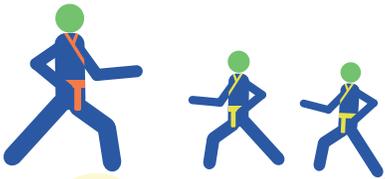


VIVRE
Saint-Michel en santé



Plan de quartier



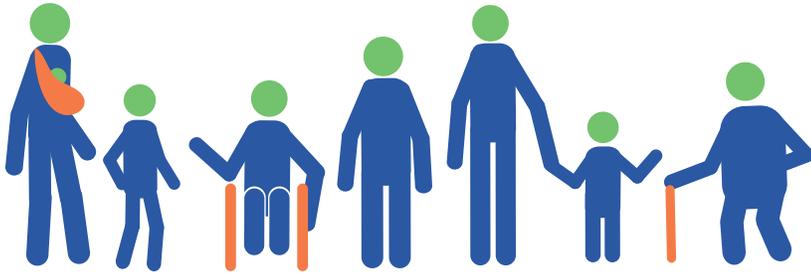
2020



2024



Table des matières



INTRODUCTION PAGE 5

1. LA PLANIFICATION PAGE 6

1.1 La démarche
page 6

1.2 Orchestration de la démarche
page 7

1.3 La mobilisation citoyenne
page 7

1.4 Chronologie
page 8

2. PORTRAIT DE SAINT-MICHEL PAGE 10

2.1 Carte du quartier Saint-Michel
page 12

3. LA VISION ET LES 4 CHANGEMENTS SOUHAITÉS PAGE 13

- 3.1 Une vision collective pour le quartier
page 13
- 3.2 Plan de quartier 2020-2024
page 14
- 3.3 Espace de changement alimentation
page 16
- 3.4 Espace de changement habitation
page 18
- 3.5 Espace de changement mobilité
page 20
- 3.6 Espace de changement réussite éducative
page 22
- 3.7 La culture dans le plan de quartier
page 24

4. NOUVEAU FONCTIONNEMENT PAGE 26

- 4.1 Intention collective
page 26
- 4.2 La participation citoyenne
page 28
- 4.3 Rôle de l'équipe de VSMS
page 29
- 4.4 Période test du nouveau fonctionnement
page 29

CONCLUSION PAGE 30

REMERCIEMENTS PAGE 31

INTRODUCTION

Créé en 1991, Vivre Saint-Michel en santé (VSMS) est une table de quartier qui a pour mission de réunir l'ensemble des acteurs du quartier Saint-Michel afin d'œuvrer collectivement à sa revitalisation, à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale et à l'amélioration des conditions de vie de sa population.

Pour mener à bien cette mission, la Table de quartier anime et coordonne une concertation intersectorielle et multiréseau qui regroupe des organismes communautaires, des institutions publiques, des entreprises et des citoyens et citoyennes.

Ainsi, nous joignons nos forces pour agir de manière intégrée et collective sur les différents aspects de la qualité de vie à Saint-Michel.

Notre approche privilégie la participation citoyenne comme un moteur essentiel du changement : l'objectif est de favoriser la prise en charge de l'amélioration de leur qualité de vie par les gens du quartier eux-mêmes, ce qui implique de les consulter et de leur offrir des opportunités de développement (*empowerment*) et d'implication.

La revitalisation d'un quartier est un processus continu, qui nécessite de coordonner l'engagement et la participation de nombreux acteurs, issus de divers horizons. Pour se faire, il est nécessaire de s'appuyer sur un plan de quartier pour structurer le travail collectif autour d'objectifs communs. Afin que l'action collective reste centrée sur les besoins de la population, le plan de quartier est périodiquement révisé lors d'un processus de planification stratégique. En 2018-2019, nous avons ainsi réalisé la quatrième planification de quartier depuis 2003.

Ce document présente la démarche de planification menée pendant plus d'un an et son aboutissement : un plan de quartier intégré et rassembleur, qui guidera notre action collective pour la période de 2020 à 2024, ainsi qu'un nouveau mode de fonctionnement de la concertation. Ce plan a été bâti collectivement à partir du portrait de la situation actuelle et de notre vision commune renouvelée pour le quartier :

Saint-Michel, un quartier phare, inspirant et solidaire, fier de sa diversité, fort de sa capacité d'agir collectivement, où ses citoyennes et citoyens veulent grandir, réussir et vieillir.

Notre plan s'articule autour de quatre changements majeurs souhaités par les Michelois.es, qui touchent à la mobilité, l'alimentation, l'habitation et la réussite éducative. Il définit les objectifs et les stratégies d'action que nous allons mettre en œuvre pour y parvenir, en nous appuyant sur les expertises et les forces de tous les partenaires.

Au service de ce plan ambitieux, nous avons redéfini notre structure de concertation et son fonctionnement, afin d'être plus agiles et inclusifs. Nous voulons notamment renforcer la place faite aux citoyen.ne.s dans nos actions, afin qu'ils et elles soient les protagonistes des changements de leur quartier.

Enfin, nous remercions les personnes qui ont participé à l'élaboration de ce plan.

Bonne lecture !

1. LA PLANIFICATION

1.1 La démarche

La planification stratégique 2020-2024 s'est déroulée sur 13 mois, entre novembre 2018 et décembre 2019.

Les objectifs de la démarche de planification

En 2018, le plan intégré de quartier 2014-2018 arrivait à échéance et les partenaires de la Table ont décidé de procéder à une nouvelle planification quinquennale comprenant deux principaux objectifs :

- actualiser les priorités d'actions collectives sur la base de la situation actuelle du quartier;
- revoir le fonctionnement de la concertation afin d'aller encore plus loin dans le travail intersectoriel.

Une démarche audacieuse et nécessitant la participation de tous

Cette démarche était audacieuse, tant par l'ampleur des travaux à réaliser sur une période relativement courte, que par l'enjeu de mobilisation de tous les acteurs du quartier afin d'aboutir à un plan intégré et rassembleur pour les cinq prochaines années.

En particulier, la parole citoyenne était cruciale dans la démarche et c'est pourquoi, selon l'étape et le type de travaux à réaliser, nous avons ajusté nos processus afin de favoriser l'implication et valoriser l'expertise de chacun.e.

Dans les **Grands rendez-vous**, les citoyen.ne.s étaient fortement incité.e.s à participer aux côtés des autres acteurs (intervenant.e.s communautaires, institutionnels...) afin d'échanger ouvertement sur les enjeux vécus, d'apporter un regard différent et de prendre des décisions de manière démocratique. Dans les **Rendez-vous stratégiques**, les partenaires du quartier étaient invités à approfondir les réflexions de manière plus pointue et technique et formuler collectivement des propositions qui seraient validées lors d'un prochain Grand rendez-vous.

« Je trouve ça très important qu'on puisse ouvrir la porte aux citoyen.ne.s et leur donner leur voix, leur espace à eux pour pouvoir dire ce qu'ils pensent. »

Citoyenne membre du Forum jeunesse

La planification stratégique a créé des moments mobilisateurs :



- 20 rencontres de quartier du 13 novembre 2018 au 3 décembre 2019 (13 mois)



- 66 heures d'échanges



- 40 organismes et institutions partenaires
- 45 citoyen.ne.s



- 4 changements rassembleurs

« Les citoyen.ne.s et les partenaires de Saint-Michel forment une communauté tissée serrée, qui avait le désir de regarder en avant pour atteindre les objectifs qu'elle s'était fixés. J'ai trouvé la démarche éclairante pour faciliter ma compréhension des enjeux du quartier. [...] C'est en unissant nos forces que nous ferons changer les choses. »

Intervenante communautaire

1.2 Orchestration de la démarche

Comme en 2013, VSMS joue le rôle de chef d'orchestre de la démarche de planification de quartier. Pour diriger cette partition, la Table a mis en place le Comité planification et s'est appuyée sur son équipe dévouée, en nommant une personne chargée de la coordination de ce dossier et en sollicitant les capacités de mobilisation et d'animation de toute l'équipe.

Pour refléter la nature multiréseau et intersectorielle de la Table, le Comité planification était composé de représentants du Conseil d'administration, du Comité fonctionnement, de la Participation citoyenne, des institutions et de l'équipe VSMS. Soutenu dans son rôle par une ressource externe, Dynamo, le Comité planification a ainsi proposé des espaces d'échanges, de consultation, d'expérimentation et de décision collective à chaque étape du processus, et en particulier celle de la révision du fonctionnement.

Ce comité s'est nourri des recommandations du Comité fonctionnement pour proposer un processus de planification stratégique en concertation qui réponde mieux aux aspirations des membres. Ce dernier avait été créé en septembre 2017 pour entamer une réflexion sur le fonctionnement de la Table et avait produit un document contenant des recommandations. Ces recommandations avaient été déposées au Conseil d'administration de VSMS en septembre 2018, puis partagées au sein des instances de concertations et validées par la majorité d'entre elles.

1.3 La mobilisation citoyenne

Pour créer le nouveau plan de quartier, le Comité planification a souhaité s'appuyer sur la connaissance des citoyen.ne.s du quartier et de ses enjeux. En effet, leur expertise et leur vie quotidienne dans le quartier sont des éléments qui nourrissent cette réflexion et dont la prise en compte est essentielle dans l'élaboration du plan de quartier.

Et pour aller plus loin, les partenaires de la Table ont souhaité favoriser plus particulièrement la place et la prise de parole des femmes. Accompagné dans cet objectif par le projet MTElles¹, VSMS a mis en œuvre des pratiques innovantes et inclusives de démocratie participative afin d'éliminer au maximum les obstacles à la participation des femmes.

Des conditions pour faciliter la participation des citoyen.ne.s ont été mises en place, comme l'organisation des Grands rendez-vous en soirée ou le samedi, un repas offert, un service de halte-garderie disponible sur place et le remboursement des frais de transport collectif.

« Moi ce que j'aime dans Saint-Michel [...] c'est l'implication des citoyen.ne.s. C'est le fait que petits et grands ont envie d'avoir un meilleur avenir pis travailler pour avoir un milieu qui leur ressemble. »

Intervenante communautaire

¹ Ce projet, porté par la Coalition montréalaise des Tables de Quartier, est une initiative qui vise la participation égalitaire des femmes à la vie démocratique, municipale et communautaire.

1.4 Chronologie

ÉTAPE 1 : PORTRAIT, DIAGNOSTIC ET VISION

13 NOVEMBRE 2018

- 1^{er} Grand rendez-vous de lancement de la démarche
« Et si on imaginait le quartier de nos rêves... »
 - Plus de 150 personnes

PÉRIODE DE TRAVAIL DU 21 NOVEMBRE
AU 5 DÉCEMBRE 2018

- Série de 4 Rendez-vous stratégiques
 - Formuler un diagnostic
 - 27 personnes en moyenne

ÉTAPE 2 : PRIORITÉS ET STRATÉGIES D'ACTION

16 FÉVRIER 2019

- 2^e Grand rendez-vous
« Notre quartier de demain, choisissons ensemble »
 - 49 personnes

PÉRIODE DE TRAVAIL DU 14 MARS AU 9 AVRIL 2019

- Série de 2 Rendez-vous stratégiques
et 1 consultation citoyenne
 - Définir les actions collectives
 - 31 personnes en moyenne

ÉTAPE 3 : FONCTIONNEMENT DE LA CONCERTATION

23 AVRIL 2019

- 3^e Grand rendez-vous
« Parlons fonctionnement! »
 - 42 personnes

14 MAI 2019

- 4^e Grand rendez-vous
« Décidons ensemble nos gestes pour faire
de Saint-Michel un quartier inspirant »
 - 28 personnes

5 JUIN 2019

- 5^e Grand rendez-vous — « Fonctionnement :
Comment voulons-nous travailler ensemble ? »
 - 29 personnes

*« J'ai beaucoup aimé les interactions
qu'il y avait [lors de la rencontre]. Il y a
des gens qui avaient beaucoup d'idées
et j'ai trouvé qu'il y avait un intérêt
commun pour les différents sujets. »*

Citoyenne

PÉRIODE DE TRAVAIL
ENTRE JUILLET ET SEPTEMBRE 2019

- Série de 6 Rendez-vous stratégiques
 - Formuler une proposition pour un
mode de fonctionnement
 - 26 personnes en moyenne

24 SEPTEMBRE 2019

- 6^e Grand rendez-vous
« En route vers notre nouveau fonctionnement! »
 - 53 personnes

ÉTAPE 4 : PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE

PÉRIODE DE TRAVAIL

ENTRE SEPTEMBRE ET DÉCEMBRE 2019

- Rencontres des espaces de changement
 - Détailler les stratégies et moyens d'action

3 DÉCEMBRE 2019

- Rendez-vous stratégique
 - 39 personnes

• Phase préparatoire

En amont de la démarche de planification elle-même, plusieurs travaux ont été réalisés :

- compilation et présentation de données d'évaluation sur le plan 2014-2018 : bilans des concertations, études de cas et résultat du sondage téléphonique auprès de la population;
- diagnostic sur le fonctionnement actuel de la concertation, au sein d'un comité ad hoc;
- bilan collectif des collaborations autour du plan 2014-2018, afin de cerner les effets de notre travail en concertation et de retirer des apprentissages pour le prochain plan;
- organisation de la démarche de planification, notamment par une décision collective sur les étapes clés du processus ainsi que par la mise en place du Comité planification pour piloter la démarche avec le soutien de l'équipe de VSMS.

• Étape 1 :

Brosser le portrait actuel du quartier, formuler un diagnostic et une vision d'avenir

Le portrait nous a permis d'avoir une bonne compréhension de la réalité actuelle du quartier en nous basant sur des données statistiques objectives (ex. recensement) ou subjectives (ex. sondage populationnel).

Ce travail a été effectué par le Comité portrait, entre septembre 2018 et novembre 2019.

Lors du Grand rendez-vous de lancement de la planification en novembre 2018, les participant.e.s (dont des dizaines de citoyen.ne.s de tous âges) ont identifié des enjeux sur lesquels nous devons travailler collectivement pour réaliser le quartier de nos rêves. Puis ils et elles ont renouvelé leur vision d'avenir pour Saint-Michel avec une forte adhésion.

Lors de rencontres intersectorielles, les éléments recueillis ont été structurés en 10 enjeux. Ceux-ci ont été précisés et analysés (croisement des expertises « 360 degrés ») afin de mieux les cerner, comprendre leurs causes et leurs interrelations et collectivement s'approprier le diagnostic.

• Étape 2 :

Déterminer nos changements et stratégies d'action

Cette étape consistait à déterminer les principaux changements qu'il faudrait réaliser pour atteindre la vision et définir des actions porteuses pour faire advenir ces grands changements.

Les participant.e.s au Grand rendez-vous du 16 février 2019 ont ainsi déterminé les quatre changements qu'ils désiraient le plus voir arriver dans les cinq prochaines années à Saint-Michel. Puis, lors de différentes rencontres, des pistes de solution et d'action ont été identifiées pour jeter les bases du plan d'action stratégique 2020-2024.

« Ce que j'aime à Saint-Michel, c'est la jeunesse qui se réalise, qui grandit, qui veut s'impliquer et qui a des idées emballantes et qui s'implique comme ce soir! »

Citoyenne et intervenante communautaire

• Étape 3 :

Revoir le fonctionnement de la concertation

Cette étape était une phase importante de notre planification stratégique, car elle visait à revoir notre structure de concertation et à s'entendre collectivement sur les modes de fonctionnement afin que nous réalisions ensemble le prochain plan de quartier.

Pour cette démarche de révision du fonctionnement, les participant.e.s ont été invité.e.s à travailler en mode prototypage de la nouvelle structure. Cette façon de travailler se voulait innovante et stimulante, l'objectif étant de pousser les participant.e.s à sortir des sentiers battus et à se doter d'une structure plus agile et qui facilite la prise de décision.

Les réflexions se sont nourries des recommandations effectuées par le Comité fonctionnement. À travers neuf rencontres, nous avons élaboré collectivement notre nouvelle structure de concertation et son mode de fonctionnement général au service du nouveau plan de quartier.

• Étape 4 :

Finaliser les plans d'action stratégiques

Cette dernière étape consistait à détailler les stratégies et moyens d'action afin de réaliser les changements souhaités pour atteindre la vision.

Ce travail s'est effectué dans les espaces de changement nouvellement créés, en prenant soin d'intégrer les différentes expertises populationnelles et sectorielles. Afin de s'assurer d'une appropriation collective et d'un arrimage entre les espaces, les plans d'action ont été présentés et bonifiés en grande assemblée de quartier, avant finalisation, en décembre 2019.

2. PORTRAIT DE SAINT-MICHEL

Qui sont les Michelois.es? Comment vit-on à Saint-Michel?

POPULATION

56 420 personnes
(+ 2215 personnes depuis 2011)

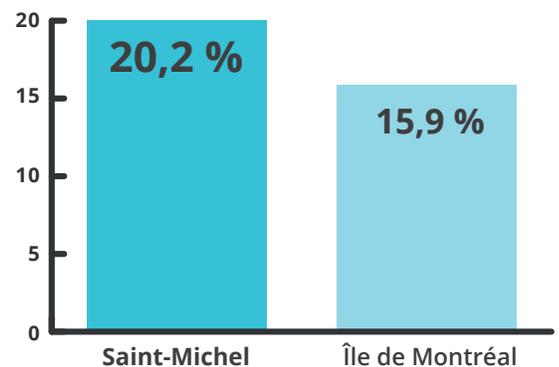
SENTIMENT D'APPARTENANCE

80,8 % des citoyen.ne.s
considèrent Saint-Michel comme
leur quartier

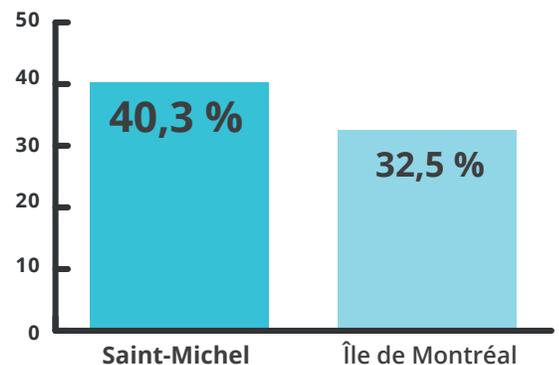
*« Ce que j'aime dans Saint-Michel c'est
l'esprit d'ouverture que les gens ont et
surtout la diversité, que ce soit culturel ou
que ce soit en matière d'âge. On cohabite
pis ça fait une très belle harmonie. »*
Citoyenne membre du Forum jeunesse

UN QUARTIER JEUNE ET FAMILIAL

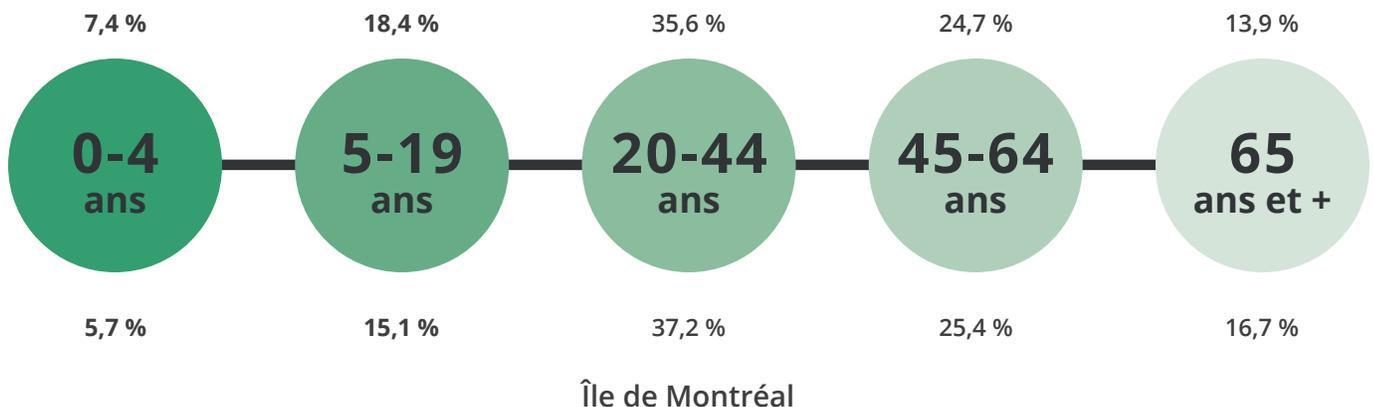
Familles de 3 enfants et +



Familles monoparentales



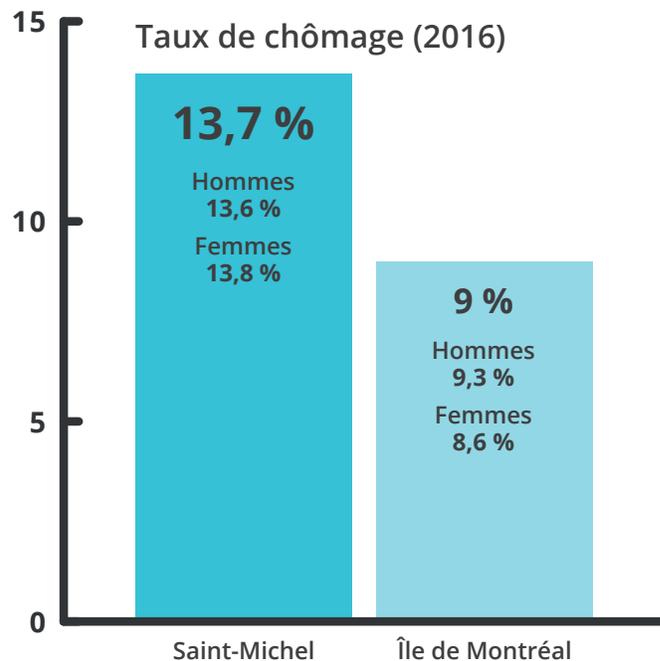
Répartition des âges



UN QUARTIER OÙ LA SÉCURITÉ S'AMÉLIORE

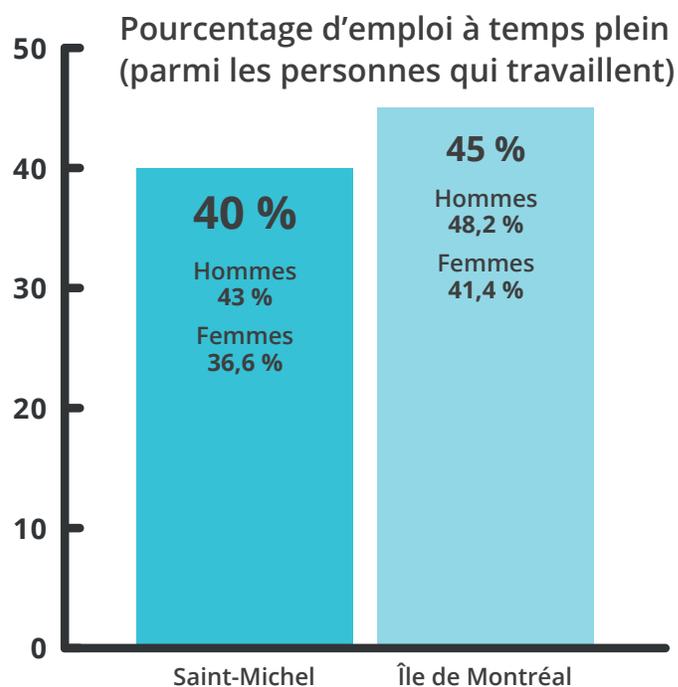
La criminalité enregistrée par le poste de quartier 30 a diminué de 36 % au cours des 10 dernières années.

UN QUARTIER DÉFAVORISÉ ÉCONOMIQUEMENT

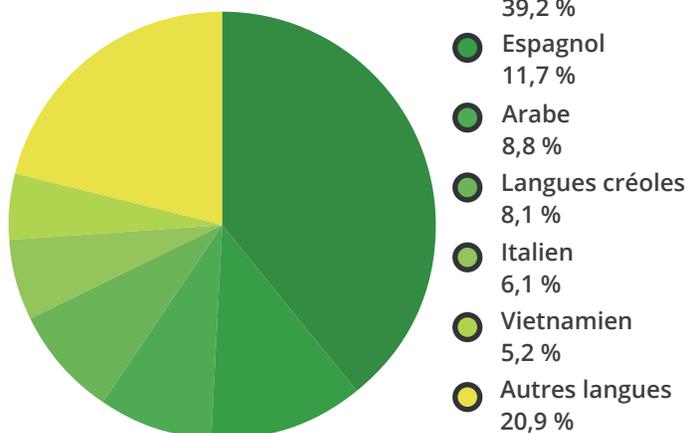


UN QUARTIER DIVERSIFIÉ

49,4 % des habitant.e.s de Saint-Michel sont immigrant.e.s.
Île de Montréal : 34 %



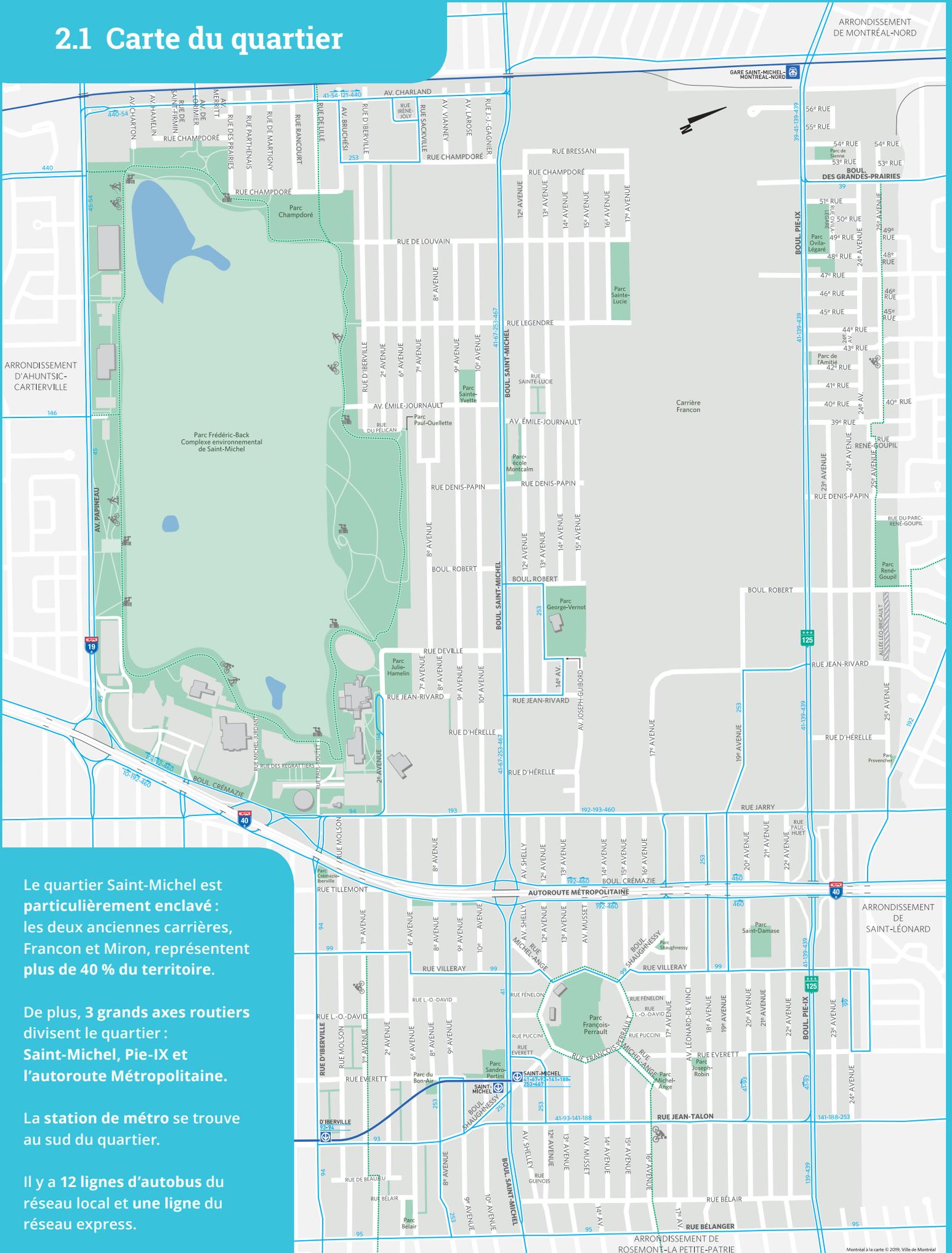
Langue maternelle



Revenu moyen après impôts

24 248 \$ à Saint-Michel
35 155 \$ pour l'Île de Montréal

2.1 Carte du quartier



Le quartier Saint-Michel est particulièrement enclavé : les deux anciennes carrières, Francon et Miron, représentent plus de 40 % du territoire.

De plus, 3 grands axes routiers divisent le quartier : Saint-Michel, Pie-IX et l'autoroute Métropolitaine.

La station de métro se trouve au sud du quartier.

Il y a 12 lignes d'autobus du réseau local et une ligne du réseau express.

3. LA VISION ET LES 4 CHANGEMENTS SOUHAITÉS

3.1 Une vision collective pour le quartier

Coconstruite à l'occasion d'un Grand rendez-vous lors de la planification 2013, la vision du quartier Saint-Michel a été revalidée en novembre 2018 lors du lancement de la démarche de planification :

Saint-Michel, un quartier phare, inspirant et solidaire, fier de sa diversité, fort de sa capacité d'agir collectivement, où ses citoyennes et citoyens veulent grandir, réussir et vieillir.

Cette vision résume les valeurs et les objectifs du quartier :

Saint-Michel souhaite être un quartier rassembleur où des aménagements d'envergure et des projets novateurs le font rayonner et le rendent attrayant.

Elle souhaite aussi mettre en lumière la diversité de ses citoyen.ne.s et leur capacité à inventer et mettre en œuvre ensemble des projets pour améliorer la qualité de vie de chacune et de chacun, avec comme mission principale la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.

L'action de tou.te.s et chacun.e a comme objectif de donner envie aux enfants, aux adultes, aux familles, aux aîné.e.s... de vivre et rester à Saint-Michel, dans un quartier agréable et accueillant.

« J'aimerais que Saint-Michel soit un quartier qui soit moins étiqueté parce que souvent on a vu Saint-Michel comme un quartier où il y a beaucoup de préjugés, mais j'aimerais qu'on sorte de là dans l'avenir. »

Intervenante communautaire

3.2 Plan de quartier 2020-2024

4 changements

ALIMENTATION

Il y a dans le quartier Saint-Michel une offre alimentaire accessible, saine et diversifiée.

HABITATION

Les Michelois.es vivent dans des logements accessibles financièrement et dans un environnement agréable.

MOBILITÉ

Les déplacements dans le quartier sont adaptés, accessibles, sécurisés et agréables.

RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Le taux de diplomation a augmenté à Saint-Michel.



culture

enjeux

environnement

NOTRE ACTION

Agir simultanément, de façon globale et intégrée sur les différents facteurs de pauvreté et d'exclusion, grâce à la concertation, la mobilisation et la collaboration de tous les acteur.trice.s du milieu.

ts

Saint-Michel,

un quartier phare, inspirant et solidaire,
fier de sa diversité, fort de sa
capacité d'agir collectivement,
où ses citoyennes et citoyens
veulent grandir, réussir et vieillir.

nts salubres,
ronnement vert.

itaires et écologiques.

ichel

transversaux

sécurité

sports-loisirs

PPROCHE

Augmenter la capacité collective d'agir, grâce au développement (empowerment) des personnes, des organisations et de la collectivité, et notamment en favorisant la participation citoyenne.



3.3 Alimentation

Mise en contexte

L'accès physique et économique à une nourriture suffisante, saine et nutritive reste un enjeu majeur dans Saint-Michel. Dans le quartier, 30,1 % de la population est à faible revenu contre 21,3 % sur l'Île de Montréal¹. Ainsi, le budget destiné à l'achat de produits alimentaires est limité pour une partie de la population micheloise. À titre d'exemple, 42,7 % des élèves de 6^e année affirment ne pas déjeuner tous les jours.

De plus, bien que le quartier Saint-Michel compte 115 commerces d'alimentation, une forte proportion de ceux-ci sont des dépanneurs, créant ainsi un phénomène de « marécage alimentaire ». Ce phénomène signifie que les commerces

alimentaires du quartier ne proposent souvent pas ou peu d'aliments frais et sains. Une large proportion de la population micheloise n'a donc pas accès à des aliments frais et de qualité à distance de marche (soit 500 mètres de son domicile). Également, on constate que 29,7 % des jeunes de 6^e année de Saint-Michel consomment de la malbouffe trois fois ou plus par semaine (contre 21,8 % sur l'Île de Montréal). Ils seraient également 22,9 % à **consommer des boissons sucrées ou des sucreries tous les jours comparativement à 14,8 % sur l'ensemble de l'Île de Montréal**².

LÉGENDE

Objectif

- Objectif spécifique (pour l'Espace de changement réussite éducative) ou stratégie d'action collective (pour les autres espaces)
 - Exemple de moyen d'action*

* Les exemples sont présents à titre indicatif seulement et ne représentent qu'une partie des moyens d'action réels et possibles.

OBJECTIF N° 1

Développer une offre alimentaire saine, diversifiée et accessible financièrement et physiquement

- Approvisionner en fruits et légumes les initiatives en alimentation (production)
 - *Consolider et créer des serres collectives à visée éducative et productive, dont une 4 saisons*
- Avoir accès à une réserve d'aliments toute l'année
 - *Consolider et développer des ateliers de transformation alimentaire (ex. : produits surgelés)*
- Développer le réseau local de distribution
 - *Consolider le Marché solidaire et développer au moins trois marchés satellites*
- Coordonner la récupération d'aliments
 - *Développer des partenariats avec des producteurs et distributeurs alimentaires pour récupérer des fruits et légumes frais*

¹ Statistique Canada, Recensement de la population de 2016

² Résultat de l'enquête TOPO- Saint-Michel 2017, Portrait des jeunes Montréalais de 6^e année du primaire, Direction régionale de santé publique, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Regard sur les populations particulièrement concernées

Le plan d'action en alimentation s'assure de répondre aux besoins de diverses populations : enfants, jeunes, familles et aîné.e.s. Plus précisément, dans le cadre des ateliers de transformation alimentaire une attention particulière est portée aux familles monoparentales. Le projet de programme en agriculture urbaine et environnement vise à favoriser la persévérance scolaire chez les jeunes du quartier. Enfin, les ateliers de jardinage ciblent notamment les personnes vivant avec un handicap.

Liens avec d'autres enjeux du quartier

Le plan d'action de l'Espace alimentation contribue à répondre aux enjeux liés à l'environnement. En effet, la création de jardins productifs dans le quartier permet notamment de verdir le quartier et de réduire les îlots de chaleur. Également, les ateliers dans les jardins du quartier ou dans les cuisines collectives permettent de sensibiliser les participant.e.s à leur impact sur l'environnement et de les outiller afin qu'ils intègrent dans leur quotidien des pratiques écologiques (réduction du gaspillage alimentaire, compostage, etc.).

CHANGEMENT

Il y a dans le quartier une offre alimentaire accessible, saine et diversifiée.

OBJECTIF N° 2

Développer les connaissances et les compétences en alimentation

- Sensibiliser aux saines habitudes de vie
 - *Créer des ateliers d'éducation alimentaire*
- Développer des formations en alimentation et agriculture urbaine
 - *Former des brigades en transformation alimentaire*
- Favoriser l'action bénévole
 - *Mobiliser et impliquer les différents groupes sociaux du quartier dans des activités liées à l'alimentation.*
- Favoriser l'insertion socioprofessionnelle
 - *Créer des stages et des emplois d'été*

OBJECTIF N° 3

Faire rayonner les initiatives en alimentation

- Développer nos collaborations
 - *Collaborer avec des employeurs locaux*
- Développer des stratégies de mobilisation
 - *Faire connaître davantage les ressources en alimentation existantes dans le quartier*

3.4 Habitation

Mise en contexte

Montréal fait face à une pénurie de logements généralisée. En 2018, dans l'arrondissement, le taux d'inoccupation des appartements était de 0,7 % et il était même inférieur à 0,5 % pour les appartements de 2 chambres et plus¹. Cette situation affecte directement les familles et les personnes les plus précaires qui ont du mal à se loger convenablement.

Saint-Michel est un quartier d'accueil pour beaucoup de familles et personnes à faible revenu, car le logement y est plus abordable qu'ailleurs². Le coût des loyers semble être la raison principale pour laquelle on vient habiter le quartier, qui n'attire pas pour la qualité de vie³. Et pour cause, l'aménagement du quartier n'a pas été planifié avec la vision de créer un milieu de vie à dimension humaine. Il en résulte un environnement globalement peu propice à l'habitation et à la vie de famille. Et pourtant, 75 % des ménages michelois sont des familles et les 0-24 ans forment près du tiers de la population. La demande en logement abordable et familial est forte. Malgré des prix plus abordables, un ménage michelois sur trois consacre plus de 30 % de son budget aux frais de logement et un sur sept déclare vivre dans un logement de taille insuffisante⁴.

De plus, la pression sur Saint-Michel s'intensifie car les quartiers limitrophes au sud, comme Villeray et Rosemont, connaissent une augmentation rapide des prix due aux effets combinés de la pénurie et de la gentrification, et l'on observe aussi cela dans le secteur sud du quartier (sud de l'A40).

À Saint-Michel, 30 % de la population vit sous le seuil de faible revenu, mais ce sont seulement 8,6 % des ménages qui vivent en logement subventionné⁵. Le nombre de logements sociaux et communautaires est donc insuffisant pour répondre à cette demande croissante.

L'état des logements et la salubrité sont également des préoccupations majeures. Une étude terrain révèle que 19 % des logements visités présentaient un ou plusieurs problèmes d'insalubrité⁶. Sont mis en cause la méconnaissance des droits et des responsabilités du locataire vis-à-vis du propriétaire, la complexité des procédures et le manque de moyens mis en place par la Ville pour améliorer la situation.

OBJECTIF N° 1

Améliorer la salubrité et l'état des logements

- Poursuivre la démarche de sensibilisation et d'éducation populaire auprès des locataires sur leurs droits et responsabilités (*Empowerment* individuel et collectif)
 - *Organiser des cafés-citoyens, ateliers et formations*
- Mobiliser et collaborer avec les différents services institutionnels pour améliorer les interventions
 - *Organiser des rencontres conjointes entre intervenants communautaires et institutionnels*

OBJECTIF N° 2

Favoriser le développement de logements adéquats et accessibles financièrement

- Surveiller et influencer l'évolution des politiques et programmes gouvernementaux en matière de logement
 - *Faire des représentations auprès des différents paliers de gouvernement*
- Renforcer les collaborations pour identifier les opportunités et développer des projets de logements sociaux et communautaires
 - *Maintenir à jour un inventaire des opportunités dans un outil commun*
- Mobiliser et accompagner les citoyen.ne.s dans leurs démarches collectives d'accès au logement (développement et gestion des habitations)
 - *Outiller les citoyen.ne.s pour leurs démarches*

¹ SCHL, Rapport sur le marché locatif, RMR de Montréal, 2018

² *Idem*

³ VSMS, Étude quantitative auprès des citoyens du quartier Saint-Michel, septembre 2018

⁴ Statistique Canada, Recensement de la population de 2016

⁵ *Idem*

⁶ Bilan de lutte contre l'insalubrité des logements dans Saint-Michel 2014-2017

Regard sur les populations particulièrement concernées

Accéder à un logement décent est parfois un parcours du combattant, et d'autant plus pour certaines personnes : les personnes à faible revenu, les familles, en particulier les familles nombreuses ou monoparentales, les personnes allophones ou nouvellement immigrées, les personnes racisées, entre autres. Par ailleurs, certaines personnes ont des besoins spécifiques en termes de mobilité, de services de santé ou d'accompagnement social à leur domicile.

En matière de salubrité, les personnes les plus vulnérables sont les enfants et les personnes âgées ou celles avec une santé fragile.

Enfin, le travail sur les enjeux d'habitation et de cohabitation participe à la lutte contre l'isolement social des personnes seules ou que la condition physique, mentale ou économique isole.

Liens avec d'autres enjeux du quartier

Le plan en habitation vise à créer des milieux de vie sains pour les Michelois.es et contribue ainsi à répondre aux enjeux de sécurité et d'environnement, à la fois par des améliorations sur le cadre bâti du quartier et par des actions d'éducation populaire et de mobilisation des citoyen.ne.s dans leur voisinage.

De plus, plusieurs stratégies consistent à améliorer le milieu par des projets citoyens et communautaires qui permettront de favoriser l'accès aux loisirs, la pratique d'activités physiques de proximité et les échanges culturels.

CHANGEMENT

- • **Les Michelois.es vivent dans des logements salubres, accessibles financièrement et dans un environnement vert.**

OBJECTIF N° 3

Améliorer la convivialité des espaces collectifs autour des habitations

- Développer, par la participation citoyenne, des projets d'amélioration d'espaces collectifs (aménagement, verdissement, propreté)
 - Mobiliser les citoyen.ne.s dans des projets d'amélioration de leur milieu de vie qui répondent à leurs besoins
 - Accompagner les projets de ruelles vertes

OBJECTIF N° 4

Favoriser la reconversion de sites en projets communautaires

- Poursuivre les démarches de mobilisation des citoyen.ne.s et des pouvoirs publics visant à l'aboutissement du projet de Maison communautaire au parc George-Vernot
 - Sensibiliser les élu.e.s et les fonctionnaires au projet
- Appuyer la démarche de promotion de l'aménagement de la carrière Francon (potentiel pour le logement et le milieu de vie)
 - Participer aux activités d'information et de représentation sur le projet de développement

3.5 Mobilité

Mise en contexte

Le quartier Saint-Michel connaît des enjeux de mobilité particuliers. Sa situation territoriale témoigne d'un enclavement accru orchestré en grande partie par des infrastructures majeures. Les anciennes carrières Francon et Miron représentent plus de 40 % du territoire. De plus, trois grands axes routiers divisent le quartier : les boulevard Saint-Michel et Pie-IX ainsi que l'autoroute Métropolitaine.

Bien que la population de Saint-Michel utilise davantage le transport en commun (41,4 %) que la moyenne de l'île de Montréal (34,5 %), l'usage du transport actif y est significativement plus faible¹. En effet, seulement 6,5 % de Michelois.es optent pour un mode de transport actif, comparativement à 11,7 % sur l'ensemble de l'île².

Une situation qui se traduit par une mobilité entravée et qui orchestre la vie dans le quartier.

CHANGEMENT

Les déplacements dans le quartier sont adaptés, accessibles, sécuritaires et . . . écologiques. . .

OBJECTIF N° 1

Développer le transport actif, collectif, accessible et sécuritaire

- Développer des infrastructures urbaines qui favorisent la mobilité
 - Favoriser l'installation de bornes à vélo en libre-partage
- Faire des représentations auprès des personnes décideuses pour développer le transport actif et collectif
 - Faire des représentations politiques pour créer des pistes cyclables

OBJECTIF N° 2

Développer la culture du transport actif et collectif

- Sensibiliser la population au transport actif et collectif
 - Sensibiliser les cyclistes aux règles de bonne conduite
 - Créer des ateliers de réparation et fabrication de vélo

¹ Statistique Canada, Recensement de la population de 2016

² *Idem.*

Regard sur les populations particulièrement concernées

La démarche collective de l'espace mobilité fait écho au nouveau mode de fonctionnement en accordant une attention particulière à la diversité des acteurs aux différents niveaux de l'action communautaire. Cette diversité se concrétise tant dans la mise en œuvre des actions que dans leurs portées. Les stratégies adoptées sont ainsi établies de manière à maximiser l'amélioration des conditions des populations les plus touchées par un enjeu donné (jeunes écoliers, femmes, aîné.e.s, personnes à mobilité réduite, etc.). En ce sens, la contribution des expertises populationnelles du quartier est primordiale à la mise en œuvre de ce plan d'action.

Liens avec d'autres enjeux du quartier

Le plan d'action de l'Espace mobilité adopte une posture d'ouverture en apportant une attention particulière à des enjeux transversaux, tant dans l'identification des stratégies d'action que dans la mise à contribution des expertises présentes dans le quartier. La sécurité, les sports et loisirs, la culture et l'environnement alimentent donc doublement notre démarche. Les actions en lien avec la carrière Francon et l'optimisation de la gestion des neiges usées sont des leviers de développement durable, et les stratégies d'action relatives au développement des infrastructures favorisent un mode de vie plus actif et une augmentation de l'usage du transport en commun dans le quartier. Une approche qui se veut à la hauteur des enjeux contemporains de développement écologique et durable.

OBJECTIF N° 3

Sensibiliser et mobiliser les acteur.trice.s et citoyen.ne.s autour du projet de la carrière Francon

- Faire des représentations auprès des personnes décideuses pour le développement du projet de la carrière Francon
 - *Sensibiliser les personnes décideuses au potentiel de la carrière Francon*
- Faire connaître la carrière Francon et le projet d'aménagement
 - *Favoriser la découverte et l'utilisation du site de la carrière Francon par les citoyen.ne.s*

OBJECTIF N° 4

Optimiser la gestion des neiges usées

- Faire des représentations auprès des personnes décideuses en faveur de meilleures pratiques de gestion des neiges
 - *Favoriser une approche métropolitaine (Changement de posture à l'échelle montréalaise en ce qui a trait à la gestion des neiges)*
- Effectuer des études de faisabilité de la mise en place de meilleures pratiques de gestion des neiges.
 - *Approfondir les recherches sur les alternatives : quelles solutions en matière de gestion des neiges*

3.6 Réussite éducative

Mise en contexte

La population totale de Saint-Michel compte 10 760 familles, parmi lesquelles 20,6 % ont trois enfants ou plus et 40,3 % sont monoparentales¹. De plus, le nombre de personnes de 15 ans et plus qui ne détient pas de diplôme dans le quartier est de 32,5 %, soit le double du pourcentage montréalais (16,9 %)². L'accompagnement des parents et des jeunes constituent donc un enjeu important pour le quartier.

Il s'agit d'un quartier où l'on retrouve des indicateurs de fragilité dans le parcours scolaire. À titre d'exemple, 40,7 % des enfants de maternelle 5 ans de Saint-Michel sont considérés comme vulnérables dans au moins un des cinq domaines de développement : santé physique et bien-être, compétences sociales, maturité affective, développement cognitif et langagier et habiletés de communication et connaissances générales³.

La population de Saint-Michel est issue d'origines très diverses puisque près de 50 % sont immigrant.e.s⁴. Si cette diversité est une richesse, elle peut se traduire, notamment dans les relations famille-école, par des incompréhensions, souvent liées à une méconnaissance interculturelle, mais aussi liées à des difficultés de communication en raison de la langue. Ces éléments montrent l'importance de travailler à une meilleure connaissance entre familles et écoles pour « donner le goût de l'école aux familles et le goût des familles à l'école ». Ils témoignent aussi de l'importance de mieux connaître les opportunités d'apprentissage du français aux adultes et les ressources pour faciliter une insertion sociale et professionnelle.

OBJECTIF N° 1

Accompagner les 0-24 ans et leurs parents dans leur parcours vers leur diplomation en accordant une attention particulière aux transitions

- Renforcer le développement global des enfants d'âge préscolaire pour augmenter les facteurs de protection en lien avec les 5 domaines de développement
 - *Bonifier les actions en périnatalité – petite enfance*
- Mettre en place les conditions favorables pour la santé et le bien-être des jeunes afin de favoriser leur transition vers le secondaire
 - *Intensifier des actions favorables à la santé mentale*
- Soutenir et accompagner les jeunes les plus vulnérables (ados/jeunes adultes) qui éprouvent de grandes difficultés scolaires et sociales en misant sur leur pouvoir d'agir
 - *Organiser des rencontres avec des modèles positifs et inspirants pour les jeunes; ou encore, créer des opportunités d'engagement pour les jeunes*

CHANGEMENT

Le taux de diplomation a augmenté à Saint-Michel.

OBJECTIF N° 2

Renforcer les collaborations école-famille-communauté

- Développer les liens entre les écoles et la communauté (organismes communautaires, institutions, entreprises, etc.)
 - *Rendre accessibles les espaces scolaires pour des activités communautaires et inversement*
- Favoriser la place des familles au sein des écoles
 - *Informar les familles sur le fonctionnement du système scolaire et les ressources disponibles; ou encore, faire comprendre à l'école la réalité des familles*

¹ Statistique Canada, Recensement de la population de 2016

² *Idem.*

³ Résultat de l'enquête TOPO- Saint-Michel 2017, Portrait des jeunes Montréalais de 6^e année du primaire, Direction régionale de santé publique, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

⁴ Statistique Canada, Recensement de la population de 2016

Regard sur les populations particulièrement concernées

Ce changement concerne tout particulièrement les enfants, les jeunes et leurs parents, mais également les adultes en parcours de formation et d'insertion socioprofessionnelle. Toutefois, une attention particulière est portée à certaines populations :

- les parents d'enfants d'âge préscolaire plus isolés et parlant peu le français et les enfants ne fréquentant pas un milieu de garde;
- les jeunes de la 5^e année à la fin du secondaire, en particulier les plus vulnérables (environnement familial, santé, risque de décrochage scolaire, etc.);
- les jeunes décrocheurs;
- les nouveaux arrivants;
- les familles monoparentales;
- les parents peu scolarisés et/ou sans diplôme, en situation d'emploi ou non;
- les travailleurs à faible revenu.

Liens avec d'autres enjeux du quartier

La culture est un levier important pour développer des projets soutenant la réussite éducative, et l'importance d'allier culture et éducation a donné naissance à un objectif à part entière. Par ailleurs, l'expertise des acteurs et organismes culturels et des artistes sera sollicitée pour tout projet encourageant la réussite éducative des enfants comme des adultes. Enfin, une attention particulière sera portée à l'accessibilité financière des événements ou activités culturels pour rejoindre et encourager la participation des plus fragiles et vulnérables. L'enjeu de la sécurité est plus particulièrement envisagé sous l'angle des déplacements, réfléchi avec l'Espace mobilité, sous l'angle de la prévention de la délinquance et sous celui de la lutte contre le harcèlement et l'intimidation. Nombre d'objectifs pourront s'appuyer sur le sport ou le loisir pour déployer des projets de soutien aux élèves et de rencontres des familles, par exemple.

OBJECTIF N° 3

Promouvoir l'éducation des adultes vers la diplomation et l'insertion socioprofessionnelle

- Promouvoir les liens entre institutions scolaires et organismes communautaires
 - *Sensibiliser les entreprises à la prise en compte de la réalité des apprenants adultes et à la conciliation études-famille-travail*
- Informer les publics cibles
 - *Développer la promotion sur l'offre de service en enseignement des adultes; ou encore accompagner les nouveaux arrivants dans la reconnaissance des acquis académiques et professionnels*

OBJECTIF EN COMMUN AVEC LA CULTURE

Accroître les liens entre culture et éducation pour favoriser la persévérance scolaire et la réussite éducative

- Développer les opportunités d'apprentissage et de reconnaissance par la réalisation de projets artistiques/culturels concrets
 - *Acquérir des compétences dans le cadre du développement du projet 1Pakt*
- Créer une offre culturelle en milieu éducatif en donnant la priorité aux artistes de Saint-Michel
 - *Recenser les artistes michelois inscrits dans le répertoire Artistes à l'école*
- Soutenir les écoles dans le développement de la place de la culture
 - *Envisager une rencontre avec la Commission scolaire de Montréal (CSDM) pour faire connaître l'inventaire et être à l'écoute des besoins*

3.7 La culture dans le plan de quartier

La culture ne fait pas l'objet d'un changement, mais est considérée comme **un levier important pour le développement et le rayonnement du quartier.**

Mise en contexte

Saint-Michel est un quartier mosaïque : il accueille beaucoup de jeunes, de familles, d'ainé.e.s, de nouveaux et nouvelles arrivant.e.s d'origines très diverses... Cette diversité est une richesse et la culture est un bon moyen de mettre en lumière cette identité plurielle du quartier.

Cependant, parmi ces familles, ces jeunes, ces hommes, ces femmes, beaucoup se trouvent en situation de pauvreté, de vulnérabilité, de fragilité. Des enjeux autour des questions de discrimination, d'intégration, d'accès aux ressources, de rencontres des cultures, d'implication, mais aussi autour du cadre de vie sont prégnants.

Si les projets culturels ne peuvent pas tout résoudre, la culture est un outil fondamental de développement social, politique, économique, un réel levier à l'insertion sociale. Elle permet de s'ouvrir à l'autre et d'avoir une meilleure compréhension du monde, elle permet de provoquer des rencontres, de mettre en valeur les richesses de chacun et chacune et de favoriser les rencontres entre générations. Elle peut aussi favoriser la persévérance scolaire, l'acquisition de compétences, favoriser la participation citoyenne, faciliter l'appropriation des espaces publics et de son milieu de vie ou encore, redonner une image positive de Saint-Michel et encourager le sentiment d'appartenance à son quartier.

La culture est donc au service de l'ensemble du Plan de quartier et de chacun des quatre changements souhaités avec l'ambition de développer des projets culturels pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale et favoriser la cohésion sociale. Et elle prendra une importance plus particulière pour la réussite éducative puisqu'elle est un moyen très riche pour apprendre à connaître le monde et pour encourager le dialogue entre toutes les cultures.



CULTURE

OBJECTIF N° 1

Accroître les liens entre culture et éducation pour favoriser la persévérance scolaire et la réussite éducative

- Développer les opportunités d'apprentissage et de reconnaissance par la réalisation de projets artistiques/culturels concrets
- Créer une offre culturelle en milieu éducatif en priorisant les artistes de Saint-Michel
- Soutenir les écoles dans le développement de la place de la culture

OBJECTIF N° 2

S'appuyer sur la culture pour renforcer/soutenir la cohésion sociale à Saint-Michel

- Favoriser l'émergence d'une identité micheloise et le sentiment d'appartenance au quartier
- Favoriser l'implication citoyenne collective dans la construction de projets culturels
- Favoriser l'art public, permanent/éphémère
- Renforcer la place de la culture dans des lieux de diffusion informels
- Appuyer et créer des occasions culturelles de rencontres interculturelles et intergénérationnelles

OBJECTIF N° 3

Faire rayonner la richesse culturelle du quartier et soutenir les artistes michelois.es

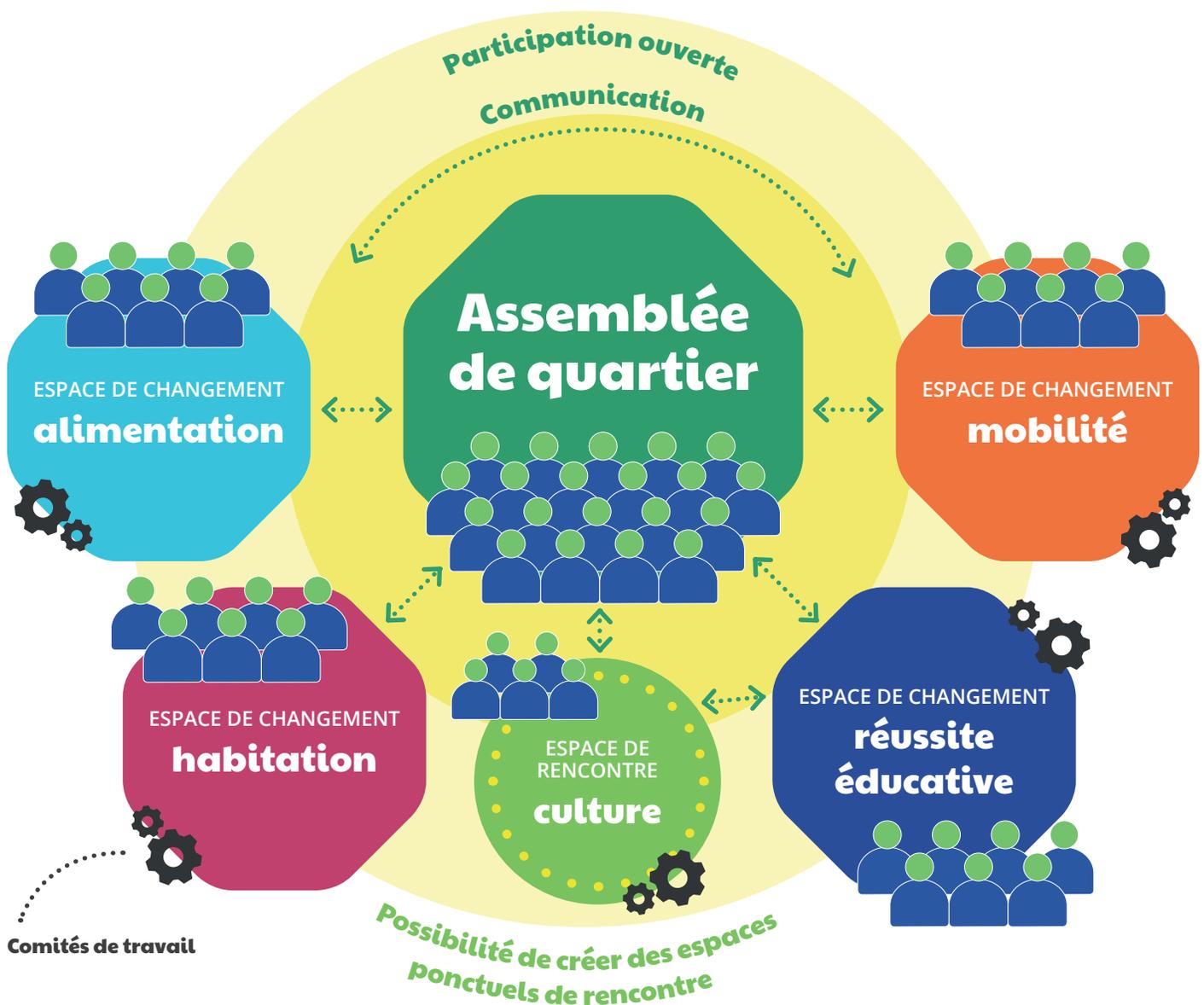
- Accroître les occasions de réseautage et consolider les liens entre les partenaires
- Favoriser la connaissance des projets et activités culturelles vers le public michelois et montréalais
- Encourager l'émergence d'un centre d'artistes, de création artistique

4. NOUVEAU FONCTIONNEMENT

4.1 Intention collective

Forts d'avoir choisi quatre changements à réaliser, nous nous sommes penchés sur notre fonctionnement afin d'optimiser nos façon de travailler ensemble. Nos réflexions pour le nouveau mode de fonctionnement ont été guidées par les recommandations que le Comité fonctionnement a déposées en septembre 2018 :

- Offrir un environnement de concertation plus intersectoriel et créatif;
- Veiller à une équité et un équilibre dans le partage des financements qui passent par la Table de quartier pour favoriser le développement des organismes;
- Mieux intégrer les citoyen.ne.s;
- Se recentrer autour d'objectifs communs;
- Valoriser ce que l'on fait de mieux et nos connaissances du terrain;
- Travailler de manière transversale;
- Mieux définir/redéfinir le rôle des chargé.e.s de concertation;
- Surmonter nos enjeux de communication, entre les concertations et les autres acteurs.



Lors des séances de travail, nous avons accordé une attention particulière à la participation citoyenne et à la communication entre les différents acteurs et les instances dans la nouvelle structure. De plus, certaines questions spécifiques ont été approfondies comme : le mandat et le pouvoir de décision des espaces de concertation, la mise à profit des expertises sectorielles et populationnelles dans une structure intersectorielle,

l'intégration transversale d'enjeux tels que la sécurité ou l'environnement dans nos plans d'action, le rôle et la posture de l'équipe VSMS, etc.

Notre nouveau modèle, fruit d'une construction collective, se veut efficace, mobilisant, rassembleur, et il nous donne de la souplesse et de l'agilité. Il est surtout au service du Plan de quartier et de la population de Saint-Michel.

Assemblée de quartier

C'est l'espace de concertation qui réunit l'ensemble des acteurs du quartier, qu'ils soient membres ou non de la Table VSMS. Ces assemblées sont organisées par l'équipe de VSMS et une diversité de participant.e.s (citoyen.ne.s, communautaires, institutionnels, gens d'affaires) est fortement encouragée.

On y traite des divers enjeux identifiés dans le quartier, principalement ceux liés au Plan de quartier. C'est un lieu de partage de l'information, de consultation, d'échange de points de vue, de mise en commun des travaux des différents espaces de concertation, et de décisions collectives sur les moyens à prendre pour faire face aux enjeux identifiés.

Espaces de changement

Ce sont des espaces de concertation intersectoriels qui réunissent tous les acteurs du quartier qui souhaitent travailler sur le plan d'action collectif visant le changement identifié dans le Plan de quartier. Ils sont coordonnés par l'équipe VSMS, dans une posture collaborative. Une diversité d'acteurs est là encore recherchée : organismes communautaires, institutionnels, entreprises et citoyen.ne.s, membres ou non-membres, peuvent participer.

Ces espaces ont un pouvoir décisionnel sur leur plan d'action et s'assurent du respect des orientations stratégiques définies dans le Plan de quartier. Dans le cadre de ce plan d'action, leur mandat consiste à :

- déterminer et mettre en œuvre collectivement les actions;
- développer un plan d'action qui respecte les orientations du Plan de quartier;
- stimuler les discussions et l'échange d'information afin de mutualiser les expertises;
- rechercher et gérer les financements pour ce plan d'action;
- effectuer les redditions de compte auprès des bailleurs de fonds;
- procéder à l'évaluation de son plan d'action;
- communiquer et rendre compte de ses activités auprès des autres espaces.

Pour la mise en œuvre efficace de son plan d'action collectif, l'espace peut créer des comités de travail plus restreints, avec un mandat précis de réflexion et de mise en œuvre opérationnelle d'initiatives s'inscrivant dans le plan d'action. À noter également que la responsabilité de réaliser les actions inscrites dans le plan est souvent attribuée à des organismes porteurs partenaires.

Par ailleurs, pour assurer une cohérence d'ensemble du Plan de quartier avec les enjeux de Saint-Michel, chaque volet du Projet impact collectif est intégré dans un espace et articulé avec le plan d'action de celui-ci.

L'espace reste imputable de toutes les initiatives entreprises et les communications doivent être entretenues entre ces instances et les partenaires impliqués.

Espace de rencontre culture

Si la culture n'a pas fait l'objet d'un changement souhaité pour le quartier, elle reste une stratégie prioritaire pour Saint-Michel. En lien étroit avec la réussite éducative, son importance pour la cohésion sociale et le vivre-ensemble est réaffirmée.

Un espace de rencontre est donc maintenu pour permettre aux acteurs et actrices culturel.le.s de développer des projets participant à la mise en œuvre des quatre changements. Ce lieu de convergence souligne la place essentielle de la culture comme levier pour l'intégration sociale et pour la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.

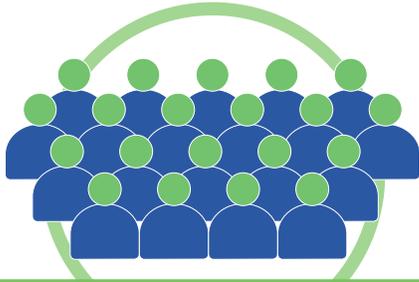
Espaces de rencontre ponctuels

Pour traiter de sujets qui ne sont pas liés au Plan de quartier, mais qui s'inscrivent dans la mission de VSMS, par exemple sur des enjeux transversaux comme la sécurité, l'environnement, ou les sports et loisirs, ou touchant une population vulnérable précise (aîné.e.s, adolescent.e.s, etc.), des espaces ponctuels seront créés ad hoc.

L'initiative de se réunir en espace ponctuel peut venir de tout partenaire de VSMS et l'équipe VSMS participera à l'organisation et à la communication. Tous les partenaires intéressés par l'enjeu traité peuvent participer.

4.2. La participation citoyenne

Parce que la participation citoyenne est au cœur de notre approche, nous souhaitons mettre en place des stratégies de mobilisation afin que les citoyen.ne.s contribuent à tous les niveaux du Plan de quartier :



Encourager et faciliter la présence citoyenne dans les espaces de concertation (les espaces et les comités de travail sont ouverts à toutes et à tous)



Consulter et impliquer les citoyen.ne.s concerné.e.s pour codévelopper des projets qui répondent à leurs besoins



Développer des stratégies d'information, de formation et de mobilisation, en s'appuyant sur les organismes et les groupes citoyens se trouvant dans différents lieux du quartier, et rendre compte des efforts déployés en concertation



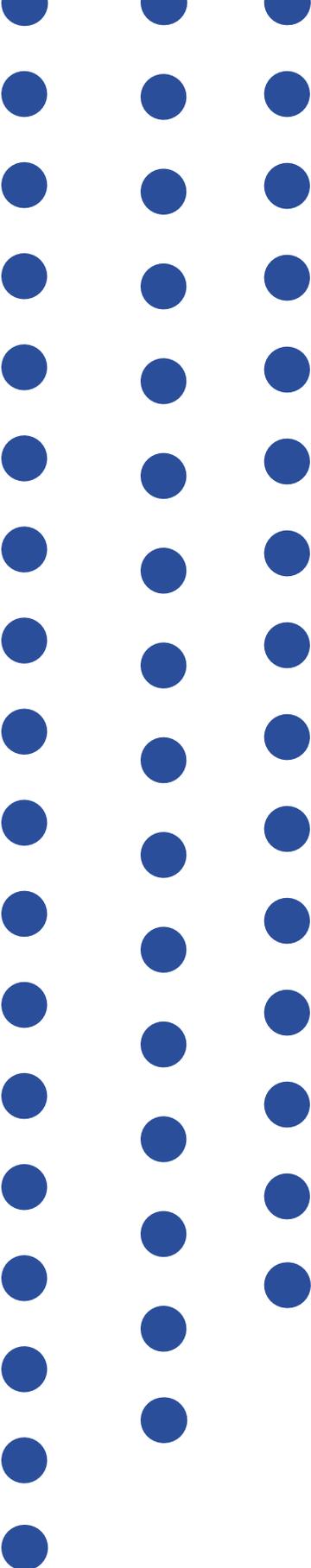
Informier et outiller les citoyen.ne.s afin qu'ils puissent porter librement les enjeux liés au Plan de quartier auprès des décideurs



Tenir compte des barrières existantes à l'information et aller vers les citoyen.ne.s pour les informer qu'il y a un Plan de quartier et des actions qui en découlent



Assurer une présence citoyenne au Comité évaluation de la nouvelle structure



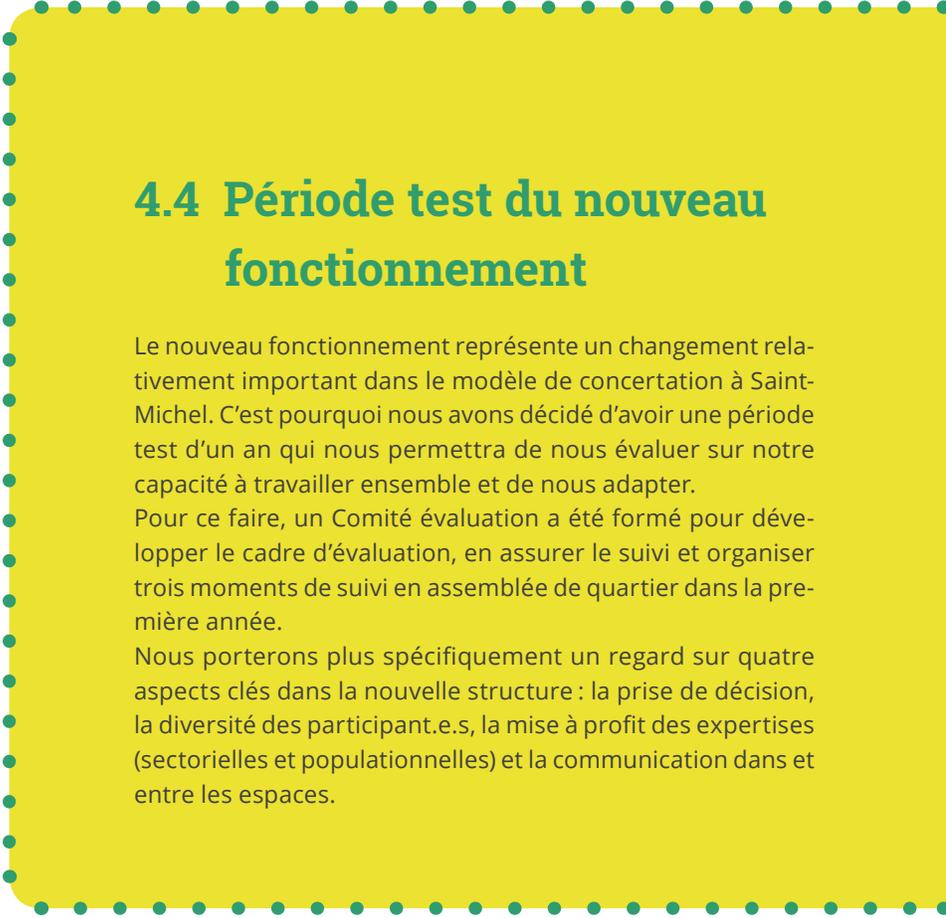
4.3 Rôle de l'équipe de VSMS

Le rôle de l'équipe de VSMS est de soutenir les mécanismes de concertation dans le quartier. Elle est à l'écoute des besoins du quartier et fait preuve d'ouverture et de transparence dans le soutien au développement des projets.

Les personnes chargées de concertation assurent la coordination des espaces de changement dans une posture collaborative et sont gardiennes de la mission et des valeurs de la Table : justice sociale, démocratie, solidarité, coopération et développement durable.

Elles agissent comme courroies de transmission de l'information, notamment sur les financements, et peuvent assurer un travail de veille et faire l'interface avec les initiatives locales, régionales et nationales.

Au cœur du mécanisme de concertation, elles sont chargées d'entretenir les liens entre les différents espaces, comités et instances de la Table.



4.4 Période test du nouveau fonctionnement

Le nouveau fonctionnement représente un changement relativement important dans le modèle de concertation à Saint-Michel. C'est pourquoi nous avons décidé d'avoir une période test d'un an qui nous permettra de nous évaluer sur notre capacité à travailler ensemble et de nous adapter.

Pour ce faire, un Comité évaluation a été formé pour développer le cadre d'évaluation, en assurer le suivi et organiser trois moments de suivi en assemblée de quartier dans la première année.

Nous porterons plus spécifiquement un regard sur quatre aspects clés dans la nouvelle structure : la prise de décision, la diversité des participant.e.s, la mise à profit des expertises (sectorielles et populationnelles) et la communication dans et entre les espaces.

Conclusion

Saint-Michel poursuit sa transformation, d'un village agricole, à une ville industrielle qui participa à l'essor de Montréal, à un quartier enclavé et délaissé, vers un beau quartier vivant de la métropole montréalaise.

Ce nouveau Plan intégré de quartier 2020-2024 représente un pas de plus dans notre démarche collective de revitalisation de Saint-Michel.

À la fois réaliste et ambitieux, nous sommes convaincu.e.s qu'il nous rapprochera de notre aspiration partagée *Saint-Michel, un quartier phare, inspirant et solidaire, fier de sa diversité, fort de sa capacité d'agir collectivement, où ses citoyennes et citoyens veulent grandir, réussir et vieillir.* Nous savons qu'ensemble nous aurons un plus grand impact vers cette transformation.

Nous, c'est l'ensemble des citoyen.ne.s, intervenant.e.s et employé.e.s du milieu communautaire, du gouvernement et des institutions publiques (écoles et réseau de la santé notamment), gens d'affaires et autres membres de la communauté réunis à la Table Vivre Saint-Michel en santé.

En mobilisant et mutualisant nos forces, en travaillant de manière concertée et intégrée sur les différents facteurs de la qualité de vie, nous pensons apporter de grands changements dans les conditions de vie des Michelois.es et éliminer la pauvreté et l'exclusion sociale :

- Une **mobilité améliorée, plus accessible à tous, sécuritaire et écologique;**
- Une **offre alimentaire saine plus accessible, financièrement et physiquement;**
- Un **meilleur accès à un logement salubre et abordable, et des milieux de vie plus sains et conviviaux;**
- Une **collectivité qui stimule la réussite éducative et socioprofessionnelle de ses citoyen.ne.s.**

Ce Plan de quartier est un guide au service de la communauté et nous apprendrons tout au long de sa mise en œuvre.

Ce plan n'est pas figé. C'est un outil stratégique qui doit s'incarner, vivre et évoluer avec les Michelois.es.

L'engagement citoyen au sein du plan intégré constitue le plus grand moteur de changement, et les partenaires de la Table mettront beaucoup d'efforts pour informer, outiller, mobiliser et impliquer les Michelois.es dans l'action.

Nous allons consacrer un effort particulier à l'évaluation des effets du nouveau plan de quartier. Cela va nous permettre de suivre notre cheminement vers nos objectifs de changements et de nous améliorer pour pouvoir les atteindre.

« J'aimerais que Saint-Michel soit un quartier où [...] tout le monde se sente à la maison »

Intervenante communautaire

Remerciements

Nous tenons à remercier tou.te.s les représentant.e.s d'organismes et les institutions partenaires qui ont contribué à la démarche et qui ont permis que le Plan de quartier 2020-2024 voie le jour. Nous remercions chaleureusement les citoyennes et citoyens qui sont venus faire entendre leur voix lors du processus et prendre des décisions pour améliorer leur quartier. C'est en travaillant ensemble que nous avons réussi à ce que le Plan de quartier devienne notre Plan de quartier.

Nous tenons aussi à remercier plus particulièrement certaines personnes pour leur engagement soutenu.

- **Équipe VSMS**

Pour sa capacité à mobiliser les partenaires du quartier à la démarche, son efficacité dans l'organisation des rencontres, sa contribution aux animations et aux réflexions.

- **Partenaires du Comité planification**

Pour leur disponibilité au cours des 13 mois de la démarche, leur aptitude à naviguer dans l'incertitude et leur confiance au processus :

- **Simon Ambeault**, représentant du Conseil d'administration de VSMS et de la Participation citoyenne
- **Maya Colle-Plamondon**, puis **Isabelle Tremblay**, représentantes des organismes et membres du Comité fonctionnement
- **Francis Gagnon**, représentant des institutions (CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal)
- **Chantal Grandchamp**, Dynamo
- **France Émond**, puis **Jean Panet-Raymond**, à la Direction générale de VSMS, et **Julie Langlois**, **Agnès Barthélémy**, puis **Françoise Légaré-Pelletier**, comme représentantes de l'équipe de VSMS

- **Partenaires du Comité portrait**

Pour leur implication, leur créativité et leur patience dans la création de deux versions – courte et longue – du portrait actualisé de Saint-Michel

- **Francis Gagnon**, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- **Joëlle Lacroix**, puis **Elizabeth Deit**, Arrondissement de Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension
- **Flavie Lavallière**, puis **Judith Winter**, VSMS

- **Agent.e.s de participation citoyenne**

Pour nous avoir aidés à rejoindre les citoyen.ne.s du quartier en misant sur des outils et des messages conviviaux.

- **MTElles**

Pour leur accompagnement vers une démarche plus inclusive.



**7605, rue François-Perrault
Montréal (Québec) H2A 3L6**

**info@stmichelensante.org | 514 955-4187
www.vivre-saint-michel.org**

