

## LIGNE DU TEMPS — Continuum 0-24 ans

Comité de travail 27 janvier 2017

### MISE EN CONTEXTE

Une très grande partie de la population du quartier Saint-Michel est jeune et défavorisée : les 0-19 ans forment plus d'un quart de la population (26% comparativement à 20% à Montréal) et les ménages sont majoritairement considérés comme matériellement très défavorisés (78%). Les partenaires oeuvrant auprès des enfants, des jeunes et de leur famille proposent un projet novateur visant à créer une synergie entre organismes, établissements scolaires et milieu de garde, à favoriser les ponts entre les services et à faire que les citoyens soient partie prenante de l'organisation et de la mise en action de la planification intersectorielle pour les 0-24 ans.

**Porteur phase 1 :** Maison des jeunes Par La Grand'Porte

**Porte-paroles :** Pierre Brassard, Maison des jeunes Par La Grand'Porte  
Robert Racine, CPE Lieu des petits

**Comité de suivi :** à déterminer

### PHASE 1 : 1 an

#### Étude d'opportunités et de faisabilité

Embaucher unE chargéE de projet pour mener une étude visant à mieux définir la situation actuelle du continuum de services 0-24 ans et à faire des recommandations pour améliorer la coordination et la prestation des services offerts aux enfants, aux jeunes et aux familles.

Cette étude permettra d'identifier des stratégies novatrices de transformation de l'organisation du travail inter établissements dans Saint-Michel. Les résultats de l'étude devraient mener à l'expérimentation de nouvelles façons de faire pour débloquer les frontières du travail, accroître de façon significative la collaboration inter établissements et passer à l'action sur des éléments concrets à changer pour faire du continuum de services 0-24 ans un continuum intégré et multisectoriel efficient et accessible à tous, particulièrement dans les secteurs les plus défavorisés. Le projet viserait aussi à faciliter l'accessibilité aux ressources par une contribution du projet au désenclavement du quartier tant au niveau de l'offre de services qu'aux lieux physiques.

#### Soutien aux actions

Allouer aux partenaires les ressources financières et matérielles nécessaires pour leur permettre d'offrir aux enfants, aux jeunes et leur famille des programmes d'apprentissage de qualité et un soutien personnalisé, accessibles à tous.

#### Participation citoyenne

Mettre en place des mécanismes pour faciliter la participation des parents et des jeunes dans la transformation et l'optimisation du continuum de services 0-24 ans.

### PHASE 2 : 2-5 ans

#### Mise en application des recommandations de l'étude quant aux stratégies à mettre en œuvre pour :

- > **Accroître la collaboration inter établissements**  
Par exemple : embaucher des agentEs de liaison pour stimuler les rapprochements entre les organismes et les institutions, favoriser la pratique intégrée auprès des professionnels et faciliter l'arrimage entre les familles, les écoles et la communauté.
- > **Synergie entre les ressources et les services**  
Mettre en branle les mécanismes identifiés pour améliorer la coordination et la prestation des services offerts aux enfants, aux jeunes et aux familles. Par exemple, introduire un(des) professionnel (s) pivot ayant pour rôle d'harmoniser et rendre plus fluide la prestation de services et d'agir comme point d'ancrage pour un enfant et une famille lorsque ceux-ci reçoivent des services dispensés par plus d'un organismes ou établissements.
- > **Former des parents ambassadeurs**  
Mettre en œuvre les stratégies favorisant une plus grande participation des parents et des jeunes dans l'amélioration du continuum de services 0-24 ans. Par exemple, accompagner des parents afin qu'ils deviennent des ambassadeurs du continuum (mobilisent les familles, portent la parole et l'intérêt des parents/jeunes) ou encore former des parents pour qu'ils prennent en charge différentes activités comprises dans le continuum de services.

### Pour aller plus loin

#### Un continuum de services 0-24 ans intégré et multisectoriel

Espace d'intervention animé collectivement, visant à répondre aux besoins des enfants, des jeunes et des familles de Saint-Michel. Cet espace offre des services de qualité, allant de la grossesse à l'âge adulte des enfants, de manière simultanée et complémentaire.

Exemple de ce que pourrait être un continuum de services 0-24ans intégré et multisectoriel dans Saint-Michel:

- > Espace d'intervention où se déploie un modèle de travail multisectoriel et de collaboration novateur permettant d'offrir des services intégrant éducation, soin, soutien aux familles et service de santé à partir d'un point d'accès central.
- > Un milieu de vie dans lequel les enfants, les jeunes et les familles sont au cœur et où on retrouve une panoplie des services leurs étant destinés.