

CONTRIBUTION DE L'ORGANISATION COMMUNAUTAIRE AU CIUSSS EMTL





L'équipe de Saint-Michel

- CLSC Saint-Michel
- 3355 rue Jarry Est, H2C 3B8
- (514) 722-3000
- Karine Leducq, poste 5333 (alimentation, culture, ainé.es ...)
- Richard Perreault, poste 5332 (mobilité, RÉ, familles-jeunesse, OLO...)
- Beaudevert Joseph, poste 5334 (logement, ASME, com. Culturelles...)



Plan de la présentation

- Éléments de définition
 - Santé et services sociaux et action communautaire
 - Bref historique de Saint-Michel et transformations majeurs du réseau SSS
 - Territoires d'intervention CEMTL
- Cadre de pratique en organisation communautaire (CEMTL-RQIIAC 2010 et 2020)
 - Valeurs
 - Axes et types d'intervention
 - Actes professionnels
 - Conditions facilitant la pratique
 - Considérations éthiques



La santé

La promotion de la santé est le processus qui confère aux populations les moyens d'assurer un plus grand contrôle sur leur propre santé, et d'améliorer celle-ci.

Cette démarche relève d'un concept définissant la "santé" comme la mesure dans laquelle un groupe ou un individu peut d'une part, réaliser ses ambitions et satisfaire ses besoins et, d'autre part, évoluer avec le milieu ou s'adapter à celui-ci.

Charte d'Ottawa (1986)



Mission du réseau publique

Le maintien et l'amélioration de la capacité physique, psychique et sociale des personnes d'agir dans leur milieu et d'accomplir les rôles qu'elles entendent assumer d'une manière acceptable pour elles mêmes et pour les groupes dont elles font partie.

Ministère de la Santé et des Services sociaux (1992), Politique de la santé et du bien-être, Québec, p. 11
(L.R.Q. S-4.2. art.1)



La mise en place du CLSC et son ancrage dans la communauté Phase 1:1984-1988

1984, le pré-CLSC Saint-Michel ouvre ses portes au 7605, rue François-Perrault.

Il offre alors des **services de santé communautaire** ainsi que des services d'aide et de **soins à domicile**.

- La première tâche du pré-CLSC consiste à se faire accepter par le milieu et à s'inscrire activement au sein de l'action communautaire
- La deuxième tâche consiste à devenir un CLSC à part entière et à jeter les premières bases de son organisation.



Élargir l'implication dans la communauté

Phase 2: 1989-1994

- **1990, le CA adopte une politique sur l'approche communautaire** qui vient préciser la philosophie d'intervention contenue dans sa mission.
- **1990, il fonde** avec le DSC Sacré-Cœur, le Centre éducatif communautaire René-Goupil (CECRG) et, avec la Ville de Montréal, le mouvement ***Vivre Saint-Michel en santé.***
- **Le CLSC se solidifie** niveau des activités professionnelles, de ses systèmes administratifs.



Une croissance vertigineuse

Phase 3: 1995-2004

- Cette période permet au CLSC de **développer largement la vision dans son exercice de planification stratégique.**
- **Le CLSC ajoute plusieurs services et programmes à son offre de services Le CLSC augmente ses heures de services**
 - Les demandes de services passent de 11 000 à 64 000/ an
- **1998**, amorce un temps de stabilisation, de mise à niveau tant aux plans structurel, professionnel qu'administratif.
- **2000**, débute des démarches d'agrément - développer un plan d'amélioration de la qualité pour +3 ans.



Modification de la loi sur la SSSS création des CSSS et CIUSSS phase 4 et 5: 2003-2015

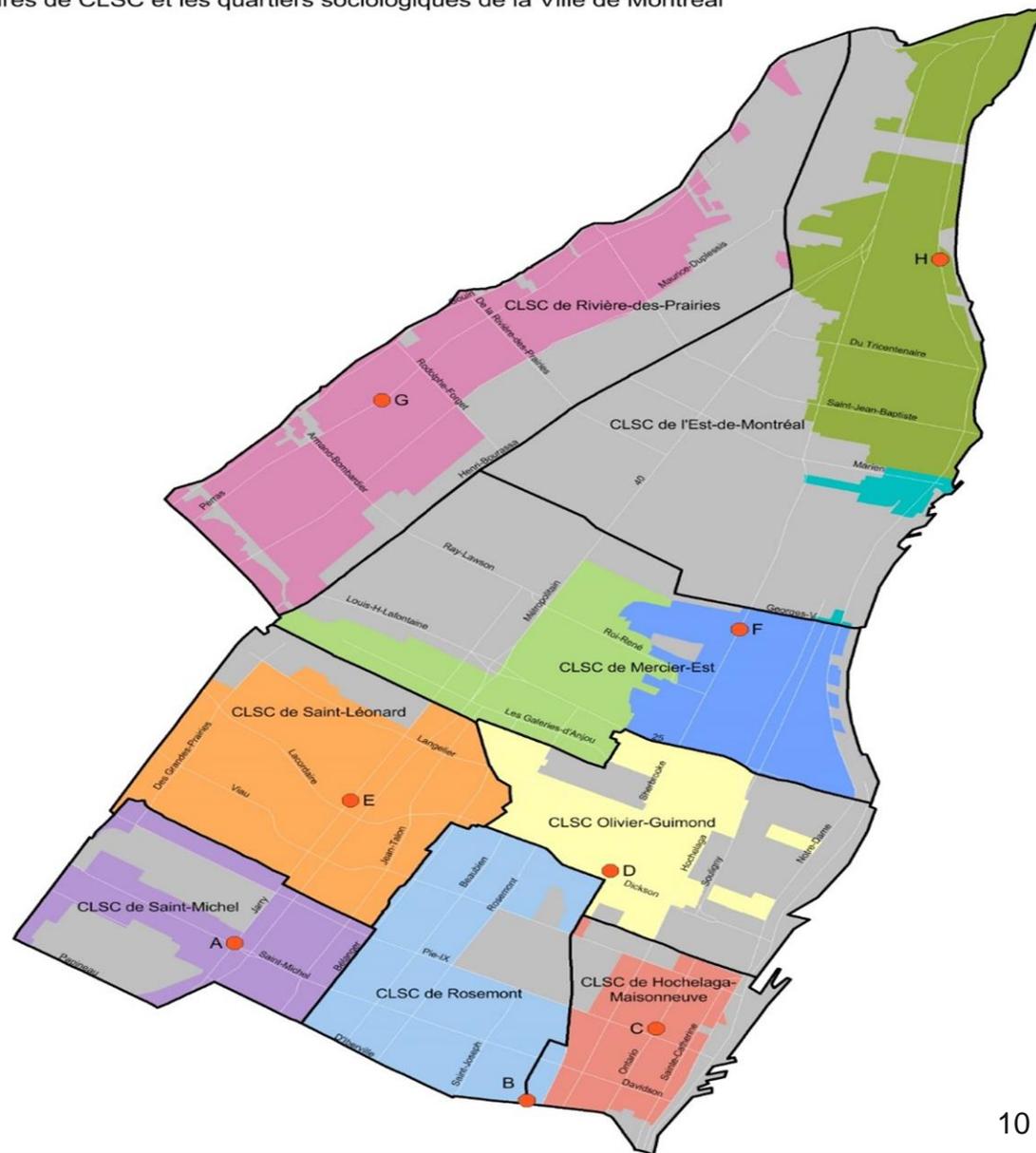
- **Phase 4:**
 - **2003**, regroupement du CLSC de St-Michel avec le CHSLD Jarry
 - **2005**, fusionnement des établissements des **territoires** du CLSC Saint-Léonard et de Saint-Michel
 - CLSC de Saint-Léonard
 - CLSC de Saint-Michel
 - CHSLD de Saint-Michel
 - CHSLD les quatre temps
 - CHSLD des quatre saisons (Dans Villeray)
- **Phase 5:**
 - **2015**, création des CISSS et CIUSSS à partir de 3 CSSS

Les territoires d'intervention

Les territoires de CLSC et les quartiers sociologiques de la Ville de Montréal

Quartier sociologique

- Anjou
- Hochelaga-Maisonneuve
- Mercier-Est
- Mercier-Ouest
- Montréal-Est
- Pointe-aux-Trembles
- Rivière-des-Prairies
- Rosemont
- Saint-Léonard
- Saint-Michel
- Secteur non habité
- Territoire de CLSC
- CLSC



Liste des CLSC :

- A- CLSC de Saint-Michel
- B- CLSC de Rosemont
- C- CLSC de Hochelaga-Maisonneuve
- D- CLSC Olivier-Guimond
- E- CLSC de Saint-Léonard
- F- CLSC de Mercier-Est
- G- CLSC de Rivière-des-Prairies
- H- CLSC de l'Est-de-Montréal

Carte créée par l'Infocentre du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (2018)



Mission du CIUSSS-2015

- Mission au cœur d'un réseau territorial de services (RTS);
- **Responsabilité** d'assurer la prestation de soins et de services à la population de son territoire socio-sanitaire, incluant le volet santé publique;
- **Responsabilité populationnelle** envers la population de son territoire socio-sanitaire;
- Organisation des services et à leur complémentarité
- Ententes avec les autres installations et les organisations partenaires de son RTS



Cadre de référence OC

- Voyons comment s'inscrit l'organisation communautaire dans le CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal



Définition de l'intervention communautaire en SSS

- L'intervention communautaire s'adresse à des collectivités.
- Elle s'appuie sur une connaissance globale de paramètres sociaux, culturels, économiques et démographiques d'une communauté.
- Elle permet d'une part de repérer et d'analyser les problématiques de santé et de bien-être qui y sont présentes pour orienter les services offerts par le CSSS (maintenant un CISSS et CIUSSS) et d'autre part d'organiser en collaboration avec les acteurs présents les actions collectives de prise en charge de ces problématiques.
- L'intervention communautaire fait une place prépondérante aux interventions qui portent sur les déterminants sociaux de la santé.

Selon Ministère de la Santé et des Services sociaux (2004),

Les services généraux offerts par les centres de santé et de services sociaux, p.83.



Définition de l'organisation communautaire dans le réseau SSS

- Pratique professionnelle d'intervention collective
- S'adresse en priorité à des populations vulnérables, dans une visée de changement social
- Se pratique à une échelle locale, par quartier
- Vise l'amélioration des conditions de vie, la réduction des inégalités, le développement du pouvoir d'agir et la participation citoyenne



Valeurs de l'organisation communautaire

L'organisation communautaire s'inspire des valeurs dominantes de l'intervention communautaire :

- Le respect
- La justice sociale
- La solidarité
- L'autonomie
- La démocratie



Valeurs de l'organisation communautaire

Le respect

Agir avec égard et ouverture, dans une optique d'inclusion, de reconnaissance et de respect de la diversité.

La justice sociale

Assurer une répartition équitable des richesses et garantir l'égalité fondamentale des personnes dans l'exercice de leurs droits.

La solidarité

Accorder une priorité aux intérêts collectifs plutôt qu'individuels et afficher un parti pris clair pour les populations en situation de pauvreté ou d'exclusion sociale.

L'autonomie

Renforcer les capacités d'action et favoriser le développement du pouvoir d'agir des personnes, des groupes et des communautés.

La démocratie

Décentraliser le pouvoir par la création d'espace de délibération et de participation.

Axes de l'offre de service

AXES DE L'OFFRE DE SERVICE	EXEMPLES D'INTERVENTION
AXE 1 : Développement local et développement des communautés	<ul style="list-style-type: none">• Analyse des besoins avec les données du territoire• Mobiliser les citoyens et les acteurs autour d'enjeux qui fragilisent un territoire• Animer une concertation sur ces enjeux.
AXE 2 : Actions transversales sur les déterminants sociaux de la santé	<ul style="list-style-type: none">• Développement d'un projet de logement social• Soutenir une démarche citoyenne pour une meilleure offre de transport• Développer un projet de jardin communautaire
AXE 3 : Soutien aux organismes du milieu	<ul style="list-style-type: none">• Faciliter l'incorporation d'une nouvelle ressource• Soutenir une recherche de financement• Soutenir la gouvernance d'un organisme
AXE 4 : Contribution aux actions de santé publique et aux programmes-services du CIUSSS	<ul style="list-style-type: none">• Liaison entre les programmes du CIUSSS et le milieu communautaire• Faciliter l'arrimage de programmes du CIUSSS dans la communauté (Alliance, les éclaireurs, allaitement, etc)

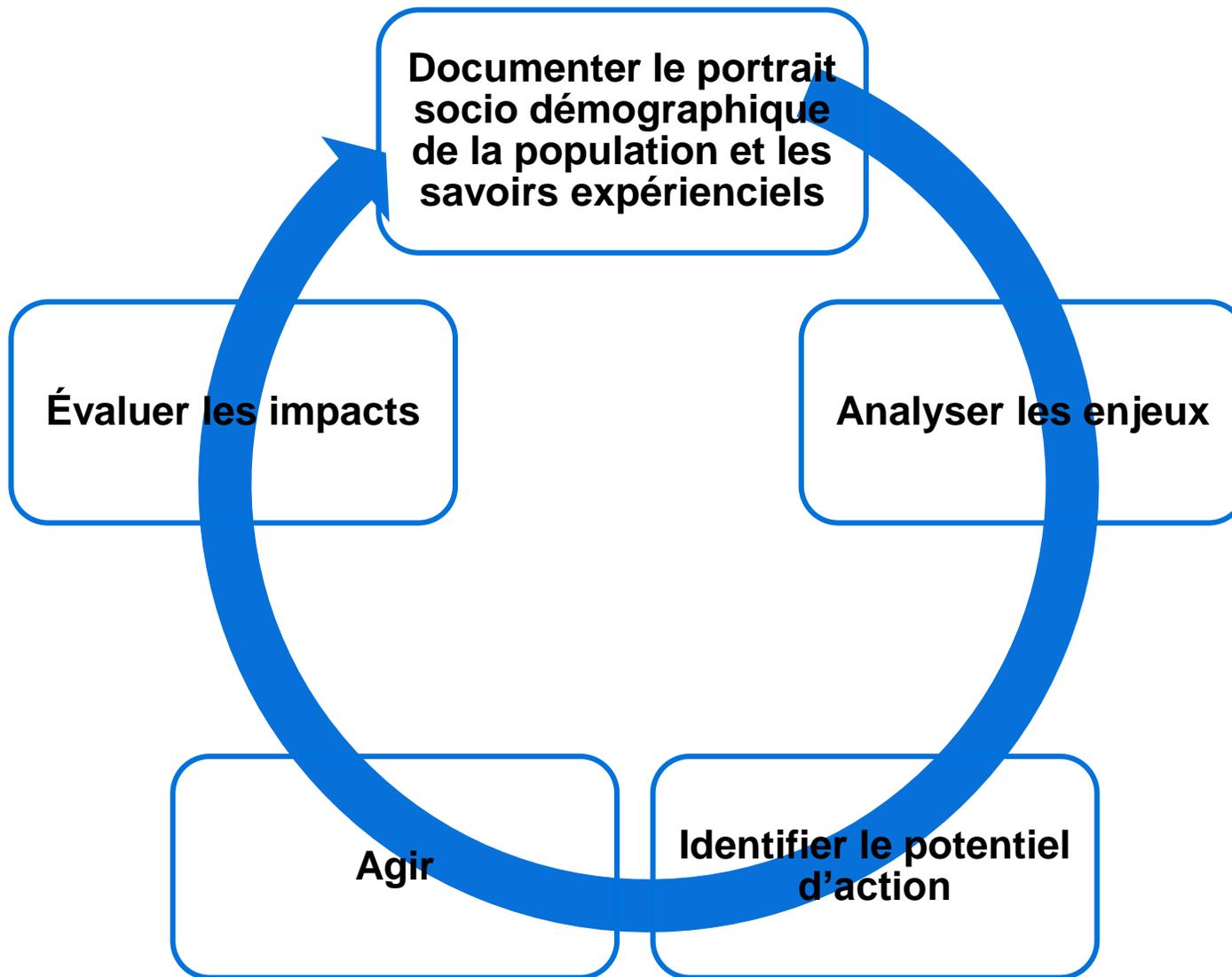
Types d'intervention

TYPES D'INTERVENTION	EXEMPLES
Analyse du milieu	Portrait de quartier, documentation d'une problématique
Sensibilisation et conscientisation du milieu	Maltraitance chez les aînés, santé mentale des jeunes, Participation citoyenne, brigades communautaires COVID, prévention des chutes
Soutien aux ressources existantes	Aide à la recherche de financement, soutien à la gouvernance d'un CA, démarrage de projet, planification stratégique, animation AGA
Création de nouvelles ressources	Halte allaitement en milieu communautaire, projet Confiance, Maison communautaire
Soutien à de nouvelles stratégies d'intervention	Mise en place de projets de proximité comme Rejoindre les aînés autrement, OLO-Bedondaine, Cellule de crise COVID
Concertation et mobilisation du milieu	Répartition des Espaces de VSMS, tables de concertation, forum de DS de l'arrondissement, ASME...
Soutien à l'action politique	Soutien à une marche pour la journée internationale pour l'élimination de la pauvreté, journée internationale de l'environnement, ou la journée internationale des aînés

Les actes professionnels

ACTES	EXEMPLES
Animation	AGA, comité de travail, concertation...
Consultation	Conseil sur le fonctionnement d'un groupe, sur un changement aux règlements généraux, etc.
Évaluation	Animer un exercice d'évaluation d'un projet, d'un focus-groupe
Formation	Préparer une formation sur le rôle d'un CA, l'ACA ou participation citoyenne
Information-référence	Informé un groupe sur un service du CIUSSS, faire le lien vers un service du CIUSSS
Médiation	Animer une rencontre de médiation entre membres d'un même organisme, HLM aînés...
Organisation	Soutien au processus de gouvernance d'un OBNL, planification, stratégies et développement d'actions
Rédaction	Rapport, lettre d'appui, plan d'action, ODJ, PV, demande de financement

Processus d'intervention collectif



Le processus de l'organisation communautaire

Réduire les inégalités sociales de santé

Individus



Collectivités

Enjeux sociaux et de santé

- Exemples:
- Insécurité alimentaire
- Accès au logement
- Tension et violence liées à la mixité sociale
- Toxicomanie, itinérance, prostitution
- Santé mentale

Actions sur les déterminants sociaux de la santé

- Conditions de vie/conditions socioéconomiques
- Milieu de vie/environnements sociaux
- Transition écologique
- Organisation en SSSS et accès aux ressources
- Habitudes de vie et comportements liés à la santé et au bien-être

Types d'impacts

Résultats

- Système alimentaire de Saint-Michel
- Rejoindre les aînés autrement
- salubrité logement

Processus

- Création de réseau
- Production d'intermédiaires
- Captation de ressources
- Renforcement de réseau
- Transformation

VISION COLLECTIVE



Conditions favorisant la pratique

Une équipe centralisée

Un cadre de pratique

Une approche populationnelle à l'échelle des quartiers et des territoires

Des mécanismes de liaison

Une pratique en évolution



Considérations éthiques

Respect des droits des personnes et confidentialité

Conflit d'intérêt

Représentation

Allocation de fonds

Conflit de rôle et loyauté

Liens avec les partenaires actifs en développement des communautés

Responsabilité et autonomie professionnelle

Dilemme éthique

MERCI

