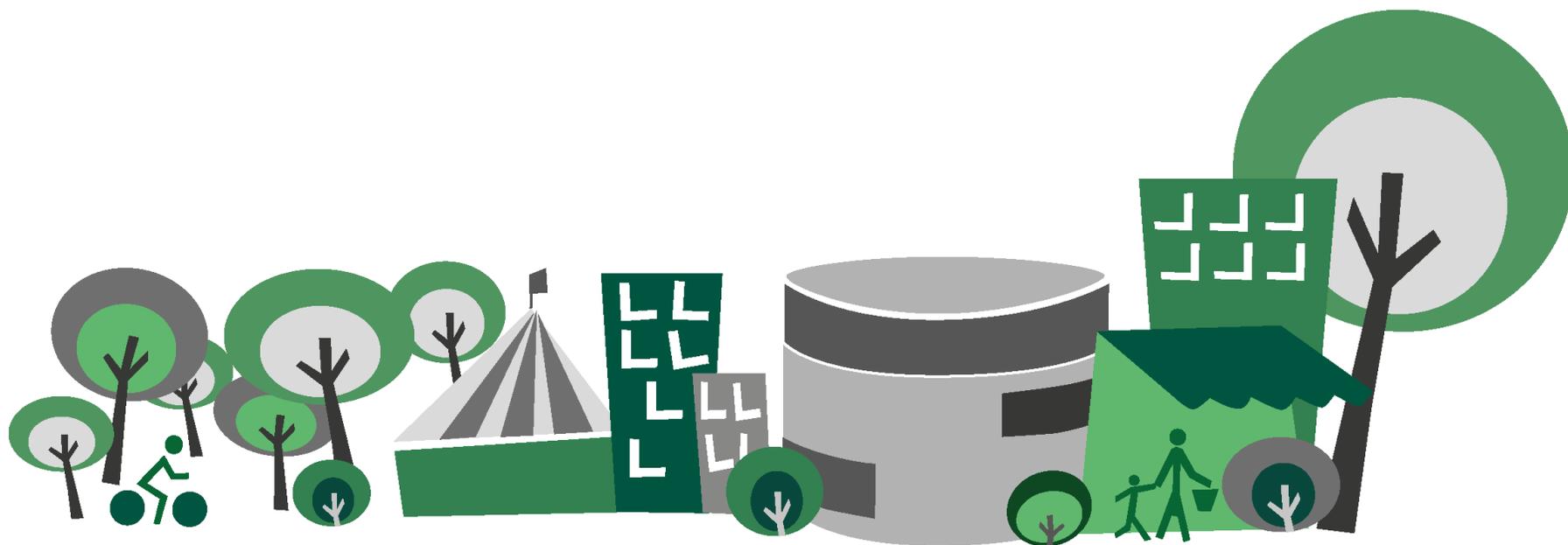


VIVRE  
Saint-Michel en santé

# PLAN DU QUARTIER DE SAINT-MICHEL

## 2014-2018



## REMERCIEMENTS

Ce plan de quartier 2014-2018 a été rendu possible grâce au travail et à la collaboration de nombreuses personnes, tant citoyennes, citoyens que provenant d'organismes communautaires, d'institutions publiques et d'entreprises. Regroupement de tous ces acteurs, *Vivre Saint-Michel en santé* tient à remercier les personnes et les organisations qui se sont impliquées de près ou de loin dans cette démarche collective de planification stratégique de quartier.

Nous tenons à souligner plus particulièrement l'implication de :

### *Les membres du comité de planification stratégique de 2012 à 2014*

Lise Bélisle	CPE populaire Saint-Michel
Pierre Brassard	Journal communautaire Le Monde
Serge R. Caron	Groupe orientation emploi
Pierre-Constantin Charles	Centraide du Grand Montréal
Élodie Choqueux	TOHU
Chantal Croze	Direction de la diversité sociale – Ville de Montréal
Claude Doyon	CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel
Louise Dufour	Citoyenne – Déléguée du comité de pilotage
Mario Gagnon	CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel
Joseph Jean Gilles	GAP-VIES
Chantal Grandchamp	Québec en forme et Avenir d'enfants
Djamel Eddine Hammoum	Ministère de l'immigration et des communautés culturelles
Alain Lavoie	Arrondissement Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension
Karine Leducq	CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel
Andrée Abel Ondo Lependa	Forum jeunesse de Saint-Michel
Jonathan Palardy	CDEC Centre-Nord
Robert Racine	CPE Lieu des petits
Marc Rivest	Direction de la diversité sociale – Ville de Montréal
Marjorie Villefranche	Maison d'Haïti
Dana Vocisano	Fondation de la famille J.W. McConnell

## *L'équipe de VSMS*

Olivier Châtel	Chargé de la priorité Sécurité – Conseiller en prévention (quartier Saint-Michel) de Tandem Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension
Eve-Isabelle Chevrier	Directrice générale
Maty Diop	Chargée du plan enfance-famille,
Pierre Durocher	Chargé de projet
Norma Drolet	Chargée de projet Persévérance scolaire
Micheline Gravel	Intervenante de milieu
Marie Lalonde	Chargée de priorité Culture
Danielle Laurin	Coordonnatrice des tables d'action et des clubs partenaires
Marcel Lebel	Chargé de la priorité Habitation
Tiphaine Le Fur	Chargée de planification stratégique
Kettia Louis	Adjointe administrative - communications
Jean Panet-Raymond	Chargé de la priorité Participation citoyenne
Elizabeth Pierre	Coordonnatrice en administration
Caroline Poussier	Chargée de planification stratégique
Roseline Salois	Chargée de priorité Saines habitudes de vie

## *Collaborateurs*

Dynamo – Ressource en mobilisation des collectivités

## *Soutien financier à la démarche*

Un merci tout spécial la Ville de Montréal, Québec en forme et Avenir d'enfants pour le soutien financier à cette démarche collective.

## TABLE DES MATIÈRES

<b>Introduction</b> .....	<b>5</b>
<b>La démarche de planification stratégique 2014-2018</b> .....	<b>6</b>
<b>Les étapes de la démarche</b> .....	<b>7</b>
➤ Le lancement de la démarche et la constitution des comités .....	7
➤ L'étape portrait et l'étape vision .....	7
➤ L'étape diagnostic et priorités d'action .....	8
➤ L'étape d'élaboration du plan de quartier .....	8
<b>Le processus de documentation</b> .....	<b>10</b>
<b>Le plan de quartier</b> .....	<b>11</b>
➤ Les priorités transversales .....	12
➤ Les priorités sectorielles .....	13
✓ Habitation .....	14
✓ Aménagement urbain et sécurité .....	17
✓ Sport et Loisirs .....	19
✓ Culture .....	21
✓ Réussite éducative, qualification et emploi .....	23
✓ Alimentation .....	24
<b>Conclusion</b> .....	<b>26</b>

## Introduction

Commencée depuis maintenant deux ans, cette démarche de planification stratégique se voulait pour le quartier et par le quartier. Par ce travail collectif, nous souhaitons converger nos efforts pour **l'amélioration de la qualité de vie des citoyennes et citoyens du quartier Saint-Michel**. Notre vision est de permettre à la population de Saint-Michel de connaître de meilleures conditions de vie, de vivre dans un environnement physique et social qui favorise son épanouissement mais aussi d'offrir des espaces pour s'exprimer sur son développement et son avenir!

L'ensemble du processus de planification stratégique repose sur les fondements suivants :

- **La participation citoyenne** : Les citoyennes et citoyens du quartier sont étroitement associés à la démarche depuis le début et l'on souhaite maintenir une participation active au cours des prochaines années.
- **La mobilisation et la solidarité** : Tous les partenaires internes et externes au quartier constituent un atout majeur, une force qui a permis d'accomplir plusieurs réalisations depuis le début de la démarche de revitalisation urbaine et sociale et qui propulsera le quartier encore plus loin.
- **Répondre aux besoins en continuité avec les actions menées** : Vivre Saint-Michel en santé a maintenant 10 ans d'expérience dans des actions plus ciblées de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale ainsi que de revitalisation qui visent l'amélioration de la qualité de vie de la population de Saint-Michel. Toujours attentif aux besoins de la population, nous avons encore su nous actualiser dans le plan de quartier 2014-2018 pour répondre aux nouveaux besoins tout en préservant les acquis.
- **Pousser l'action intégrée encore plus loin** : Des partenaires financiers de l'extérieur du quartier, tels des fondations, des institutions publiques, des ministères, etc., ont collaboré de près à la démarche de planification 2014-2018 afin de chercher ensemble des façons novatrices de développer notre communauté de manière encore plus intégrée et de mettre les besoins de la population au cœur des priorités de chacun.
- **L'ouverture vers l'extérieur** : L'implication de Vivre Saint-Michel en santé dans des instances régionales, provinciales et nationales a également influencé positivement le plan d'action 2014-2018. Le regroupement se veut une organisation apprenante en constante évolution.

Ainsi, ce plan de quartier 2014-2018 est le fruit de l'immense travail collectif accompli par les acteurs de Saint-Michel. Tous ont investi temps, cœur et énergie à construire le futur de leur quartier.

Nous espérons et nous nous engageons à poursuivre cette mobilisation dans la réalisation du plan d'action au cours des quatre prochaines années.

## La démarche de planification stratégique 2014-2018

## L'historique

En 2004, les acteurs de Saint-Michel avaient décidé de se lancer dans un vaste chantier de revitalisation urbaine et sociale. Les participants rêvaient qu'il soit un quartier « agréable à vivre, propice à la vie familiale et aux échanges multiculturels, une communauté active et solidaire, qui se prend en main et qui contribue à l'essor de Montréal ».

Ont suivi huit années de travail intensif, de projets et d'actions concertés. Les citoyennes et citoyens, les organismes communautaires, l'arrondissement, le CSSS, la CDEC, les institutions publiques, les représentants politiques et les entreprises ont contribué pendant ces années à construire le quartier souhaité par tous. Huit années portées par le rêve de faire de Saint-Michel un quartier où il fait mieux vivre!

En 2012, les acteurs locaux ont choisi de se lancer dans une nouvelle planification stratégique, tant pour évaluer les résultats des actions des dernières années que pour identifier les nouveaux enjeux et les nouvelles priorités d'action.

Ce projet de planification stratégique est un « projet d'apprentissage » ; c'est-à-dire que, en faisant nos travaux en vue du plan d'action 2014-2018, nous souhaitons tirer les apprentissages de nos actions au fur et à mesure. Ces apprentissages en continu nous ont permis d'améliorer constamment le travail collectif des partenaires du quartier Saint-Michel.

L'aspect novateur de cette démarche fut aussi la participation plus active des partenaires financiers tout au long du processus. L'implication de ces derniers vise à soutenir et alimenter les partenaires locaux dans la réalisation de la planification stratégique devant mener à un nouveau plan intégré de quartier. Les partenaires financiers cherchaient à comprendre comment mieux soutenir une communauté qui s'est donné un plan d'action intégré pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale et à en tirer des apprentissages pour leurs pratiques de soutien aux collectivités.

## Objectifs

- Mettre en place les conditions nécessaires à la réalisation de la prochaine démarche de planification stratégique de quartier de façon à ce que les objectifs, stratégies et actions permettent la pérennisation des effets attendus par la vision locale de changement.
- Mener collectivement les exercices de planification nécessaires à l'élaboration et l'adoption d'un plan stratégique de quartier 2014-2018.
- Tirer des apprentissages de l'expérience concrète du quartier Saint-Michel en termes d'actualisation de l'action territoriale intégrée.

## Résultats attendus

Au terme de la démarche,

- La communauté de St-Michel se sera dotée d'un plan de quartier lui permettant de cheminer plus aisément vers l'atteinte de sa vision de changement.
- Les partenaires financiers impliqués auront questionné leurs pratiques de façon à offrir un soutien harmonisé et adapté à une approche territoriale intégrée.

### Le lancement de la démarche et la constitution des comités

Le lancement de la planification stratégique 2014-2018 a eu lieu le 22 mai 2012 dans le cadre de l'assemblée de quartier de fin d'année. Lors de cet événement, l'historique, les objectifs et les grandes étapes de la planification stratégique et du projet « apprentissage » ont été présentés aux acteurs du milieu michelois.

C'est aussi à cette occasion que les deux comités de travail ont été constitués officiellement. On y retrouve :

- un comité de pilotage de la planification stratégique est composé d'une dizaine d'acteurs du milieu (citoyens, organismes communautaires, institutions locales, etc.). Ce comité a coordonné la démarche et a suscité les expertises et énergies de tout le milieu.
- un comité conjoint composé des partenaires financiers de VSMS. Ce comité a eu pour mandat de soutenir et d'alimenter les partenaires locaux dans la réalisation.

### L'étape portrait et l'étape vision

#### Le portrait

Un groupe de travail issu des deux comités a eu pour mandat d'actualiser le portrait de quartier à l'automne 2012.

Ce portrait s'articule autour de trois documents principaux :

- le sondage effectué auprès de plus de 300 résident-e-s de Saint-Michel, complété par une étude qualitative pour approfondir les éléments liés à la mobilité, au sentiment d'appartenance, aux améliorations à apporter.
- le bilan des actions collectives accomplies par les Tables et Clubs et les acteurs du quartier entre 2009 à 2012.
- le bilan sociodémographique, comprenant différentes données permettant une vision plus globale de notre quartier.

#### La vision

Le « Grand Rendez-vous » d'avril 2013 a permis d'actualiser la vision de quartier de Saint-Michel à partir des participants présents à l'événement.

La richesse des discussions et l'implication de tous a permis au quartier d'élaborer sa nouvelle vision:

*« Saint-Michel, un quartier phare, inspirant et solidaire, fier de sa diversité, fort de sa capacité d'agir collectivement, où ses citoyennes et citoyens veulent grandir, réussir et vieillir. ».*

Une belle inspiration pour les années à venir!

## *Le Grand Rendez-vous*

L'étape « portrait et vision » a culminé le 27 avril 2012 où plus de 100 personnes de tous horizons (citoyens, organismes communautaires, élus, partenaires locaux et financiers, etc.) se sont réunies pour le Grand Rendez-vous du quartier Saint-Michel. La journée a été riche en échanges, débats et émotions!

## **L'étape diagnostic et priorités d'action**

À la suite de la présentation publique du portrait, les membres du comité planification stratégique et l'équipe de VSMS se sont penchés sur ce dernier afin de concevoir le diagnostic. Ils ont donc analysé et dégagé les statistiques fortes et les problématiques mises en relief dans le document. Ils ont pu ainsi dégager 10 enjeux pour notre quartier.

Ces enjeux ont ensuite été présentés aux acteurs et à la population de Saint-Michel afin que ces derniers puissent les prioriser et définir ainsi nos priorités d'action des prochaines années.

Pour qu'un maximum de citoyens puisse prendre la parole dans le choix des priorités de quartier, il a été décidé d'organiser trois Rendez-vous citoyens qui se sont tenus sur trois voisinages, en partenariat avec les organismes du milieu. Et d'importantes stratégies de communication et de mobilisation ont été déployées dans le but d'atteindre cet objectif de participation citoyenne.

## *Les Rendez-Vous citoyens et les priorités*

Au cours du mois d'octobre 2013, c'est près de 250 personnes, dont la moitié de citoyens, qui ont participé aux événements organisés. Lors de ces soirées, les participants ont pu prendre connaissance des 10 enjeux, en discuter collectivement pour ensuite les prioriser.

Ainsi ont été déterminées nos six priorités de quartier pour 2014-2018 et trois priorités transversales. Ces dernières ont fait l'objet d'une large diffusion au cours des semaines qui ont suivi.

## **L'étape d'élaboration du plan de quartier**

Le 21 janvier 2014, plus de 120 personnes se sont réunies pour une journée de travail collectif. Ensemble, à travers une série d'ateliers, les participants ont construit les axes de travail, formulé les objectifs et déterminé les clientèles cibles des projets inhérents à chacune des priorités. Nous avons donc réussi à construire un plan de quartier avec plus d'une centaine de personne.

Nous en sommes très fiers puisqu'une telle participation démontre combien la cohésion et la mobilisation de notre quartier est importante !



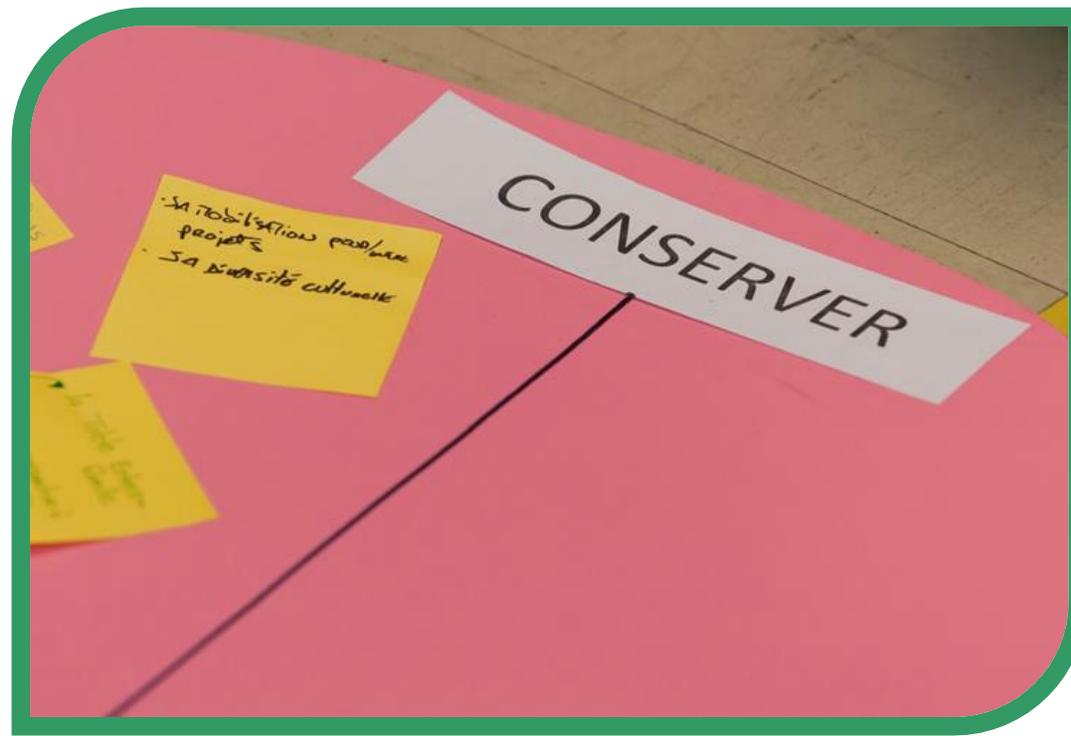
## Le processus de documentation

Afin d'apprendre de cette démarche, nous avons implanté un processus de documentation dans le but de conserver les apprentissages faits par le quartier.

Au cours de la dernière année, plusieurs temps de réflexion, animés par Dynamo – Ressource en mobilisation des collectivités, nous ont permis de prendre du recul et d'apprendre de chacune des étapes de la planification stratégique. Ces apprentissages collectifs étaient ensuite directement réinjectés dans la démarche afin de la bonifier, la corriger ou l'améliorer.

Cette démarche novatrice est une expérience rassembleuse et inspirante pour les membres du comité.

De plus, le processus de documentation servira à améliorer les prochaines planifications stratégiques de notre quartier. Il servira aussi d'outil de référence et de diffusion large pour permettre de faire de Saint-Michel un projet de référence documenté qui pourra inspirer tant les autres territoires et regroupements que les partenaires qui les soutiennent.



## Le plan de quartier

### Les priorités d'action

Nos six priorités sectorielles de quartier pour 2014-2018, déterminées lors des «Rendez-vous citoyens» et travaillées lors de la rencontre «Bâtir ensemble notre plan de quartier», sont :

- ❖ **l'habitation**
- ❖ **l'aménagement urbain et la sécurité**
- ❖ **les sports et loisirs**
- ❖ **la culture**
- ❖ **la réussite éducative, qualification et emploi**
- ❖ **l'alimentation**

Certaines priorités, qui sont travaillées par le quartier depuis de nombreuses années, auront pour objectif de consolider des actions déjà mises en place et d'en développer de nouvelles pour répondre aux besoins du quartier. Les nouvelles priorités qui touchent de nouvelles sphères d'activité auront à interpeller de nouveaux acteurs et à développer de nouveaux projets.

### Les priorités transversales

De plus, trois priorités transversales ont également été identifiées :

- ❖ **la participation citoyenne**
- ❖ **l'information communication**
- ❖ **la diversité**

Ces priorités sont des volontés et des préoccupations partagées par l'ensemble des priorités de quartier. Elles seront donc systématiquement considérées dans la l'élaboration et la réalisation des projets et actions issus du nouveau plan de quartier.

## Voici les priorités transversales :

### *Participation citoyenne*

Véritable stratégie transversale, la participation citoyenne vise l'augmentation de la capacité collective d'agir. Être branché sur la population de Saint-Michel signifie à la fois être à l'écoute et mettre en action. Être à l'écoute pour alimenter les instances de concertation sur les réflexions et les besoins des citoyens pour permettre d'évaluer et d'actualiser en continu le plan de quartier. Mettre en action requiert de questionner et de trouver une place dans les projets pour que les citoyens puissent prendre part à l'action et développent eux aussi leur quartier.

### *Communication*

Le sondage réalisé auprès de la population l'a fortement démontré, il est nécessaire de développer la communication auprès de la population sur les ressources, actions et projets du quartier. Une meilleure communication pourrait signifier une meilleure utilisation des ressources et donc la possibilité d'une meilleure qualité de vie pour les citoyennes et citoyens.

Une meilleure communication concerne aussi l'amélioration des liens entre les instances de concertation, afin de favoriser une meilleure intégration des actions et offrir ainsi des projets structurants et pérennes.

### *Diversité*

La population du quartier Saint-Michel étant fortement multiculturelle, il sera nécessaire d'adapter les actions en fonction de cette réalité pour que nos communautés culturelles soient reconnues, impliquées et actives dans la communauté. Et pour aller plus loin, dans l'objectif d'une approche solidaire et inclusive pour toutes les populations, les actions développées devront aussi tenir compte de l'ensemble des caractéristiques d'une personne, soit les aspects sociaux, générationnels, économiques, etc.

### Les priorités sectorielles

- ❖ Habitation
- ❖ Aménagement urbain et sécurité
- ❖ Sports et Loisirs
- ❖ Culture
- ❖ Réussite éducative, qualification et emploi
- ❖ Alimentation



PRIORITÉ	ÉLÉMENTS RETENUS	OBJECTIFS	POPULATION(S) CIBLE(S)	PARTENAIRES
<b>HABITATION</b>	<b>Logements sociaux et communautaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favoriser l'accès à un logement locatif à prix abordable</li> <li>• Créer de grands logements et des espaces communs extérieurs et intérieurs pour les familles</li> <li>• Permettre aux ménages de demeurer dans le quartier</li> <li>• Assurer la pérennité du logement social et communautaire</li> <li>• Prendre en compte la disponibilité des services de proximité</li> <li>• Favoriser la mixité économique, culturelle et ethnique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grandes familles</li> <li>• Familles monoparentales</li> <li>• Familles à faibles et modestes revenus</li> <li>• Personnes seules et les aînés</li> </ul>	<p><b>Porteurs de projets :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coopératives d'habitation</li> <li>• OBNL en habitation</li> </ul> <p><b>Partenaires :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Groupes de ressources techniques</li> <li>• Bureau Info Logement</li> <li>• Centre de la petite enfance</li> <li>• Revitalisation urbaine solidaire</li> <li>• Ville de Montréal</li> </ul> <p><b>Autres partenaires potentiels :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Office municipal d'habitation de Montréal</li> <li>• La CEDEC centre-nord</li> <li>• Le Fonds d'investissement de Montréal</li> <li>• Fonds d'acquisition de Montréal</li> </ul>
	<b>L'insalubrité des logements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Établir un portrait le plus précis possible de l'état d'insalubrité des logements (moisissure, vermine, etc.)</li> <li>• Réduire le nombre de logements insalubres</li> <li>• Demander un renforcement de la mise en application de la réglementation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les locataires</li> <li>• Les propriétaires</li> <li>• Les nouveaux arrivants</li> </ul>	<p><b>Porteur du projet :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bureau Info Logement du CECRG</li> </ul> <p><b>Partenaires :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorités municipales (l'Arrondissement et la Ville centre)</li> <li>• CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel</li> <li>• Département de santé publique</li> <li>• Office municipal d'habitation de Montréal</li> <li>• Mon Resto</li> </ul>

PRIORITÉ	ÉLÉMENTS RETENUS	OBJECTIFS	POPULATION(S) CIBLE(S)	PARTENAIRES
<b>HABITATION</b>	<b>L'accession à la propriété pour les familles à revenus modestes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informer les locataires par rapport à leurs droits</li> <li>• Sensibiliser les locataires et les propriétaires par rapport à l'insalubrité des logements</li> <li>• Améliorer les programmes d'aide (PPASM, Accès condo) à l'accession à la propriété pour les ménages à revenus modestes</li> <li>• Créer un modèle de développement de projets en accession à la propriété abordable</li> <li>• Développer un projet pour familles en tenant compte de leurs capacités financières et de leurs besoins</li> <li>• Assurer la pérennité de l'abordabilité des projets</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ménages à revenus modestes (revenus annuels entre 40 000 \$ à 70 000 \$)</li> <li>• Ménages avec enfants</li> </ul>	<p><b>Porteurs du projet :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coopérative de solidarité</li> </ul> <p><b>Partenaires :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PARI St-Michel</li> <li>• Revitalisation urbaine solidaire (RUS)</li> <li>• Fonds d'investissement habitation St-Michel</li> <li>• SHDM</li> <li>• Ville de Montréal</li> </ul> <p><b>Autres partenaires potentiels :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoteurs privés</li> </ul>
<b>PRÉOCCUPATIONS À NE PAS OUBLIER</b>				
<p>À prendre en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le développement de nouveaux projets en habitation dépend de la disponibilité des terrains et des immeubles accessibles dans le quartier. La réalisation de projets de logements sociaux et communautaires et en accession à la propriété présuppose la recherche et l'acquisition de sites à un prix abordable.</li> <li>• Le développement de projets en habitation exige une participation citoyenne importante.</li> </ul>				

PRIORITÉ	ÉLÉMENTS RETENUS	OBJECTIFS	POPULATION(S) CIBLE(S)	PARTENAIRES
<b>AMÉNAGEMENT URBAIN ET SÉCURITÉ</b>	<b>Grands projets :</b> PPU Jarry, A40, CESM, carrière Francon, gare Pie-IX, infrastructure piétonne Papineau, SRB Pie-IX.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informer sur le contenu des grands projets</li> <li>• Contribuer à l'actualisation des projets existants avec les acteurs du milieu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toute la population</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Élus</li> <li>• Tohu / Cirque du Soleil</li> <li>• Société de transport de Montréal (STM)</li> <li>• Arrondissement/Ville de Montréal</li> <li>• Transports Québec (MTQ)</li> <li>• Organismes du milieu</li> </ul>
	<b>Éducation et participation citoyenne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favoriser la participation citoyenne en outillant, mobilisant, et accompagnant les communautés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toute la population</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Élus</li> <li>• Espaces citoyens</li> <li>• Centre d'écologie urbaine de Montréal (CEUM)</li> <li>• CRÉ</li> <li>• Journaux</li> <li>• Organismes du milieu</li> </ul>
	<b>Verdissement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmenter le couvert végétal</li> <li>• Préserver, entretenir et développer en concordance avec le plan canopée</li> <li>• Réduire les îlots de chaleur et les GES</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secteurs cibles à prioriser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Élus</li> <li>• Citoyens corporatifs</li> <li>• Écoquartier</li> <li>• Arrondissement/Ville de Montréal</li> <li>• Tandem</li> <li>• Soverdi</li> </ul>
	<b>Infrastructures favorables à la mobilité active et sécuritaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Briser les barrières favoriser la mobilité, la connectivité au réseau montréalais et contribuer au désenclavement du quartier</li> <li>• Sécuriser par des mesures d'apaisement de la circulation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toute la population</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Élus</li> <li>• STM</li> <li>• Arrondissement/ville</li> <li>• MTQ</li> <li>• Écoles</li> <li>• Organismes du milieu</li> </ul>
	<b>Accessibilité universelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaménager, construire et entretenir les infrastructures en concordance avec la politique d'accessibilité universelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individus en situation de handicap</li> <li>-Aînés</li> <li>-Enfant</li> <li>-Famille (poussettes)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Élus</li> <li>• Centre de répit la ressource</li> <li>• Propriétaires de commerces</li> </ul>

PRIORITÉ	ÉLÉMENTS RETENUS	OBJECTIFS	POPULATION(S) CIBLE(S)	PARTENAIRES
<b>AMÉNAGEMENT URBAIN ET SÉCURITÉ</b>	<b>Propreté et 3RV</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Améliorer et maximiser les collectes de matières résiduelles</li> <li>Pérenniser les opérations de propreté</li> <li>Sensibiliser et impliquer les citoyens et acteurs corporatifs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toute la population</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Élus</li> <li>Arrondissement</li> <li>Écoquartier</li> </ul>
	<b>Sentiment d'insécurité et violence aux personnes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réduire le sentiment d'insécurité Démystifier les représentations autour de Saint-Michel,</li> <li>Favoriser la réappropriation collective des espaces publics</li> <li>Réduire les violences aux personnes</li> <li>Suivi des personnes à risque agresseurs/victimes, faire des ateliers de prévention ciblés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toute la population</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Élus</li> <li>Service de police de la ville de Montréal (SPVM)</li> <li>CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel</li> <li>Organismes du milieu</li> </ul>



PRIORITÉ	ÉLÉMENTS RETENUS	OBJECTIFS	POPULATION(S) CIBLE(S)	PARTENAIRES
SPORTS ET LOISIRS	<b>Activités existantes et nouvelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolider les activités existantes et en développer de nouvelles</li> <li>• Assurer une programmation diversifiée pour répondre aux besoins des différents types de clientèles du quartier</li> <li>• Faire connaître la programmation, les infrastructures et équipements existants pour tous types de clientèle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toute la population</li> </ul>	<p><b>Général</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Club sport et loisirs</li> <li>• Arrondissement VSP/ Ville / CSDM</li> <li>• Organismes communautaires</li> <li>• Centres de loisirs du quartier</li> </ul> <p><b>Sur communication</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experts en communication</li> <li>• Citoyens</li> <li>• CSSS / Service de garde</li> </ul>
	<b>Accessibilité physique et économique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Améliorer et faciliter l'accessibilité aux infrastructures en sports et loisirs</li> <li>• Trouver de nouvelles sources de financement afin de rendre les activités plus accessibles (économiquement, physiquement et pour l'équipement)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aînés, jeunes et familles</li> <li>• Pour tous</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Table Aînés / Arrondissement VSP</li> <li>• Concertation Aménagement urbain et comité Transport actif</li> <li>• CSDM / STM / Vélo Québec</li> <li>• Club Sports et loisirs</li> <li>• Arrondissement VSP/ Ville / CSDM</li> <li>• Bailleurs de fonds (Centr'aide) QEF</li> </ul>

PRIORITÉ	ÉLÉMENTS RETENUS	OBJECTIFS	POPULATION(S) CIBLE(S)	PARTENAIRES
<b>SPORTS ET LOISIRS</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Développer la pratique d'activités physiques et de loisirs, libres, reproductibles et de proximité (par exemple par le biais des aménagements d'espaces publics)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour tous</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organismes communautaires</li> <li>Arrondissement VSP / SPVM</li> <li>Partenaires régionaux en sport et loisirs</li> <li>Gouvernement du Québec</li> <li>CRÉ de Montréal/ SLIM / QEF</li> <li>Services de garde</li> </ul>
<b>PRÉOCCUPATIONS À NE PAS OUBLIER</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Défi de rejoindre une clientèle adulte qui ne parle ni le français ni l'anglais</li> <li>Trouver des leaders positifs pour faire circuler l'information</li> </ul>				

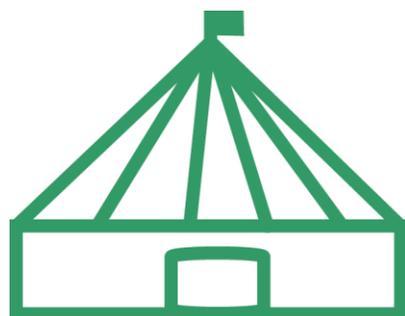


PRIORITÉ	ÉLÉMENTS RETENUS	OBJECTIFS	POPULATION(S) CIBLE(S)	PARTENAIRES
<b>CULTURE</b>	<b>Accès physique, économique Médiation culturelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faciliter l'accès physique et économique</li> <li>• Informer en développant de meilleurs moyens de communication</li> <li>• Favoriser la mobilité, la médiation culturelle, les activités de proximité</li> <li>• Favoriser la pratique artistique citoyenne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ados/jeunes adultes</li> <li>• Personnes isolées, âgées, handicapées</li> <li>• Petite enfance, famille</li> <li>• Artistes de la relève</li> <li>• Artistes locaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organismes du quartier et externes (pont avec les institutions culturelles, organismes et Ville centre)</li> <li>• Médias</li> <li>• STM (signalisation et amélioration du transport)</li> </ul>
	<b>Infrastructures : lieux de diffusion et de création</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desservir l'est du quartier de Saint-Michel, (salle multi fonctionnelle)</li> <li>• Créer des lieux pour les artistes locaux et les ados</li> <li>• Favoriser la pratique artistique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organismes locaux</li> <li>• Artistes locaux</li> <li>• Citoyens</li> <li>• Arrondissement</li> <li>• Ville centre</li> <li>• Culture Montréal (quartiers culturels)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau</li> <li>• Table de concertation culturelle</li> <li>• Arrondissement (kiosques dans les parcs)</li> </ul>
	<b>Diversité culturelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en valeur la diversité culturelle comme moyen de développement et d'échanges interculturels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Par et pour les citoyens du quartier</li> <li>• Citoyens de l'extérieur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Citoyens</li> <li>• Tables de concertation</li> </ul>
	<b>Consolidation des projets existants</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolider les projets existants et en développer de nouveaux</li> <li>• Assurer la cohésion horaire/citoyens</li> <li>• Favoriser l'implication citoyenne (pratique artistique)</li> <li>• Valoriser les artistes locaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeunes, familles, ados, personnes âgées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artistes locaux</li> <li>• Porteurs des projets</li> </ul>
	<b>Concertation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favoriser la pratique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organismes de la table</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organismes de la table</li> </ul>

PRIORITÉ	ÉLÉMENTS RETENUS	OBJECTIFS	POPULATION(S) CIBLE(S)	PARTENAIRES
	<b>intersectorielle</b>	artistique amateur, citoyenne et professionnelle <ul style="list-style-type: none"> <li>Promouvoir la transversalité de la culture dans tous les secteurs de concertation</li> </ul>	culture <ul style="list-style-type: none"> <li>Autres tables de concertation du quartier</li> </ul>	culture <ul style="list-style-type: none"> <li>Autres tables de concertation du quartier</li> </ul>

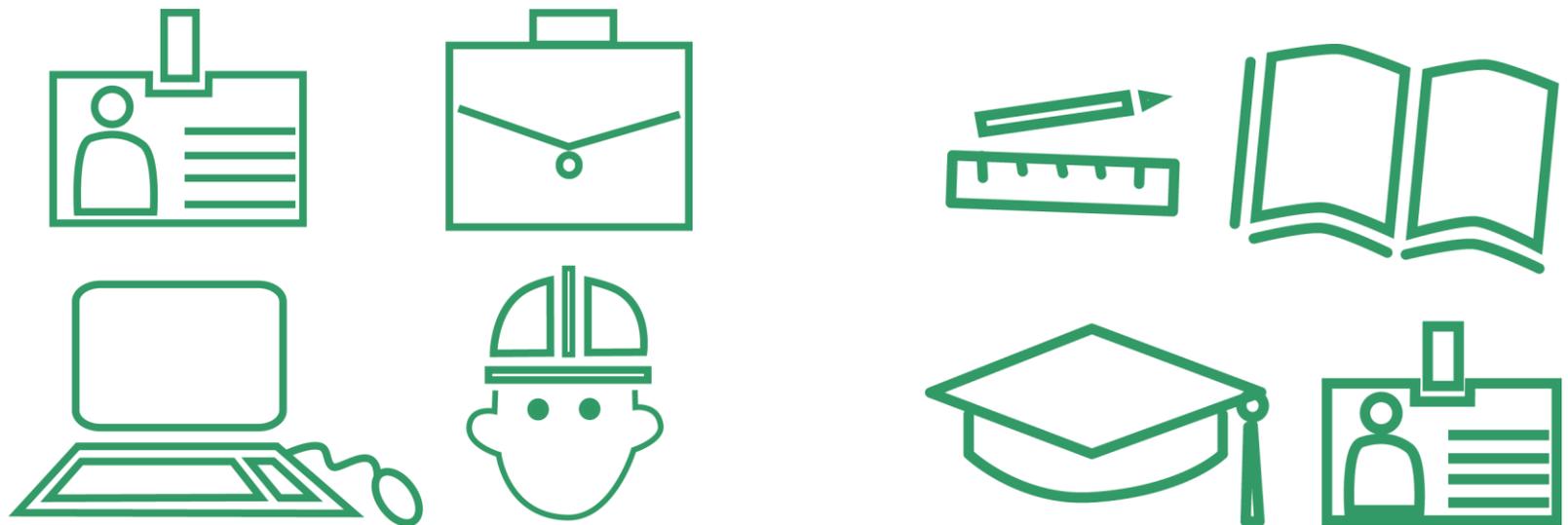
**PRÉOCCUPATIONS À NE PAS OUBLIER**

- Affirmer davantage le leadership de la Table culture sur les questions de développement culturel du quartier
- Élaborer un plan de communication culturel dans le quartier
- Favoriser l'art public
- Avoir des lieux multifonctionnels
- Favoriser le maillage de gens d'affaires et de projets culturels



PRIORITÉ	ÉLÉMENTS RETENUS	OBJECTIFS	POPULATION(S) CIBLE(S)	PARTENAIRES
<p style="text-align: center;"><b>RÉUSSITE ÉDUCATIVE, QUALIFICATION ET EMPLOI</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Maturité et persévérance scolaire</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximiser le plein potentiel du développement de l'enfant</li> <li>• Soutenir le parent dans son rôle de premier éducateur auprès de son enfant</li> <li>• Favoriser les transitions harmonieuses lors des différentes étapes de vie de l'enfant</li> <li>• Augmenter le taux de diplomation chez les jeunes</li> <li>• Poursuivre la consolidation des actions concertées et favoriser leur arrimage</li> <li>• Actualiser et déployer le plan d'action en persévérance scolaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfants (0-20 ans) de toutes origines culturelles et leurs parents</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Table enfance famille et comité maturité scolaire</li> <li>• Partenaires en persévérance scolaire (écoles primaires et secondaires des commissions scolaires francophones et anglophones, CSSS, partenaires communautaires, Réseau Réussite Montréal)</li> <li>• Table du Groupe Action Jeunesse (GAJ)</li> </ul>
	<p style="text-align: center;"><b>Employabilité et reconnaissance des compétences</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximiser l'offre de services pour mieux répondre aux besoins des chercheurs d'emplois et des employeurs</li> <li>• Informer les citoyens sur les différents services d'aide à l'emploi et faire la promotion des ressources existantes</li> <li>• Outiller les intervenants sur le marché du travail et sur l'offre de services pour les clientèles ciblées</li> <li>• Favoriser les arrimages (ressources, projets) et la mutualisation des services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeunes, adultes, immigrants de toutes origines culturelles et nouveaux immigrants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organismes d'employabilité</li> <li>• Table employabilité de l'arrondissement</li> <li>• Centre local d'emploi (CLE)</li> <li>• Emploi-Québec</li> <li>• Organismes communautaires</li> <li>• Employeurs</li> </ul>

PRIORITÉ	ÉLÉMENTS RETENUS	OBJECTIFS	POPULATION(S) CIBLE(S)	PARTENAIRES
<b>RÉUSSITE ÉDUCATIVE, QUALIFICATION ET EMPLOI</b>	<b>Sensibilisation des employeurs et promotion des emplois</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoriser auprès des employeurs les divers parcours d'acquisitions de compétences, d'expériences et de formation</li> <li>• Développer et accentuer nos liens avec les employeurs et les organismes d'employabilité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeunes, immigrants et clientèle à besoins spécifiques (personnes avec handicap, parcours atypique)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entreprises privées du territoire et institutions (CSSS, Ville de Montréal), Organismes d'employabilité.</li> </ul>



PRIORITÉ	ÉLÉMENTS RETENUS	OBJECTIFS	POPULATION(S) CIBLE(S)	PARTENAIRES
<b>ALIMENTATION</b>	<b>Accès à l'alimentation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faciliter l'accès à des aliments de qualité à prix abordable.</li> <li>Améliorer la proximité des ressources alimentaires, dans les différents secteurs du quartier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Familles à faible revenu</li> <li>Petits salariés</li> <li>Aînés</li> <li>Personnes à mobilité réduite</li> <li>Jeunes</li> <li>Nouveaux arrivants</li> <li>Personnes avec problème de santé mentale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Groupes de supermarchés du Qc (dirigeants)</li> <li>Partenaires privés</li> <li>Organismes commun.</li> <li>Arrondissement / Ville</li> <li>Élus locaux</li> <li>CDEC</li> <li>CSSS</li> <li>Instances de concert.</li> </ul>
	<b>Éducation</b>	<p>Dans une optique d'autonomie alimentaire et de renforcer la capacité des individus à se prendre en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Améliorer les connaissances des citoyens et des intervenants sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>les aliments de base pour une alimentation saine et équilibrée</li> <li>les ressources alimentaires existantes</li> <li>les services offerts qui touchent à l'alimentation</li> <li>les aliments de substitution</li> </ul> </li> <li>Améliorer les compétences culinaires des citoyens</li> <li>Faire découvrir de nouveaux aliments aux citoyens nouvellement arrivés au Canada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nouveaux arrivants</li> <li>Enfants (pour influencer la famille)</li> <li>Parents</li> <li>Étudiants</li> <li>Intervenants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organismes communautaires</li> <li>Partenaires de la Table Aliment'Action</li> <li>Écoles primaires et secondaires</li> <li>Centres de francisation</li> <li>CSSS / Centre d'éducation à la santé</li> </ul>
<b>PRÉOCCUPATIONS À NE PAS OUBLIER</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Accès à l'alimentation : analyser les déserts alimentaires du quartier. Voir à mieux desservir le secteur nord-ouest en priorité.</li> <li>Éducation : favoriser l'implication des citoyens en diversifiant les stratégies. Ex. de stratégie : former des agents multiplicateurs.</li> </ul>				

# La fin de la démarche, le début de l'action!

## Ce plan d'action 2014-2018 ne représente qu'un commencement pour notre quartier!

La fin de cette démarche de planification stratégique nous amène au début du déploiement du nouveau plan de quartier. Nous devons retrousser nos manches pour les quatre prochaines années! Toujours en ouverture, en mobilisation et en solidarité, nous aurons à cœur d'inviter tous les acteurs du quartier à travailler collectivement sur nos nouveaux axes et objectifs lors des prochains mois. Que ce soit dans les projets, les concertations, les comités de travail ou les assemblées de quartier, tous sont bienvenus!

Ainsi nous pourrons mesurer ensemble l'évolution et la réalisation de notre plan de quartier!

Restez branchés, vous serez tenu informés des avancées, des projets et des actions!

---

### Pour en savoir plus:

- Visiter le site internet de VSMS : <http://www.vivre-saint-michel.org/le-quartier-saint-michel/plan-de-quartier/>
- Visionner les quatre capsules vidéo sur le site qui retracent les différentes étapes de la démarche de Planification stratégique :
  - Phase 1 — La préparation
  - Phase 2 — Portrait et vision
  - Phase 3 — Le choix des priorités de quartier
  - Phase 4 — Bâtir ensemble notre plan de quartier

«Saint-Michel, un quartier phare, inspirant et solidaire,  
fier de sa diversité, fort de sa capacité d'agir collectivement,  
où ses citoyennes et citoyens veulent grandir, réussir et vieillir»

*(vision d'avenir du quartier créée collectivement le 27 avril 2013)*



**Vivre Saint-Michel en santé**

514 955-4187 | [info@stmichelensante.org](mailto:info@stmichelensante.org)

[www.vivre-saint-michel.org](http://www.vivre-saint-michel.org) | [facebook/vivresaintmichelensante](https://facebook.com/vivresaintmichelensante)