



PREMIÈRE BOUCLE D'ÉVALUATION : CONCEPTION DES PLANS D'ACTION

28 JANVIER 2020



VIVRE
Saint-Michel en santé

UN MERCI TOUT SPÉCIAL



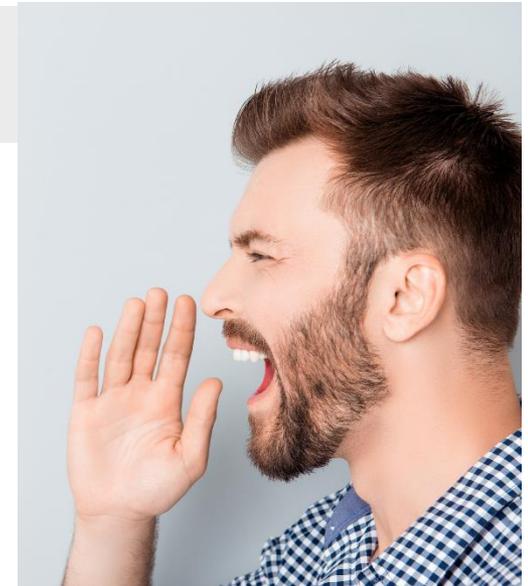
L'IMPORTANCE DE L'ÉVALUATION

Pourquoi?

- Pour évaluer notre capacité à travailler ensemble.

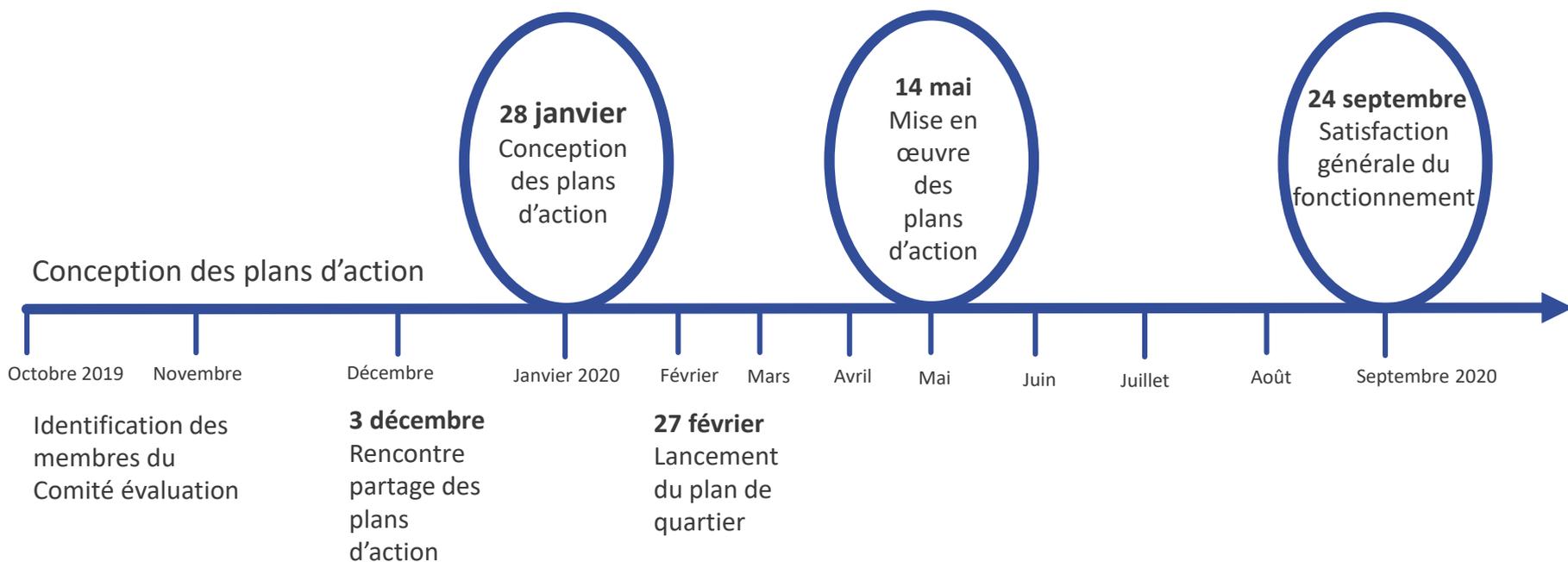
Mais encore?

- **Pour mieux travailler ensemble et réaliser les 4 changements que nous avons choisis;**
- **Pour nourrir, maintenir nos actions collectives et ajuster ou modifier, si besoin;**
- **Pour améliorer l'efficacité et l'efficiency de nos façons de travailler ensemble (fonctionnement) afin d'atteindre nos objectifs;**
- **Pour assurer un regard critique et constructif continu, par nous et pour nous;**
- **Donner le goût de continuer à travailler ensemble, nous valoriser et nous mobiliser.**



GRANDES ÉTAPES DE L'ÉVALUATION

Objectif général : évaluer notre capacité à travailler ensemble.



Intention de la rencontre :

Prendre connaissance du travail accompli et dégager des pistes pour faire encore mieux!

Objectifs :

- Rendre compte des résultats de l'évaluation;
- Donner le goût de creuser la réflexion;
- Obtenir des rectifications pour la suite.



PRÉSENTATION DES RÉSULTATS OBJECTIFS

| Rencontres | Nombre de rencontres | Moyenne du nombre de participants | Diversité des participants |
|-----------------------------|----------------------|-----------------------------------|---|
| Espace alimentation | 2 | 11 | Partenaires communautaires, institutions et 1 citoyen, 0 entreprise privée |
| Espace habitation | 3 | 18 | Partenaires communautaires, institutions et 2 citoyen.ne.s, 0 entreprise privée |
| Espace mobilité | 2 | 13 | Partenaires communautaires, institutions et 4 citoyen.ne.s, 0 entreprise privée |
| Espace réussite éducative | 3 | 24 | Partenaires communautaires, institutions et 2 citoyen.ne.s, 0 entreprise privée |
| Espace de rencontre culture | 3 | 13 | Partenaires communautaires, institutions et 1 citoyen, 0 entreprise privée |
| Assemblée du 3 décembre | 1 | 39 | <ul style="list-style-type: none"> - 55 % des acteur.rice.s d'alimentation - 86 % des acteur.rice.s d'habitation - 53 % des acteur.rice.s de mobilité - 79 % des acteur.rice.s de réussite éducative - 62 % des acteur.rice.s de culture |

PRÉSENTATION DES DONNÉES OBJECTIVES – PRISE DE DÉCISION

- 14 rencontres pour coconstruire les plans d'action.
- Les décisions ont porté sur les dates des rencontres, les choix des représentants des espaces et le contenu des plans d'action.
- Dans tous les espaces, il y a eu du travail en sous-groupes pour favoriser un maximum d'échanges entre les participant.e.s. Les participant.e.s ont donc eu l'occasion de s'exprimer avant d'arriver à des consensus ou consentements généraux en grand groupe.
- La décision sur la validation des plans d'action s'est prise essentiellement par consensus oral rapide et « *acquiescement passif* » à main levée .



PRÉSENTATION DES DONNÉES OBJECTIVES – DIVERSITÉ DES PARTICIPANT.E.S

- Les quatre espaces de changement ont soulevé l'enjeu de la diversité des participant.e.s (dont la présence de citoyen.ne.s) et du besoin de s'y pencher pour la mise en œuvre éventuelle des plans d'action.
- De manière formelle ou informelle, un choix de tenir les rencontres durant la journée a été fait, favorisant la présence des organismes partenaires des plans d'action, sachant que la présence citoyenne n'était pas favorisée.
- L'invitation et l'ouverture aux citoyen.ne.s a été faite par les moyens habituels de communication.
- L'implication citoyenne sera plus importante au moment de la mise en œuvre des plans d'action.
- Les entreprises privées étaient absentes des rencontres.



PRÉSENTATION DES DONNÉES OBJECTIVES – MISE À PROFIT DES EXPERTISES

- Des liens avec les 4 expertises sectorielles sont présents dans les plans d'action des 4 changements :
 - culture dans 4/4 changements;
 - environnement dans 3/4 changements;
 - sécurité dans 3/4 changements;
 - sports et loisirs dans 2/4 changements.
- On retrouve les populations spécifiques enfance–famille, jeunes et âgé.e.s dans tous les plans d'action des quatre changements.



PRÉSENTATION DES DONNÉES OBJECTIVES – COMMUNICATION

Au sein de l'espace

- Relance par courriel, téléphone (exceptionnel).
- Envoi de tous les documents aux personnes et organismes présents à la première rencontre et à ceux qui ont manifesté un intérêt.
- Délais d'envoi : quelques jours avant les rencontres.

Entre les espaces

- Les dates des rencontres sont diffusées dans le BREF.
- Publication d'une infolettre électronique « *Pleins feux sur le plan de quartier* » (abonné.e.s du BREF) en décembre.
- Tous les plans d'action sont déposés sur le site de VSMS.
- Le plan de quartier et la démarche de planification sont des points statutaires à toutes les rencontres de l'équipe VSMS, du collège citoyen et du CA.



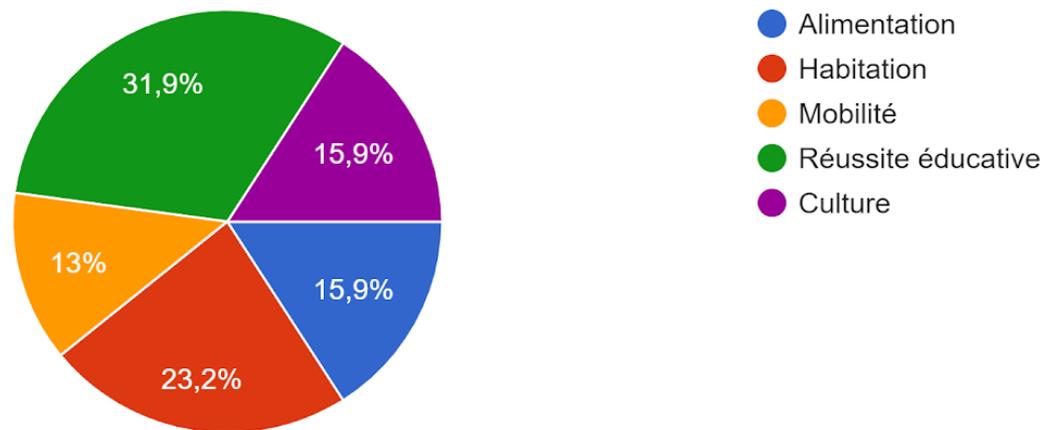
Nombre de sondages remplis
69 sondages

Taux de satisfaction général
93 % (totalement en accord
ou passablement d'accord)



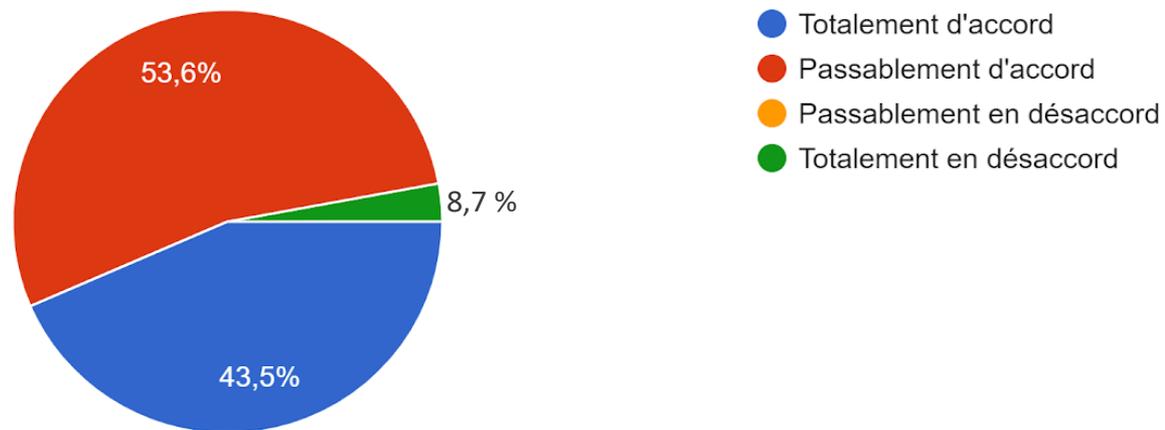
PARTICIPATION DES RÉPONDANT.E.S DU SONDAGE AUX ESPACES

Quel est l'espace auquel vous avez participé lors de l'élaboration du plan d'action, entre le 25 septembre et le 12 décembre 2019?



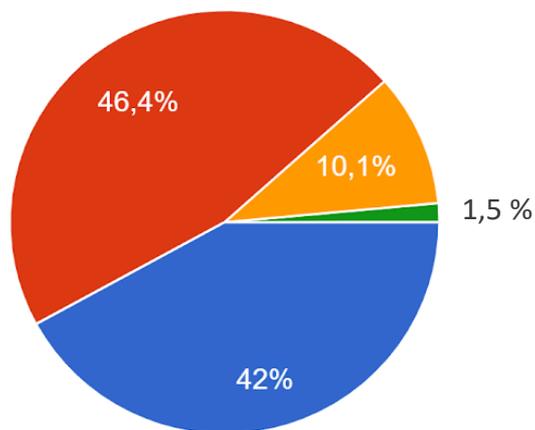
DIVERSITÉ DES PARTICIPANT.E.S

Les personnes qui ont participé à l'élaboration du plan d'action de votre espace représentaient-elles tous les organismes et institutions concernés?



Commentaires : manque des CPE et écoles, des entreprises, des citoyen.ne.s et des organismes de dépannage alimentaire

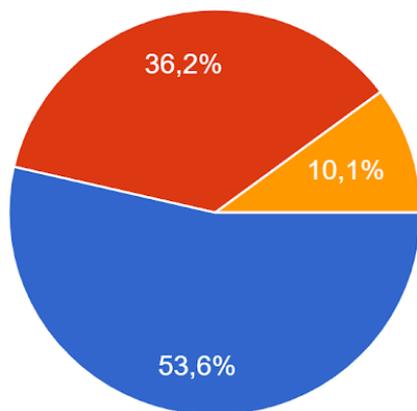
Les expertises ont contribué au plan d'action (environnement, sécurité, sports-loisirs, culture, enfance-famille, jeunesse, aîné.e.s.)?



- Totalement d'accord
- Passablement d'accord
- Passablement en désaccord
- Totalement en désaccord

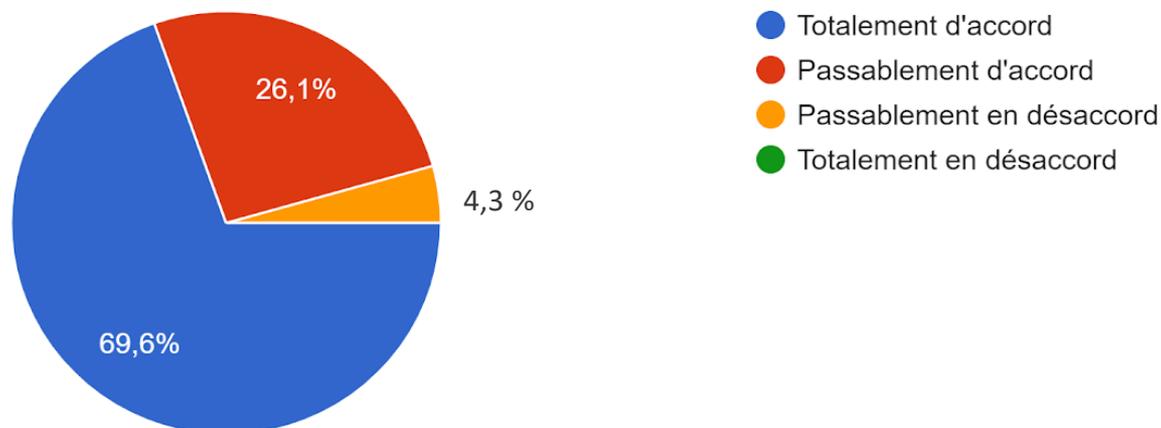
Commentaires : manque de jeunes, de femmes, de citoyens, de représentant.e.s sports et loisirs et sécurité

Votre expertise a été mise à profit dans votre espace?

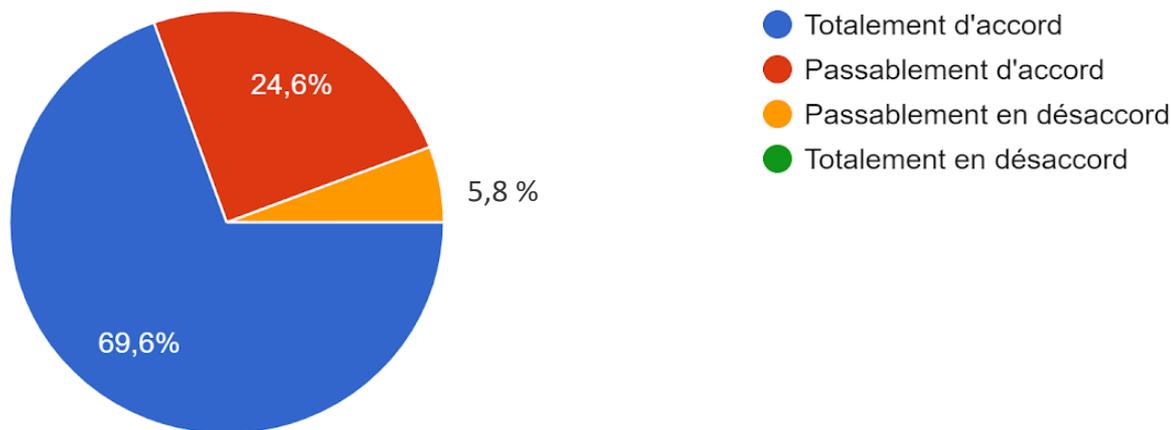


Commentaires : on sent l'ouverture, la confiance et la collaboration

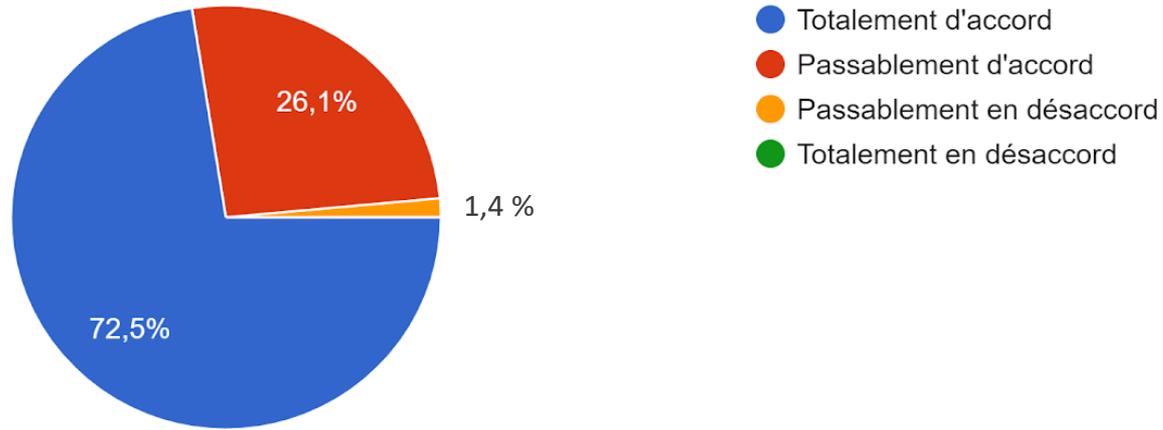
Je sens que je suis participant.e, libre et éclairé.e, du processus de prise de décision, aux rencontres de l'espace sur l'élaboration des plans d'action, entre le 25 septembre et le 12 décembre.



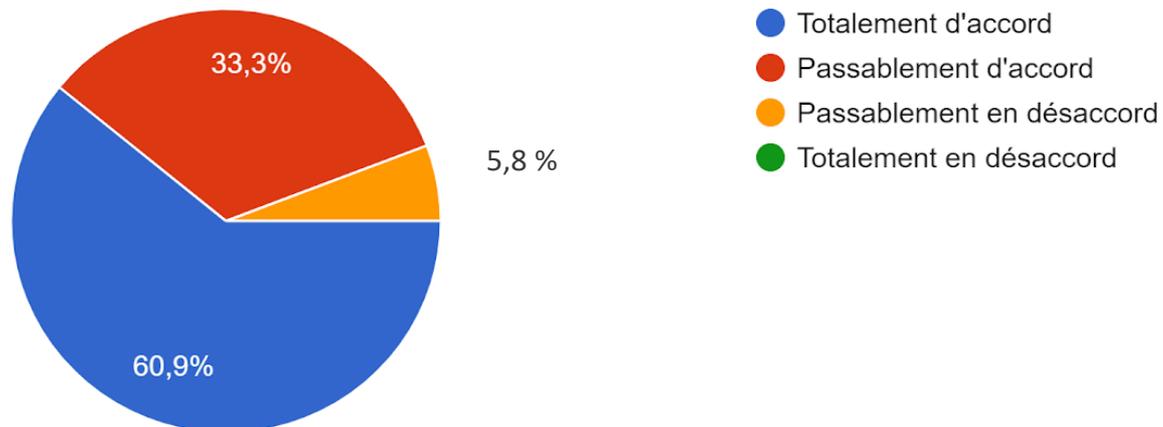
J'ai l'impression que je peux manifester librement mes accords et désaccords, dans le processus de prise de décision, aux rencontres de l'espace su... 'action, entre le 25 septembre et le 12 décembre.



L'information envoyée par VSMS était claire, complète et pertinente.



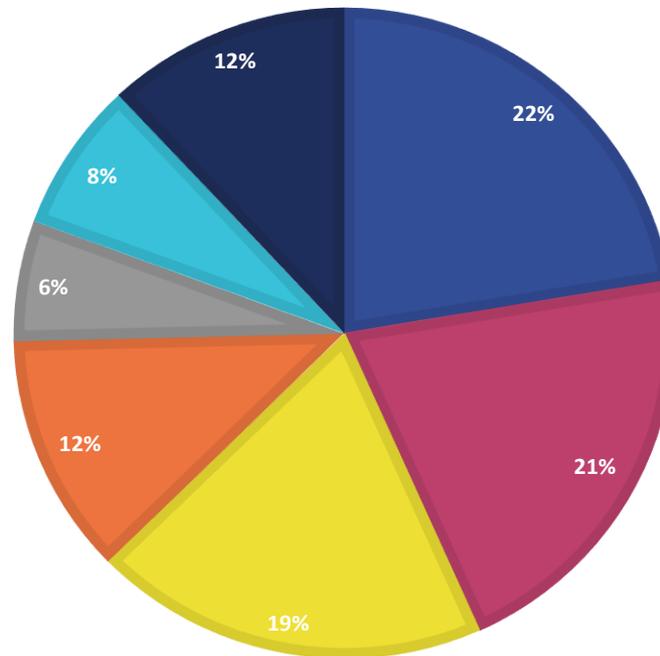
L'information pour soutenir la prise de décision a été envoyée par VSMS dans un délai raisonnable avant les rencontres.



PRISE DE DÉCISIONS

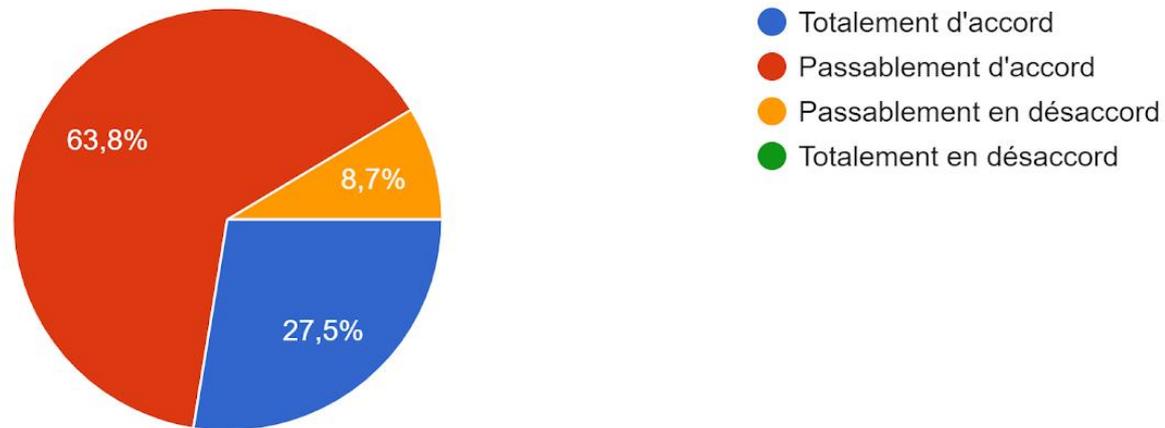
CATÉGORIES D'OBSTACLE À LA PRISE DE DÉCISION

- Le grand nombre de personnes et l'animation
- Information et sources et appropriation
- Temps et l'animation
- Dynamique de groupe
- Le temps et les disponibilités
- Autres
- Aucun obstacle



COMMUNICATION INTERNE À L'ESPACE

Les organismes connaissent les partenaires de l'espace.

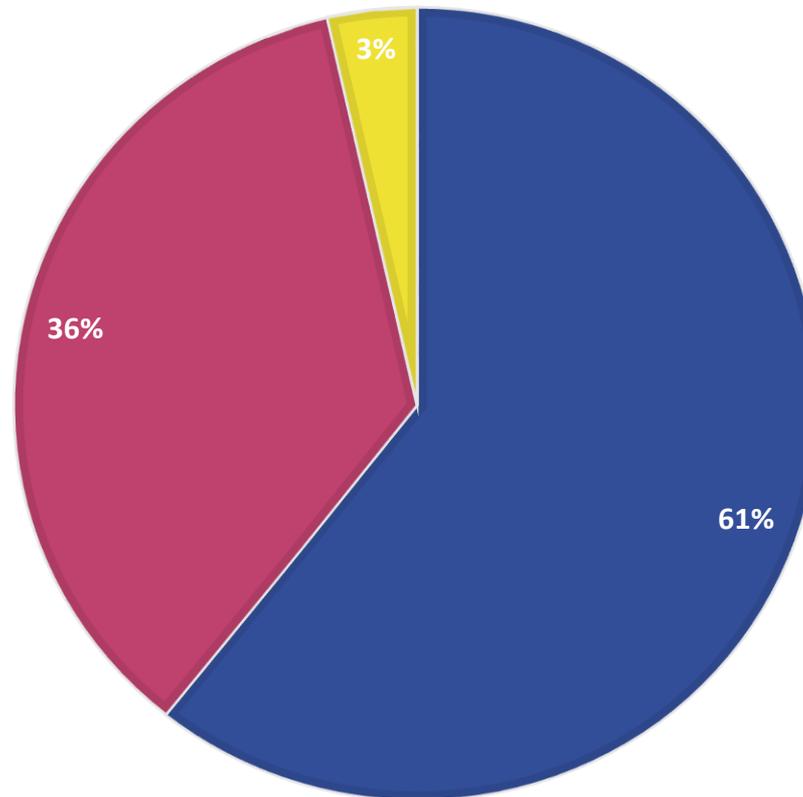


Commentaires : beaucoup de nouvelles personnes, difficile de connaître

COMMUNICATION INTERNE À L'ESPACE

FACTEURS FAVORABLES À LA COMMUNICATION INTERNE

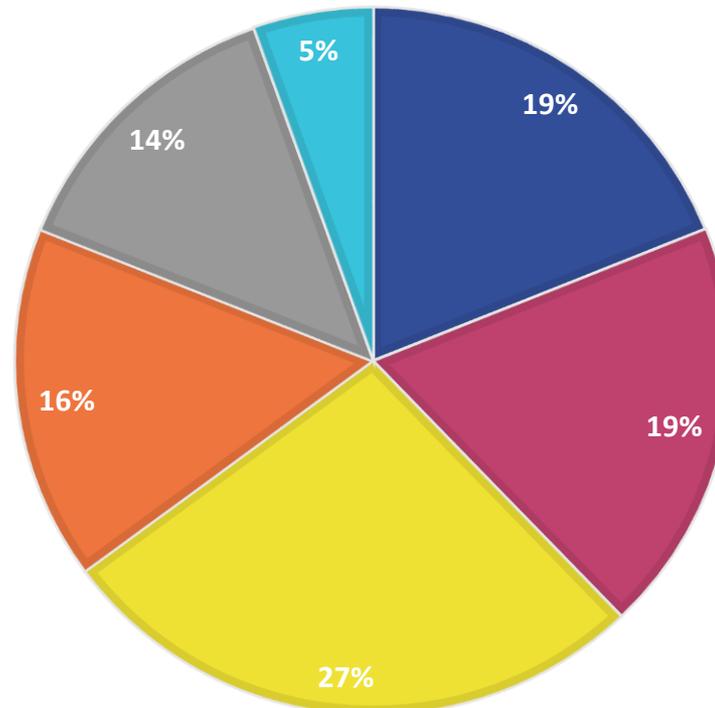
■ Climat des rencontres et animation ■ Fluidité de l'information ■ Autre



COMMUNICATION INTERNE À L'ESPACE

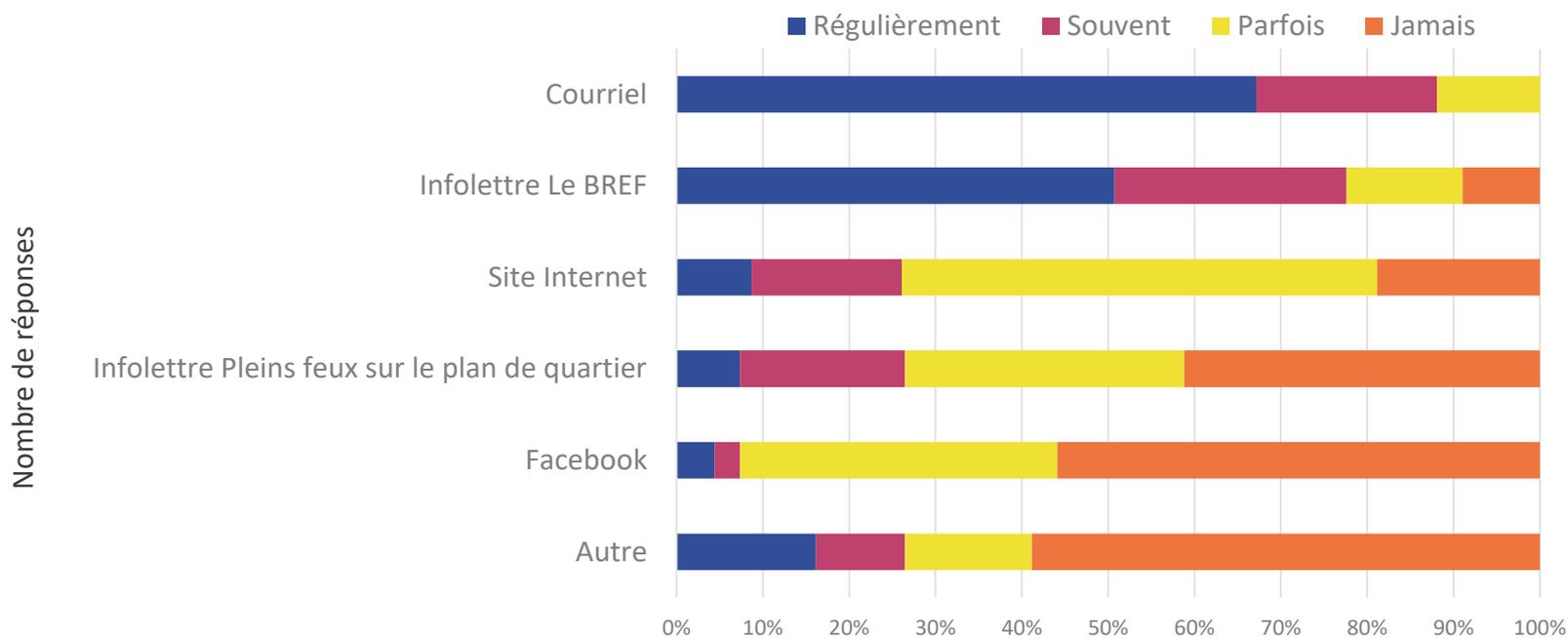
FACTEURS DÉFAVORABLES À LA COMMUNICATION INTERNE

- Présence, le nombre et la diversité des partenaires
- Niveau de connaissance variés des partenaires
- L'animation et le temps alloué
- Vision commune non partagée
- Aucun



COMMUNICATION ENTRE LES ESPACES

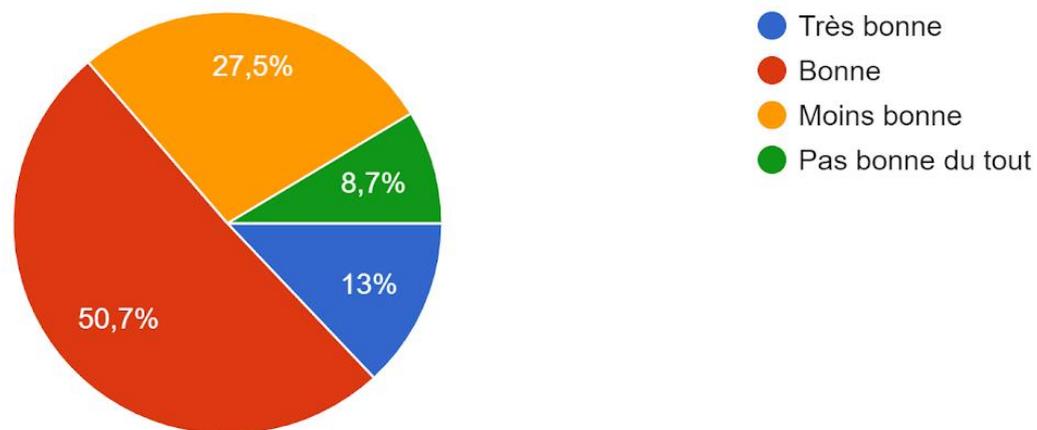
Parmi les moyens de communication de VSMS, lesquels utilisez-vous ?



Commentaires : *Pleins feux sur le plan de quartier* mal connu

COMMUNICATION ENTRE LES ESPACES

Quelle connaissance avez-vous des autres espaces?



Critères avec un taux de satisfaction plus faible

- Diversité des participant.e.s
- Mise à profit des expertises
- Communication interne
- Communication entre espaces



*Quels est votre première
impression à la suite de la
présentation des résultats?*



TRAVAIL EN SOUS-GROUPE

Dans le but de s'améliorer, le Comité planification vous propose de réfléchir aux ajustements possibles de la démarche.

Nous gardons en tête qu'il s'agit :

- des tout premiers résultats;
- de trouver des rectifications au fonctionnement;
- de pouvoir mettre en place des actions dans les trois prochains mois;
- de concentrer notre énergie sur des petites retouches.



Quel est le prochain ajustement que nous devons apporter pour améliorer la...

- diversité des participant.e.s?
- mise à profit des expertises?
- communication interne?
- communication entre espaces?



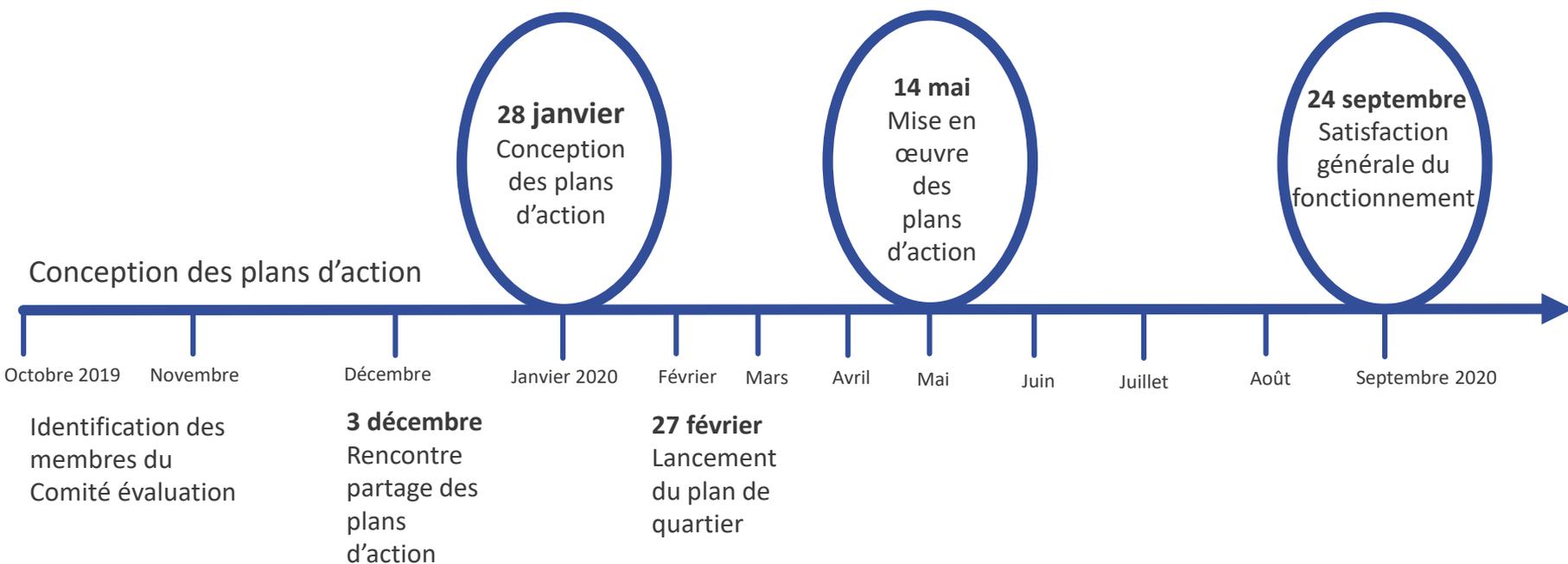
RETOUR EN GROUPE

*À vous la parole! Partagez-nous
votre résultat!*



PROCHAINES ÉTAPES DE L'ÉVALUATION

Objectif général : Évaluer notre capacité à travailler ensemble.



Soyons nombreux.euses à célébrer le lancement du

Plan de quartier 2020-2024

Jeudi 27 février 2020
17 h à 19 h



Maison du citoyen
7501, rue François-Perrault,
salle 202



