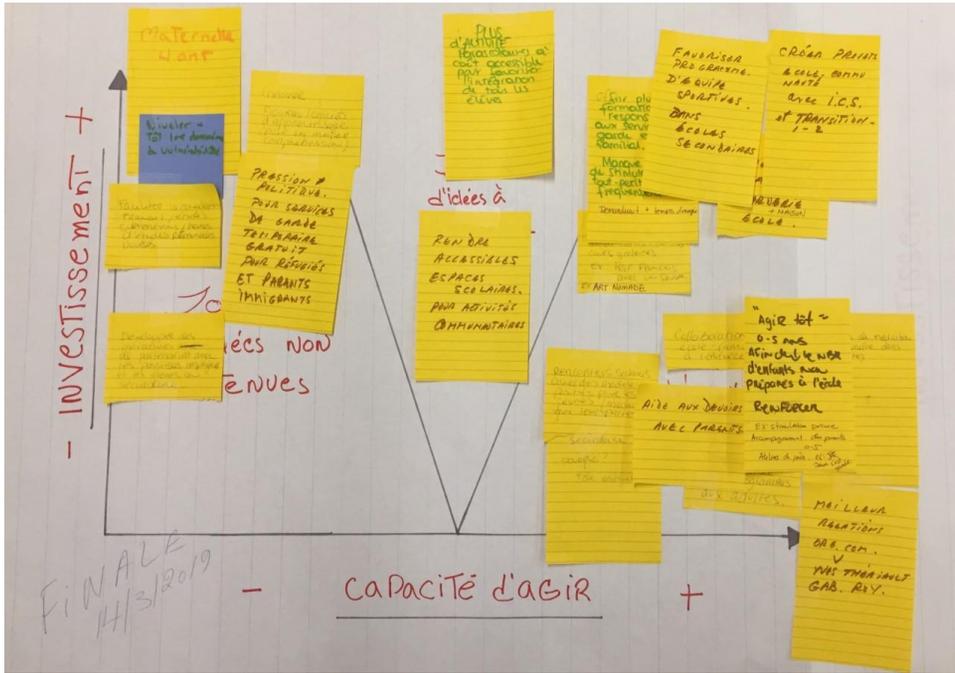


## Il y a dans le quartier Saint-Michel une offre alimentaire accessible, saine et diversifiée

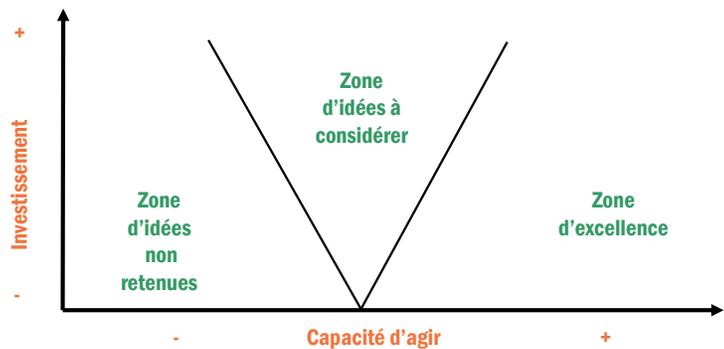
Zone d'idées non retenues	Zone d'idées à considérer	Zone d'excellence
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Surveiller que les supermarchés réduisent les donations de mal-bouffe dans le dépannage alimentaire</li> <li>– Adopter collectivement une politique alimentaire commune</li> <li>– Développer une ferme maraîchère dans la carrière Francon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Développer la livraison à domicile</li> <li>– Repenser le Magasin-Partage comme une épicerie solidaire (arrimage avec le marché solidaire) pour soutenir les gens davantage dans la durée</li> <li>– Organiser des collectes de fruits dans les jardins privés</li> <li>– Développer une serre productive (ex. au parc Frédéric-Back)</li> <li>– Développer Ma Boîte à Provisions dans plus de points de service et/ou à plus grande fréquence</li> <li>– Reproduire l'initiative des Jardins des patriotes à d'autres endroits du quartier (jardin éducatif et productif)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mener une étude (sondage) pour Interroger les gens sur leurs besoins et comprendre les freins et obstacles aux initiatives déjà en place</li> <li>– Faire la cartographie de l'offre alimentaire dans le quartier pour identifier les zones moins bien desservies</li> <li>– Poursuivre les partenariats pour la transformation des récoltes des Jardins des patriotes (en s'appuyant sur les cuisines collectives qui existent déjà)</li> <li>– Prolonger le marché solidaire pendant l'hiver (avec des produits en conserve...)</li> <li>– Développer plus de points de service du marché solidaire (marchés satellites)</li> <li>– Créer un marché solidaire ambulant (notamment pour rejoindre les aîné.e.s)</li> <li>– Développer le recours à Ma Boîte à Provisions (plus de publicité pour rejoindre plus de foyers avec les points de service existants)</li> <li>– Créer plus de jardins communautaires et collectifs</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>– Développer les cuisines collectives dans le quartier</li><li>– Étudier un partenariat possible avec l'association des maraîchers du Québec qui vient s'implanter à St-Michel</li><li>– Faire des jardins collectifs avec les enfants dans les écoles et camps d'été</li><li>– Développer les ateliers de jardinage pour apprendre à cultiver les fruits/légumes (sans trop de pesticides, herbicides, etc.)</li><li>– Encourager les jardins privés par un réseau d'entraide et d'échange de plants maraîchers</li><li>– Faire de l'éducation alimentaire dès le plus jeune âge (primaire) car la demande entraîne l'offre</li><li>– Faire de la Sensibilisation à l'alimentation saine (nutrition) adaptée selon les différentes cultures</li><li>– Développer les ateliers de cuisine pour apprendre la transformation et la conservation des produits locaux</li><li>– Développer les ateliers pour les adultes (parents surtout) pour leur montrer que la cuisine peut être simple ET économique</li><li>– Faire plus de publicité pour que les citoyen.ne.s connaissent l'offre « saine » et accessible dans le quartier</li><li>– Créer une épicerie communautaire</li><li>– Soutenir les initiatives communautaires qui permettent une meilleure accessibilité financière</li></ul>
--	--	--

# Le taux de diplomation a augmenté à Saint-Michel



## Bâtir la liste de nos actions



## Le taux de diplomation a augmenté à Saint-Michel

Zone d'idées non retenues	Zone d'idées à considérer	Zone d'excellence
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Maternelle 4 ans</li> <li>– Faciliter la conciliation travail/études</li> <li>– Développer des initiatives avec les possibles employeurs et les élèves du secondaire</li> <li>– Innover : nouveaux logiciels d'apprentissage pour une meilleure compréhension</li> <li>– Pression politique pour services de garde temporaire gratuit pour réfugiés et parents immigrants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Plus d'activités parascolaires à coûts accessibles pour favoriser l'intégration de tous les élèves</li> <li>– Rendre accessibles les espaces scolaires pour des activités communautaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Favoriser programme d'équipes sportives dans les écoles secondaires</li> <li>– Créer des projets école/communauté avec des intervenant.e.s communautaires scolaires et travailler les transitions 1 et 2</li> <li>– Offrir plus de formation aux responsables des services de garde en milieu familial</li> <li>– Incorporer plus d'art et de culture dans les cours scolaires (ex : art nomade)</li> <li>– Améliorer la transition garderie ou maison/école (transition 1)</li> <li>– Renforcer l'« agir tôt » (0-5 ans) afin de baisser le nombre d'enfants non préparés à l'école</li> <li>– Avoir plus de médiation culturelle dans les écoles</li> <li>– Collaboration école/familles à renforcer</li> <li>– Aide aux devoirs en présence des parents</li> </ul>

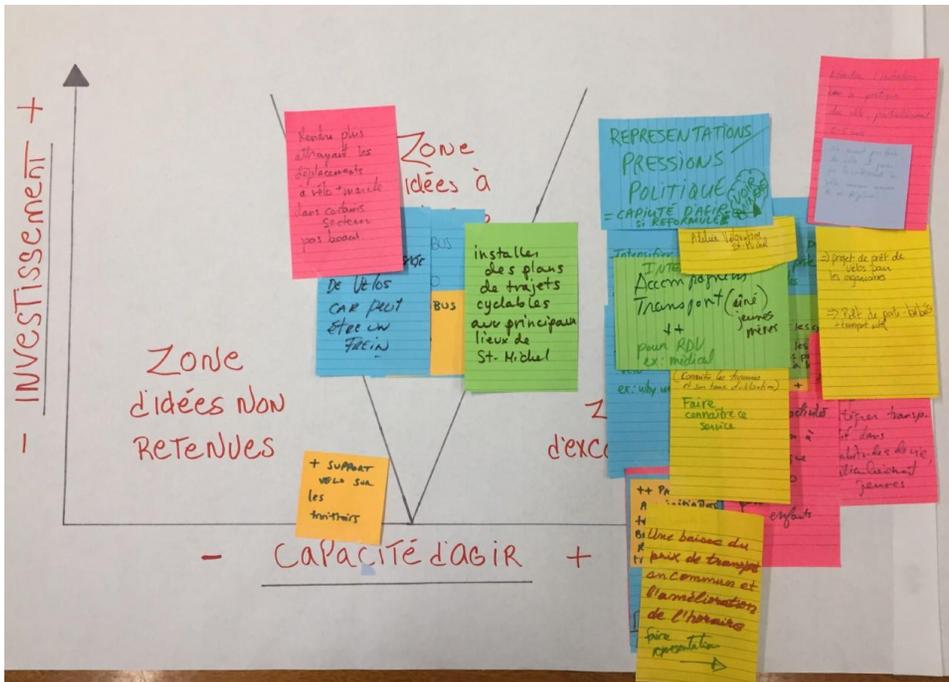
		<ul style="list-style-type: none"><li>– Rencontres scolaires avec des modèles positifs pour les jeunes (modèles qui leur parlent)</li><li>– Promotion et diffusion des programmes offerts aux adultes</li><li>– Développer les relations entre les organismes communautaires et les centres de formation pour adultes du quartier</li></ul>
--	--	---



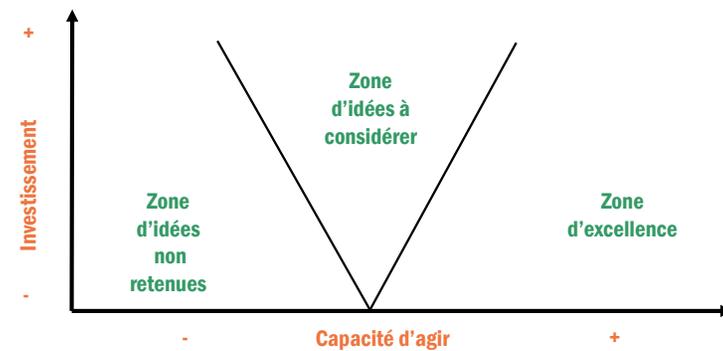
## Les Michelois.es vivent dans des logements salubres, accessibles financièrement et dans un environnement vert

Zone d'idées non retenues	Zone d'idées à considérer	Zone d'excellence
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Avoir des grands logements pour les familles avec plusieurs enfants</li> <li>– Changement de réglementation de zonage pour avoir des constructions de plus que 3 étages</li> <li>– Mettre l'emphasis sur le rachat par l'arrondissement d'édifice existant pour la création de logements sociaux</li> <li>– Plaintes devraient être liées à l'adresse des propriétaires et non des locataires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Arrimage des besoins michelois avec la programmation de la Ville Centre (logements sociaux, achats et réno dans Accès logis, manque de terrains, mobilisation des locataires)</li> <li>– Créer une politique du logement pour le quartier (arrondissement)</li> <li>– Demander à la ville de mieux éduquer sur la gestion des poubelles</li> <li>– Créer des sanctions / mettre pression sur les propriétaires malveillants (par l'arrondissement)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Regrouper les plaintes d'un même immeuble (même proprio) pour plus d'impact</li> <li>– Création d'un comité logement ou association citoyenne (pression politique)</li> <li>– Suivis des projets aux habitations SMN, Relais des jeunes familles, Entraide Saint-Michel (logement social volet 3)</li> <li>– Créer un comité d'action regroupant Bureau info logement (BIL), arrondissement, DRSP, CIUSSS</li> <li>– Mieux outiller les intervenants sur les lois, les droits et plus d'informations pertinentes pour mieux conseiller</li> <li>– Formation sensibilisation pour les locataires sur leurs droits et devoirs</li> <li>– Inventaire des terrains et immeubles disponibles pour logements sociaux</li> <li>– Créer un indicateur de la salubrité des logements du quartier</li> </ul>

# Les déplacements dans le quartier sont adaptés, accessibles, sécuritaires et écologiques



## Bâtir la liste de nos actions



**Les déplacements dans le quartier sont adaptés, accessibles, sécuritaires et écologiques**

<b>Zone d'idées non retenues</b>	<b>Zone d'idées à considérer</b>	<b>Zone d'excellence</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plus de support vélo sur les trottoirs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendre plus attrayant les déplacements à vélos + la marche dans certains secteurs moins beaux</li> <li>- Installer des plans de trajets cyclables aux principaux lieux de Saint-Michel</li> <li>- Accès à un entreposage de vélos car le manque d'accès peut être un frein</li> <li>- Trottibus en vélo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Représentations/pressions politiques pour différentes actions*</li> <li>- Actions politiques pour plus de pistes cyclables</li> <li>- Éduquer les cyclistes</li> <li>- Rappeler aux cyclistes les règles de bonne conduite</li> <li>- Atelier Vélorution Saint-Michel</li> <li>- Étendre l'initiation à la pratique du vélo, particulièrement pour les 0-5 ans</li> <li>- Projet de prêt de vélos pour les organismes</li> <li>- Prêt de porte-bébés + transport actif</li> <li>- Intensifier les évènements autour du vélo</li> <li>- Présenter des films sur le vélo. Par ex : Why we bike</li> <li>- Sensibilisation + éducation populaire pour intégrer le transport collectif dans les habitudes de vie, particulièrement les jeunes</li> <li>- Intensification/ accompagnement transport (ainé.e.s, jeunes, mères) Par ex : RDV médical</li> <li>- Navette Or pour les ainé.e.s (connaitre les horaires et son taux d'utilisation)</li> <li>- Faire connaitre le service de la navette Or</li> <li>- Joindre les initiations en faveur des tarifs préférentiels ou de gratuité pour le</li> </ul>

		transport en commun pour les plus vulnérables - Militer/pression sur ARTM/STM pour une tarification sociale basée sur le revenu (MTPA) - Une baisse du prix de transport en commun et l'amélioration de l'horaire (faire des représentations)
--	--	---

\* Pour ces actions :

- Pour plus de passages de la 41
- Mettre en service des autobus articulés sur l'ensemble des grandes artères (141), entre autres
- Ajouter une ligne d'autobus sur le boulevard industriel Est-Ouest
- Pour la mise en chantier de la ligne rose
- La Ville doit donner des contraventions aux propriétaires/commerces qui déneigent et déversent la neige sur les trottoirs
- Pour que les citoyens aient accès au programme Bixi
- Ajouter les lumières de signalisation pour vélo
- Plus de reflexe sécurité dans le transport actif lorsqu'on fait du réaménagement dans les travaux. Ex : boul. Saint-Michel
- Prolonger le temps de traverse aux feux de circulation
- Déneiger les trottoirs + aménager pour que ça soit sécuritaire
- Pour un plan de réfection des rues avec des saillies de trottoir
- Pour la sécurisation des traversées sous l'autoroute métropolitaine

Il y a dans le quartier Saint-Michel une offre alimentaire accessible, saine et diversifiée

Quelles actions collectives devrions-nous créer pour arriver à ce changement ?

HEURES	Quelles actions collectives devrions-nous créer pour arriver à ce changement ?	ÇA M'INTÉRESSE !	JE VEUX M'IMPLIQUER : NOM - PRÉNOM (TALENT-POURCE)
17h30 à 18h	♡		
18h à 18h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travailler de façon intégrée :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- les lieux de vie (collectifs)</li> <li>- les lieux de vie des habitants (parcs, parcs)</li> <li>- les lieux collectifs</li> </ul> </li> <li>• Développer des TERRES pour les habitants / les habitants</li> <li>• Les lieux de vie / les habitants</li> <li>• Les lieux de vie / les habitants</li> <li>• Transformer les aliments de cuisine collective</li> </ul>		Louise / Jeanne / ...
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer une épicerie solidaire (à bas coûts, où les citoyens s'impliquent)</li> <li>• Proposer la livraison pour les pairs et personnes à mobilité réduite</li> <li>• Maintenir le magasin solidaire avec des produits locaux</li> <li>• Créer un marché aux pays F. Bioch (horaires réguliers) ...</li> <li>• Créer des groupes de dumpster diving / pré-dumpster (lister des lieux avec les épiceries pour récupérer les aliments autrement perdus)</li> </ul>		
18h30 à 19h			
19h			
19h30			
19h30 à 20h			



Selon vous, quelles sont les actions collectives que nous faisons déjà et que nous devrions cesser ?

SELON VOUS :  
QUELLES SONT LES ACTIONS COLLECTIVES  
QUE NOUS FAISONS DÉJÀ ET QUE NOUS DEVRIONS CESSER

- Cesser d'encourager les concessions (contrats) alimentaires dans les cantines scolaires.



## Le taux de diplomation a augmenté à Saint-Michel

### Quelles actions collectives devrions-nous créer pour arriver à ce changement ?

HEURES	Quelles actions collectives devrions-nous CRÉER POUR ARRIVER à CE CHANGEMENT?	Ça m'intéresse!	JE VEUX m'impliquer : NOM - PRÉNOM (Talent - Force)
17h30 à 18h	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Rechercher un lien entre la formation professionnelle et la formation générale adulte</li> <li>→ MENTORAT / Aide du DEVOIR</li> <li>→ Financement école professionnelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•••</li> <li>•••</li> <li>•••</li> <li>•••</li> </ul>	Laurie
18h à 18h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Reconnaître les acquis et les compétences</li> <li>→ Varier l'offre de services, les programmes pour tous les élèves (y compris les élèves en difficulté) ex : anglais, musique, danse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•••</li> </ul>	Karine
18h30 à 19h00	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Développer des programmes de promotion des programmes scolaires en lien avec le primaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	ERIC
19h à 19h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Faire de la boîte à Provisions un lieu d'apprentissage socio-professionnel en collaboration avec le centre jeunesse d'ajp</li> <li>→ Diversifier les activités de loisirs à l'école</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	Catherine Poir-Lapointe
19h30 à 20h	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ CRÉER COURS/ÉCOLE POUR PERSONNES ANALPHABÈTES JOUR/soir/fin de semaine</li> <li>→ SOUTENIR FORUM jeunesse QUI SOUTIEN LES JEUNES À FAIRE LEUR DEVOIR/ALLER À L'ÉCOLE</li> <li>→ Développer des programmes de stages professionnels pour les gens (offrir leur soutien de travail)</li> <li>→ Impliquer les aînés dans la francisation des nouveaux arrivants pour la description et cuisine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•••</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	



Selon vous, quelles sont les actions collectives que nous faisons déjà et que nous devrions cesser ?

SELON VOUS :

Quelles SONT les actions Collectives  
Que nous faisons déjà ET Que nous  
DEVRIONS CESSER?

Reconnaître les Acquis — Pour ne pas perdre le potentiel humain  
→ Travailler pour l'AZ + DICE (Nous devrions cesser de ne pas reconnaître les acquis) •

→ Gentilification des programmes particuliers (secondaire)

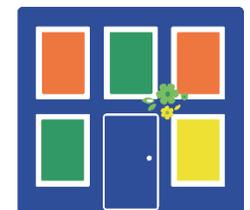
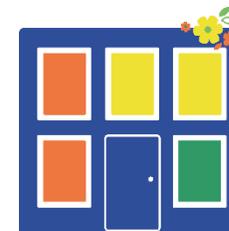
→ Valoriser les écoles privées



# Les Michelois.es vivent dans des logements salubres, accessibles financièrement et dans un environnement vert

## Quelles actions collectives devrions-nous créer pour arriver à ce changement ?

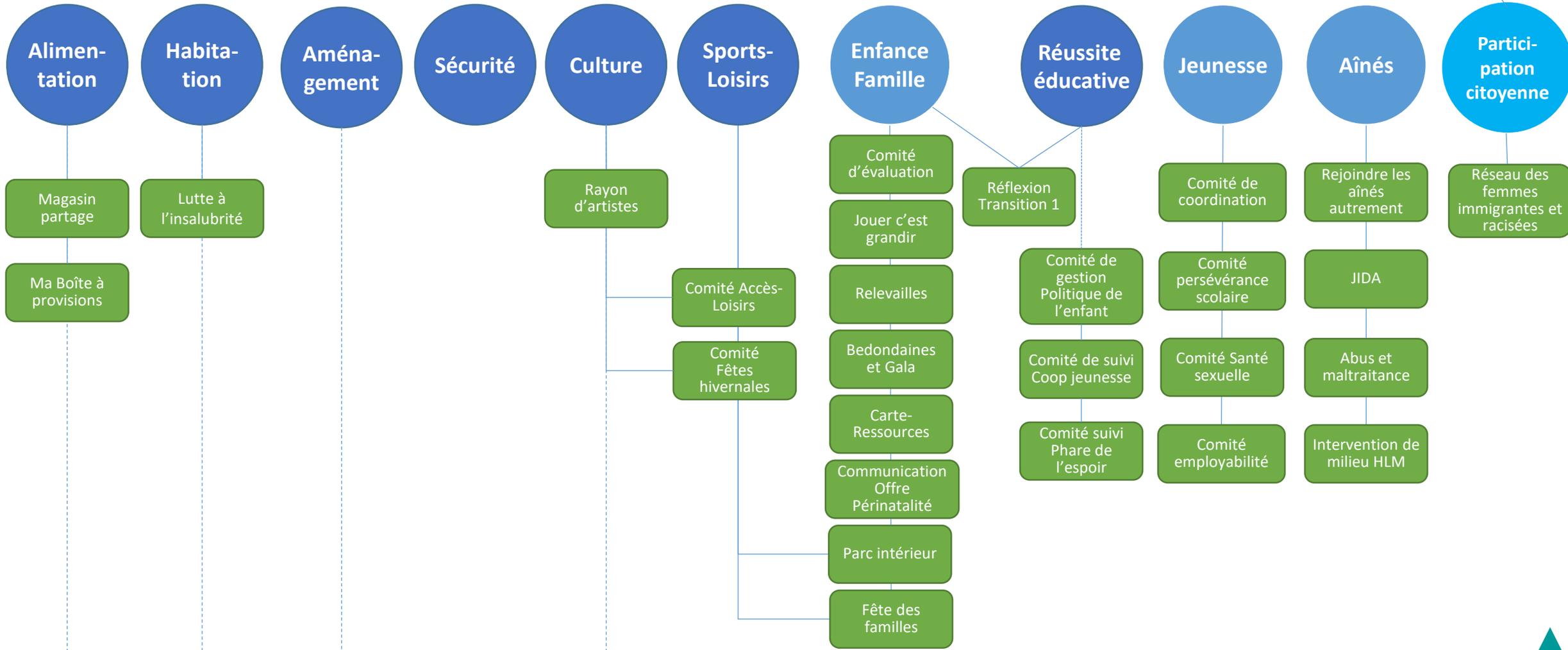
HEURES	QUELLES ACTIONS COLLECTIVES DEVRIONS-NOUS CRÉER POUR ARRIVER À CE CHANGEMENT ?	ÇA M'INTÉRESSE !	JE VEUX M'IMPLIQUER ! Nom - PRENOM (TAKENT / FORCE)
17h30 à 18h			
	<i>on allant vers de / les locataires</i>		
18h à 18h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire une campagne d'informations (recensement - source insalubrité, droits, ...)</li> <li>- Organiser l'accompagnement pour la recherche de logements</li> <li>- Sensibiliser les jeunes sur questions de logement et leur de leur solidarité</li> <li>- Organiser des "marchés" (de services) pour récupérer plus de constructions</li> <li>- Aménager plus de bancs / de coin-belles pour améliorer la propreté</li> <li>- Faciliter l'accès à des logements financièrement accessibles aux personnes concernées</li> <li>- Travailler sur la base des loggers / maîtres des logements (création d'un comité logement)</li> <li>- Action "Passer son toit"</li> </ul>	<p>Catherine BOIS-LIBANE (Création d'outils)</p> <p>Fatima BAH (co-organisatrice d'un conseil environnemental "jeunes")</p> <p>Suzanne CLAVEAU (participative)</p> <p>Florentin TIMOUN (participative)</p> <p>Murielle SAINTGILLES (localisation)</p>	
18h30 à 19h			
19h à 19h30			
19h30 à 20h			





# Portrait de la concertation actuelle

Version du 24 mai 2019



*Collaboration stratégique et transversale liée au financement Projet Impact Collectif*





**Rencontres du comité fonctionnement  
VSMS  
5 et 27 juin 2018**

**Étaient présent.e.s le 5 juin :**

Maya Colle-Plamondon	AQDR Saint-Michel – Concertation Aîné.e.s
Barbara Eyer	CECRG – Concertation Habitation
Hamid Khartti	Mon Resto – Concertations Alimentation et Participation Citoyenne
Dany Paradis	Centre Yves-Thériault – Concertation Culture

**En début de rencontre :**

Flavie Lavallière	VSMS
-------------------	------

**Étaient présent.e.s le 27 juin :**

Pierre Brassard	La Grande Porte – Concertation Jeunesse
Maya Colle-Plamondon	AQDR Saint-Michel – Concertation Aîné.e.s
Flavie Lavallière	VSMS
Dany Paradis	Centre Yves-Thériault – Concertation Culture
Isabelle Tremblay	Joujouthèque Saint-Michel – Concertation Enfance-Famille

**RECOMMANDATIONS À DÉPOSER AU CA DE VSMS**

À la lumière de la rencontre des membres du 11 mai 2017, et des assemblées de quartier du 26 septembre 2017 et 13 février 2018... et en suivi de la première rencontre du comité fonctionnement du 8 mars 2018.

Considérant que Vivre Saint-Michel en santé est/doit être une structure de soutien et de développement (pour les concertations, les organismes et le quartier), les recommandations doivent donc se lire en considérant que cet apriori est la pierre d'assise de nos réflexions.

Afin d'offrir un environnement de concertation plus créatif :

- Permettre/offrir des occasions où l'intersectorialité peut se déployer et où le citoyen est au cœur de nos projets;
- Ne pas être prisonnier de notre plan d'action ou de la planification stratégique (certaines rigidités structurelles et de financement freinent les spontanités).

On voit bien que le vent tourne ou a tourné en ce qui concerne les financements...

- Que VSMS veille (dans la mesure de ses connaissances et particulièrement lorsque le financement passe par VSMS) à ce qu'il y ait une équité et un équilibre dans le partage de financement pour favoriser le développement des organismes.

Et le citoyen?

Comment mieux l'intégrer?

Comment VSMS peut soutenir les concertations et les organismes en ce sens?

- Développer des outils concrets de recrutement et de mobilisation;
- Interpeller le vécu, les expériences et le quotidien des citoyens afin d'illustrer de quelle manière leur quotidien, leur qualité de vie ET l'organisation sociale sont imbriqués. Que nos organisations, nos plans, nos priorités fassent sens pour les citoyens.

Aussi...

- Prendre le temps de les former et de les accompagner. Participer à une table de concertation, comprendre ce qui s'y passe n'est pas aisé et décourage rapidement les citoyens qui s'y aventurent;
- Utiliser les activités plus ludiques (les fêtes de quartier par exemple) pour interpeller/questionner les citoyens et les mobiliser.

On a tous validé ce que nous voulons pour nos concertations :

- Se recentrer autour d'objectifs communs;
- Partager ce que l'on fait de mieux;
- Travailler de manière transversale pour avoir plus d'impact;
- Partager nos connaissances « fines » du terrain.

Mieux définir/redéfinir le rôle des chargé.e.s de concertation

- Animateur.trice et modérateur.trice;
- Relais d'information (intra ET inter concertations, pour une meilleure connaissance partagée de ce qui se fait dans les autres concertations et dans le quartier). Les chargé.e.s sont des transmetteurs puisqu'ils sont les mieux placé.e.s, en contact direct avec les autres chargé.e.s de concertation;
- Soutie;
- Partager son leadership.

Les enjeux de communication entre les concertations et les autres acteurs de VSMS :

- Que les concertations soient toujours consultées et mises à contribution lors d'opportunités et de prises de décisions (concernant des projets, des financements, des orientations...);
- Qu'elles soient considérées comme collaboratrices et non des exécutantes;
- Que les informations/réponses (...) lui soient transmises le plus directement possible et de façon transparente.

## Les actions collectives choisies le 14 mai 2019

**Changement** : Il y a dans le quartier Saint-Michel une offre alimentaire accessible, saine et diversifiée.

**Cible** : Dans 5 ans, tous les MicheloisES ont une offre alimentaire saine, accessible financièrement et diversifiée à moins d'1 km de chez eux.

1. Étudier un partenariat avec l'Association des Maraîchers du Québec
2. Créer des serres collectives à visée éducatives et productives \*
3. Créer plus de jardins communautaires et collectifs \*
4. Reproduire l'initiative du Jardin des patriotes à d'autres endroits dans le quartier (jardin éducatif et productif) \*
5. Développer plus de points de service du marché solidaire (marchés satellites) \*
6. Développer Ma Boîte à Provision dans plus de points de services et à plus grande fréquence \*
7. Créer des ateliers de sensibilisation aux saines habitudes de vie, de transformation alimentaire pour la vente à des coûts abordables et jardinage \*
8. Repenser le Magasin-Partage \*
9. Faire connaître davantage les ressources en alimentation existantes dans le quartier (c'est un moyen transversal) \*

\* : Action qui s'adresse aux personnes les plus vulnérables

## Les actions collectives choisies le 14 mai 2019

**Changement** : Les déplacements dans le quartier sont adaptés, accessibles, sécuritaires et écologiques.

**Cible** : Dans 5 ans, il y a une augmentation de **10 % (≈1400 personnes)** des personnes qui utilisent le transport actif et collectif.

1. Installer des plans de trajets cyclables aux principaux lieux de Saint-Michel
2. Sensibiliser la population au transport actif
3. Créer des ateliers de réparation et fabrication de vélo
4. Intensifier les événements autour du vélo
5. **Rendre plus sécuritaire le transport actif par l'éclairage et le verdissement \***
6. **Faire connaître la Navette Or pour les aîné.e.s \***
7. Sensibiliser les cyclistes aux règles de bonne conduite
8. **Faire des représentations/pressions politiques auprès de la STM et l'ARTM au sujet de la tarification et la desserte \***
9. **Faire des démarches pour la création d'une passerelle au-dessus de la carrière Francon \***
10. Installer des bixis dans le quartier
11. Faire des représentations politiques pour créer des pistes cyclables

\* : Action qui s'adresse aux personnes les plus vulnérables

## Les actions collectives choisies le 14 mai 2019

**Changement** : Le taux de diplomation a augmenté à Saint-Michel

**Cible** : Dans 5 ans, le nombre de personnes qui ont au moins un diplôme d'études secondaires a augmenté de **10 %** (≈3000 personnes).

### Axe « *Continuum* »

1. Renforcer l'agir tôt (0-5 ans) afin de diminuer le nombre d'enfants non préparés à l'école \*
2. Améliorer la transition de la garderie ou maison vers l'école (transition 1) \*
3. Travailler la transition primaire-secondaire (transition 2) \*
4. Développer des programmes de stages professionnels pour les étudiant.e.s Michelois.es à risque de décrochage ou décrocheurs \*

### Axe « *École communautaire* »

5. Organiser des rencontres scolaires avec des modèles positifs pour les jeunes (modèles qui leur parlent)
6. Créer des projets école/communauté avec des intervenant.e.s communautaires scolaires (ICS)
7. Renforcer la place de la culture dans les écoles (ex : médiation, prof de français avec slam...) \*
8. Rendre accessibles les espaces scolaires pour des activités communautaires (comité de quartier)
9. Renforcer la collaboration école/familles \*
10. Développer le mentorat et l'aide aux devoirs en présence des parents \*

### Axe « *Formation continue adulte* »

11. Développer les relations entre les organismes communautaires et les centres de formation pour adultes du quartier
12. Promouvoir et diffuser des programmes offerts aux adultes
13. Développer la promotion sur l'offre de services en alphabétisation/francisation

\* : Action qui s'adresse aux personnes les plus vulnérables

## Les actions collectives choisies le 14 mai 2019

**Changement** : Les Michelois.es vivent dans des logements salubres, accessibles financièrement et dans un environnement vert.

**Cible** : Dans 5 ans, il y a une augmentation de **5 % (~ 1000 unités)** de logements salubres de taille adaptée dans un espace plus vert pour les personnes et familles à faibles revenus

### *Axe « Assurer un suivi »*

1. Effectuer un inventaire des terrains et immeubles disponibles pour du logement social/abordable
2. Assurer un suivi des différents projets de logement social dans le quartier (notamment volet 3) \*
3. Maintenir à jour les indicateurs de la salubrité des logements du quartier
4. Regrouper et effectuer un suivi des plaintes concernant un même propriétaire avec les institutions concernées

### *Axe « Collaboration »*

5. Travailler l'arrimage des politiques de logement de l'arrondissement avec les programmes de la Ville centre
6. Favoriser la construction de nouveaux logements abordables et la réhabilitation de logements existants \*

### *Axe « Revendication »*

7. Créer un comité d'action sur le logement composé de citoyen.ne.s et de partenaires
8. Organiser des actions collectives de pression pour permettre le développement de logements sociaux

### *Axe « Action concrète avec mobilisation citoyenne »*

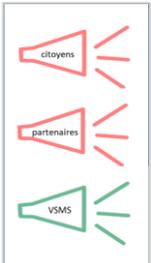
9. Travailler au verdissement/fleurissement des rues \*
10. Travailler avec les services de l'arrondissement et les citoyen.ne.s pour améliorer la propreté

### *Axe « Formation et accompagnement »*

11. Faire de la formation et de la sensibilisation auprès des locataires sur leurs droits et devoirs (ex : chauffage en hiver et moisissure)
12. Accompagner les citoyen.ne.s dans les procédures d'accès au logement et de relation avec les propriétaires \*
13. Mieux outiller les intervenant.e.s sur les lois et droits pour mieux conseiller et référencer \*

\* : Action qui s'adresse aux personnes les plus vulnérables

## ALIMENTATION



### LE QUARTIER

Rassemblement

- Citoyen.ne.s
- Partenaires
- Institutions
- Équipe VSMS

### ASSEMBLÉES DE QUARTIER

Citoyen.ne.s. + partenaires  
Membres / non membres

RÔLES :

- Décider les orientations stratégiques du quartier
- Espace de lien et d'échanges entre les pôles

RÉSEAUX  
CITOYENS  
XXXXXX

## LOGEMENTS



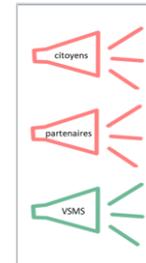
RÔLES :

- Discussion et échange d'informations
- Gardien des orientations du pôle
- Réalisation et mise en œuvre des actions
- Recherche et gestion des financements (décisions)
- Reddition compte



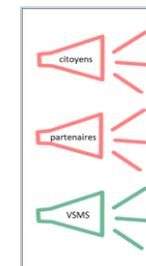
ACTEURS :

- Partenaires (organismes, institutions)
- Citoyen.ne.s
- Équipe VSMS
- Entreprises

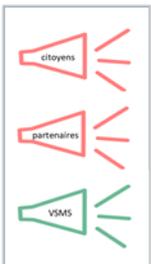


1 chargé.e VSMS par pôle qui assure la coordination du pôle

## DIPLOMATIE



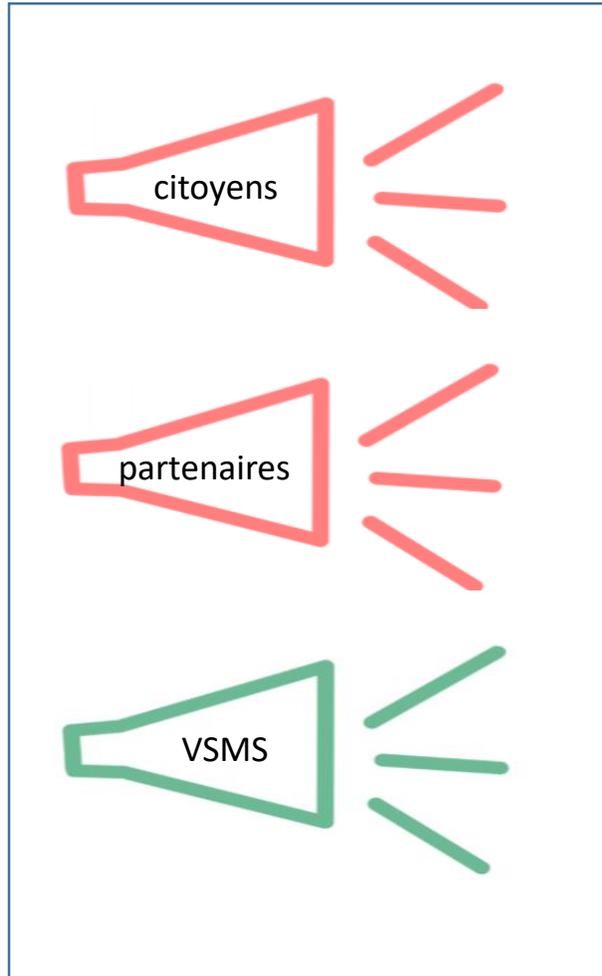
## MOBILITÉ



actif/collectif/durable



# LÉGENDES



Connecteurs



Lieu de prise de décision



Critères de travail

## Récolte des séances estivales de travail – juillet 2019

- **Récolte du 09 juillet 2019**

### Question traitée lors de la séance de travail :

*Comment mettre à profit l'expertise dans le quartier sur la sécurité, le sport-loisirs, la culture et l'environnement ?*

### Propositions formulées :

- La sécurité, le sport-loisirs, la culture et l'environnement sont traités dans chacun des 4 pôles, de façon variable en fonction des actions.
- La culture doit avoir sa propre instance de travail. Elle est également intimement liée au pôle diplomation.  
Appellation évoquée : instance
- La sécurité, le sports-loisirs et l'environnement :  
Il y a possibilité de faire des rencontres ponctuelles avec les partenaires sur ces sujets dans le cas suivant avec les partenaires concernés :  
-Pour traiter de tous les sujets qui ne sont pas dans le plan d'action;  
-Pour répondre à un besoin de rencontre des partenaires;  
Ces rencontres sont faites à la demande et une ressource (non précisée) est en charge de convoquer la rencontre.  
Appellation évoquée : lieu ponctuel ou lieu occasionnel ou mécanisme

- **Récolte du 11 juillet 2019**

### Question traitée lors de la séance de travail :

*Jusqu'où va le pouvoir de décision de chacune des instances (4 espaces de travail et espace central) ?*

### Propositions formulées :

- Les responsabilités des pôles
  - Chacun des 4 pôles de changement a la responsabilité de mettre en place le plan d'action en :
    - discutant et échangeant des informations
    - étant gardien des orientations du pôle en lien avec le plan d'action
    - réalisant et en mettant en œuvre les actions issues du plan d'action
    - recherchant et en gérant les financements
    - effectuant les redditions de compte
    - évaluant les actions entreprises.
  - Chacun des 4 pôles a la possibilité de mettre en place des comités de fonctionnement opérationnels si besoin, pour lesquels le pôle décide du mandat et des responsabilités des comités.  
Appellation évoquée : comité de travail
- Les acteurs.trices des pôles  
Chaque pôle a la responsabilité de tout mettre en œuvre pour assurer la diversité de tous les acteurs.trices :
  - partenaires (organismes communautaires, institutions, entreprises)
  - citoyen.ne.s
  - membre de l'équipe permanente de VSMS

- **Récolte du 16 juillet 2019**

**Question traitée lors de la séance de travail (poursuite du travail du jeudi 11 juillet) :**

*Jusqu'où va le pouvoir de décision de chacune des instances (4 espaces de travail et espace central) ?*

**Propositions formulées :**

- La prise de décision au sein des 4 pôles de changement

La prise de décision dans chacun des 4 pôles de changement se fait par une diversité d'acteurs membres ou non membres de la table de concertation VSMS.

- Les responsabilités de l'espace central/assemblée de quartier

L'espace central/assemblée de quartier a pour responsabilités de :

- décider les orientations stratégiques du quartier
- être un espace de lien et d'échanges entre les 4 pôles et les autres instances de VSMS
- être le gardien du plan de quartier
- consulter les partenaires et les citoyen.ne.s sur les enjeux du quartier

**Question traitée lors de la séance de travail :**

*Quelle(s) instance(s) traite(nt) de chacun des projets PIC ?*

**Propositions formulées :**

- Le projet « Système alimentaire michelois » (P1) est traité dans le pôle Alimentation.
- Le projet « *Empowerment*, logements, espaces publics et salubrité » (P2) est traité dans le pôle Logement.
- Le projet « Mobilité, désenclavement et persévérance » (P3) est traité dans le pôle Mobilité.
- Le projet « Intégration sociale, culturelle et professionnelle » (P4) est traité dans l'espace de rencontre culture.
- Le projet « Maison communautaire » (P5) est traitée dans le pôle Logement.

- **Récolte du 18 juillet 2019**

**Question traitée lors de la séance de travail :**

*Quel est le rôle des chargé.e.s de VSMS dans la nouvelle structure ?*

**Propositions formulées :**

- Les chargé.e.s de VSMS coordonnent chacun des 4 pôles de changement avec une posture collaborative.
- Un.e chargé.e de VSMS coordonne l'espace de rencontre culture.
- L'équipe de VSMS organise les assemblées de quartier.
- Un.e chargé.e de VSMS est présent lors des rencontres des lieux ponctuels/lieux occasionnels.
- Les chargé.e.s de VSMS sont gardien de la mission, la vision et les valeurs de VSMS (justice sociale, démocratie, solidarité, coopération et développement durable) et font preuve d'ouverture et de transparence dans le soutien au développement des projets.
- Les chargé.e.s de VSMS sont à l'écoute des besoins du quartier.
- Les chargé.e.s de VSMS facilitent le changement dans le sens où elles facilitent le passage à de nouvelles façons de faire, notamment à court terme la transition vers la nouvelle structure de fonctionnement.

- Les chargé.e.s de VSMS s'assurent du lien avec les autres pôles ainsi que les autres instances de VSMS.
- Les chargé.e.s de VSMS font un travail de veille sur la thématique du pôle qu'elles coordonnent.
- Les chargé.e.s de VSMS sont une courroie de transmission de l'information notamment sur le financement.
- Les chargé.e.s de VSMS s'assurent qu'il y a une interface avec le local, le régional, le national ainsi que les autres réseaux.
- Les chargé.e.s de VSMS s'assurent qu'il y ait une diversité d'acteurs.trices dans chacun des 4 pôles de changement.

## ALIMENTATION



RESPONSABILITÉS en lien avec le plan d'action :

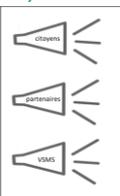
- Discussion et échange d'informations
- Gardien des orientations du pôle
- Réalisation et mise en œuvre des actions
- Recherche et gestion des financements
- Reddition de compte
- Évaluation

P1

Comité de travail

ACTEURS (membres ou non membres) :

- Partenaires (organismes communautaires, institutions, entreprises)
- Citoyen.ne.s
- Équipe permanente de VSMS



Chargé.e VSMS assure la coordination du pôle avec une posture collaborative

## MOBILITÉ



RESPONSABILITÉS en lien avec le plan d'action :

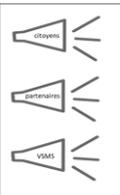
- Discussion et échange d'informations
- Gardien des orientations du pôle
- Réalisation et mise en œuvre des actions
- Recherche et gestion des financements
- Reddition de compte
- Évaluation

P3

Comité de travail

ACTEURS (membres ou non membres) :

- Partenaires (organismes communautaires, institutions, entreprises)
- Citoyen.ne.s
- Équipe permanente de VSMS



Chargé.e VSMS assure la coordination du pôle avec une posture collaborative

## ASSEMBLÉES DE QUARTIER (AQ)

Citoyen.ne.s + partenaires  
Membres / non membres

RESPONSABILITÉS :

- Décider les orientations stratégiques du quartier
- Espace de lien et d'échanges entre les pôles et les autres instances de VSMS
- Gardien du plan de quartier
- Consulter les partenaires et citoyen.ne.s sur les enjeux du quartier

L'équipe VSMS organise les AQ



Présence chargé.e VSMS

RÉSEAUX CITOYENS  
XXXXXX

## ESPACE DE RENCONTRE CULTURE

P4

Chargé.e VSMS assure la coordination de l'espace rencontre

## LOGEMENTS



RESPONSABILITÉS en lien avec le plan d'action :

- Discussion et échange d'informations
- Gardien des orientations du pôle
- Réalisation et mise en œuvre des actions
- Recherche et gestion des financements
- Reddition de compte
- Évaluation

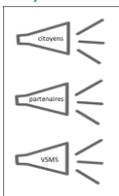
P2

P5

Comité de travail

ACTEURS (membres ou non membres) :

- Partenaires (organismes communautaires, institutions, entreprises)
- Citoyen.ne.s
- Équipe permanente de VSMS



Chargé.e VSMS assure la coordination du pôle avec une posture collaborative

## DIPLOMATION



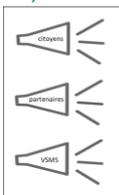
RESPONSABILITÉS en lien avec le plan d'action :

- Discussion et échange d'informations
- Gardien des orientations du pôle
- Réalisation et mise en œuvre des actions
- Recherche et gestion des financements
- Reddition de compte
- Évaluation

Comité de travail

ACTEURS (membres ou non membres) :

- Partenaires (organismes communautaires, institutions, entreprises)
- Citoyen.ne.s
- Équipe permanente de VSMS



Chargé.e VSMS assure la coordination du pôle avec une posture collaborative

## LE RÔLE DES CHARGÉ.E.S DE VSMS



- ✓ Un.e chargé.e de VSMS est présent lors des rencontres des lieux ponctuels/lieux occasionnels.
- ✓ Les chargé.e.s de VSMS sont gardien de la mission, la vision et les valeurs de VSMS (justice sociale, démocratie, solidarité, coopération et développement durable) et font preuve d'ouverture et de transparence dans le soutien au développement des projets.
- ✓ Les chargé.e.s de VSMS sont à l'écoute des besoins du quartier.
- ✓ Les chargé.e.s de VSMS facilitent le changement dans le sens où elles facilitent le passage à de nouvelles façons de faire, notamment à court terme la transition vers la nouvelle structure de fonctionnement.
- ✓ Les chargé.e.s de VSMS s'assurent du lien avec les autres pôles ainsi que les autres instances de VSMS.
- ✓ Les chargé.e.s de VSMS font un travail de veille sur la thématique du pôle qu'elles coordonnent.
- ✓ Les chargé.e.s de VSMS sont une courroie de transmission de l'information notamment sur le financement.
- ✓ Les chargé.e.s de VSMS s'assurent qu'il y a une interface avec le local, le régional, le national ainsi que les autres réseaux.
- ✓ Les chargé.e.s de VSMS s'assurent qu'il y ait une diversité d'acteurs.trices dans chacun des 4 pôles de changement.

## LÉGENDE

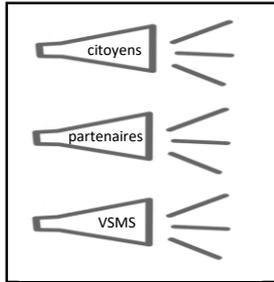
*Les éléments en vert ont été validés collectivement*

*les éléments en noir ont été proposés, mais n'ont pas été validés collectivement*



Lieu de prise de décision

Expertises



Connecteurs

sport-loisirs



Espace ponctuel



Comité de travail



Projet impact collectif

## Questions formulées lors des 4 séances de travail estivales

Ces questions ont été formulées par les participant.e.s des séances de travail estivales. Elles seront traitées après que les six premières questions aient trouvées des réponses.

### Questions nommées le mardi 09 juillet 2019 :

- Comment mettre à profit l'expertise populationnelle (ainé.e.s, enfance-famille, jeunesse ...) dans le quartier?
- Qu'est-ce qu'on fait avec les programmes de financements spécifiques qui ne sont pas liés aux quatre pôles?
- Quel est le rôle du conseil d'administration de VSMS dans la nouvelle structure ?

### Questions nommées le jeudi 11 juillet 2019 :

- Revoir le concept de membre de la table de concertation du quartier Saint-Michel
- Comment impliquer les citoyen.ne.s concerné.e.s dans les décisions des pôles et comités ? (ex : des jeunes dans le pôle diplomation)

### Questions nommées le mardi 16 juillet 2019

Pas de question nommée à cette rencontre.

### Questions nommées le jeudi 18 juillet 2019

Pas de question nommée à cette rencontre.