



RAPPORT DE PROJET

Nom de la table de quartier : Vivre Saint-Michel en santé

Personne-ressource à contacter : Vanessa Sykes Tremblay

Date de remise du rapport : 15 mai 2022

INTRODUCTION

Ce rapport couvre la période d'avril 2021 à mars 2022. Dans Saint-Michel, c'est 5 projets qui sont soutenus par le PIC, nous avons décliné les questions de la partie 1 par projet et répondu collectivement à la partie 2. Afin de faciliter la lecture nous avons utilisé des codes couleurs comme suit :

- **Autonomie alimentaire, réussite éducative et préemployabilité**
- **Empowerment, logements, espaces collectifs et salubrité**
- **Mobilité, désenclavement et persévérance**
- **1PAKT, pour une intégration sociale, culturelle et professionnelle**
- **Maison communautaire**

Chacun de ses projets comporte plusieurs objectifs et certains sont d'une envergure impressionnante. Cela dénote la portée du PIC et l'effet levier qu'il a eu dans le quartier.

Les apprentissages sont nombreux et la rédaction de ce rapport nous permet une fois de plus, de prendre un peu de hauteur et de s'adapter en cours de route.

Bonne lecture!

PARTIE 1 : Retour sur l'année dernière

- a) **Nommez les principales réalisations, avancées et défis de votre initiative pendant la période avril 2021 à mars 2022**

Autonomie alimentaire, réussite éducative et préemployabilité

Cette démarche collective vise à accroître l'accès à une alimentation saine et durable afin d'améliorer les conditions de vie de la population du quartier tout en misant sur la participation citoyenne. Ce projet prend forme à travers le développement des Jardins des Patriotes, des produits Affreusement Bon, de Ma Boîte à Provisions et de SAVEUR (Système Alimentaire Valorisant l'Éducation, l'Unité et le Rayonnement de Saint-Michel). Le projet vise également à favoriser la réussite éducative et l'insertion des jeunes du quartier dans le monde socioprofessionnel, à travers l'implantation d'un cours à option en environnement et agriculture urbaine (EAU), l'aménagement d'une serre éducative et productive au cœur du quartier et la mise sur pied de formations, d'ateliers et d'emplois.

RÉALISATION DU PROJET EN 2021-2022

Objectif 1 : Avoir accès à une réserve d'aliments tout au long de l'année

- ✓ Le projet de serre 4 saisons a été lauréat du Budget Participatif de la Ville de Montréal. La construction sera finie à la fin 2023;
- ✓ L'amélioration du rendement des cultures dans la serre et au jardin productif a permis de récolter 1556 kg de fruits, légumes et fines herbes. Au total 16 variétés de légumes ont été cultivées et récoltées ;
- ✓ Augmentation de la production de 33% grâce à l'achat de 6 néons supplémentaires pour le démarrage de semis;
- ✓ Partenariat avec le Cirque du soleil pour développer un jardin productif sur place. 1322kg de fruits et légumes ont été produits;
- ✓ Pérennisation de trois partenariats avec la Tohu, La Corbeille Bordeaux-Cartierville et Cultiver l'Espoir;
- ✓ Nouveau partenariat entre le Carrefour Populaire Saint-Michel et Le Rotary pour le don des denrées;
- ✓ Récupération de près de 6000 kg de fruits et légumes auprès de partenaires;
- ✓ Récupération et transformation de plus de 200 kilos de fruits et légumes aux Jardins des Patriotes et 378 kg provenant des fruits abîmés du Marché Solidaire;
- ✓ Transformation de près de 2000 kg de fruits et légumes provenant du partenariat avec La Corbeille Bordeaux-Cartierville;
- ✓ Réduction d'environ 11 % des pertes en fruits et légumes par rapport à 2020;
- ✓ 50 kg de fines herbes ont été transformés.

Objectif 2 : Développer la commercialisation en circuit court

- ✓ Vente de produits Affreusement Bon à l'extérieur du quartier Saint-Michel: HLM à Bordeaux Cartierville, finissants de l'UdM en nutrition et entreprise privée à Montréal Nord;
- ✓ Vente des surplus du Marché Solidaire à un commerçant du quartier (Sak's);

- ✓ Mon Resto Saint-Michel participe au programme Carte de proximité en collaboration avec le carrefour alimentaire Centre-Sud (10 000\$ de cartes distribuées pour que les familles défavorisées s'approvisionnent gratuitement au Marché solidaire de juin à octobre);
- ✓ Nouveaux designs d'étiquettes créées en partenariat avec la Chambre de Commerce de Montréal & PME Montréal pour mettre en valeur la portée sociale du projet de Ma Boîte à provisions (MBP);
- ✓ Augmentation des commandes MBP au Carrefour Populaire Saint-Michel (80 paniers/ mois);
- ✓ 30 nouveaux membres de MBP au Carrefour et 15 membres dans les HLMs;
- ✓ Augmentation des commandes dans les HLMs aîné.e.s grâce au partenariat avec le Temps d'une Pause pour faire la promotion de MBP. Les commandes ont presque triplé dans ces HLMs à la suite de cette opération;
- ✓ Achat d'un terminal Square afin de permettre le paiement sans contact par carte de débit;
- ✓ Présentation du projet MBP lors de deux grands rassemblements organisés dans le parc Georges Vernot par À Portée de Mains;
- ✓ Promotion de MBP en partenariat avec Corporation d'Éducation Jeunesse, lors de la promenade intergénérationnelle du quartier Saint-Michel. Des bons d'achat incitatifs de 20\$ et 10\$ ont été remis 51 participant.e.s. Plusieurs aîné.e.s ont effectué leur première commande à la suite de la marche;
- ✓ Ajout d'une section complète de produits (soupes en pot prêtes à cuire) préparés par les étudiants neuro-atypiques du CREP ;
- ✓ 7 000\$ ont été distribués aux familles du quartier via les cartes proximité;
- ✓ Collectivisation d'un camion par deux organismes afin de réduire le nombre de trajets d'approvisionnement dans le circuit;
- ✓ 76 nouveaux citoyen.ne.s connaissent les produits transformés dans le quartier.

Objectif 3 : Pérenniser le système alimentaire du quartier

- ✓ Plus de 4600 unités (conserves et pâtisseries) ont été vendues ;
- ✓ Deux financements ont été obtenus auprès de PME Montréal pour l'achat de matériel pour MBP et pour des conserves à Mon Resto Saint-Michel.

Objectif 4 : Sensibiliser et former la population du quartier aux saines habitudes de vie et à l'agriculture urbaine dans le but de favoriser l'insertion socio-professionnelle

- ✓ 187 ateliers sur l'agriculture urbaine ont été offerts aux jeunes de 5-12 ans dans le cadre de camps de jours ainsi qu'à des aîné.e.s des HLM du quartier. En automne, plusieurs groupes de l'école Louis-Joseph-Papineau ont participé, ainsi que des jeunes du Centre Lasallien Saint-Michel.
- ✓ 40 ateliers de transformation et d'éducation alimentaire ont été offerts aux jeunes et familles du quartier;
- ✓ À l'été 2021, 2 ateliers de transformation « du Jardin à l'assiette », avec 20 participant.e.s au total, ont été proposés en partenariat avec les Jardins des Patriotes, le CJE Centre-Nord et l'école Louis-Joseph-Papineau;
- ✓ Développement d'animations thématiques autour de l'alimentation avec le CJE, par ex : Live Facebook sur les Légumineuses pour la journée internationale des légumineuses;

- ✓ Élaboration de recettes saines et nutritives utilisant les produits MBP et des fiches conseils en conservation des aliments par deux stagiaires en nutrition, partagées sur les réseaux sociaux et dans l'infolettre bimensuelle MBP;
- ✓ 73% des élèves de la cohorte 2020 ont continué le cours à option E.A.U à l'école Louis-Joseph-Papineau;
- ✓ 10 stagiaires en horticulture, environnement, travail social et nutrition ont été recrutés;
- ✓ 15 élèves du cursus Formation préparatoire au travail de l'école Louis-Joseph Papineau ont réalisé des activités aux JDP qui sont considérées comme des stages.

Objectif 5 : Favoriser l'implication citoyenne dans le système alimentaire du quartier

- ✓ Partenariat avec l'association des cyclistes solidaires pour la livraison de légumes;
- ✓ 52 bénévoles se sont impliqués dans les différents volets du projet;
- ✓ 14 emplois d'été ont été créés;
- ✓ Élaboration et distribution du calendrier SAVEUR Saint-Michel 2022 afin de promouvoir le système alimentaire.

Objectif 6 : Consolider nos collaborations

- ✓ Rencontre de rétrospective de l'année scolaire 2020-2021 entre les enseignant.e.s, le PARI, le CJE et VSMS;
- ✓ Utilisation de la plateforme Basecamp pour se partager efficacement des outils;
- ✓ Fête des récoltes aux Jardins des Patriotes;
- ✓ 5 à 7 des partenaires du système alimentaire SAVEUR Saint-Michel.

AVANCÉES DU PROJET EN 2021-2022 :

Objectif 1 : Avoir accès à une réserve d'aliments tout au long de l'année

- ✓ Lauréat au budget participatif de la Ville de Montréal pour le projet de serre 4 saisons ;
- ✓ Une nouvelle stratégie pour l'acclimatation des plants a permis d'augmenter la quantité de semis produits;
- ✓ Un contrat a été signé pour deux années avec le Cirque du Soleil pour faire de l'agriculture urbaine sur leur terrain;
- ✓ Nouveau partenariat avec la TOHU pour cultiver leur parcelle d'environ 450 pieds carrés;
- ✓ Renouvellement et pérennisation du partenariat entre Mon Resto et Cultiver l'espoir du Regroupement-Partage permettant une augmentation fulgurante des dons de fruits et légumes (625 kg de don);
- ✓ Démarches auprès des Fruits Défendus et Le Jardin communautaire Le Goupiller pour récupérer des fruits et légumes;
- ✓ Amélioration de la coordination de la récupération des aliments par la mise en place des dispositifs de dépannages alimentaires entre l'organisme PARI Saint-Michel, les Jumeleurs/espace communautaire et le Carrefour Populaire Saint-Michel.

Objectif 2 : Développer la commercialisation en circuit court :

- ✓ Identification des épiceries locales pouvant être démarchées pour promouvoir et vendre les produits cultivés et transformés à Saint-Michel; ces derniers seront vendus dans le bistro de la Tohu à partir de fin mai 2022;

- ✓ Partenariat avec le Carrefour Solidaire Centre communautaire d'alimentation, pour que MBP puisse accepter la Carte Proximité Fermière et Solidaire dès juillet 2022;
- ✓ Ajout à la liste de produits de MBP des **BOÎTES SAVEURS** (boîtes de fruits et légumes de saison provenant en priorité des jardins michelois comprenant également des produits transformés du quartier) et création de **Kit Repas SAVEUR** au coût fixe de 20\$, contenant tous les ingrédients nécessaires à la réalisation de recettes simples, saines et nutritives, fiche recette et conseils culinaires à l'appui (sera lancée à l'été 2022).
- ✓ Création d'un site web permettant une expérience de commande en ligne plus facile et agréable pour MBP;
- ✓ Partenariat avec Les Jardins Lakou, une ferme de Dunham pour les légumes exotiques qui ne sont pas disponibles dans les jardins Michelois;
- ✓ Démarchage pour avoir au moins deux nouveaux points de commande et cueillette de MBP;
- ✓ Recherche continue de nouveaux fournisseurs afin de diversifier davantage la liste d'épicerie de MBP, de combattre l'augmentation du prix en raison de l'inflation et de répondre aux besoins des communautés culturelles de St-Michel.

Objectif 3 : Pérenniser le système alimentaire du quartier :

- ✓ Une réflexion autour de la mise en place de «prix quartier» versus «prix de soutien au projet» est en cours par Mon Resto Saint-Michel.

Objectif 4 : Sensibiliser et former la population du quartier aux saines habitudes de vie et à l'agriculture urbaine dans le but de favoriser l'insertion socio-professionnelle

- ✓ Partenariat renforcé avec l'Université de Montréal via la création de capsule vidéo ludique et éducative sur les méthodes de conservation des aliments;
- ✓ Partenariat en discussion avec un projet à Boucherville pour nous fournir des arbres fruitiers.

Objectif 5 : Favoriser l'implication citoyenne dans le système alimentaire du quartier

- ✓ Élaboration d'un plan de communication afin de promouvoir le système alimentaire;

DÉFIS POUR LA POURSUITE DU PROJET

Objectif 1 : Avoir accès à une réserve d'aliments tout au long de l'année

- ✓ Présence d'écureuils et de racines d'arbres ne permettent pas d'avoir une plantation plus optimale;
- ✓ Malgré une analyse de sol qui fait état d'un sol bien balancé, on observe de nombreuses carences sur les cultures. En effet, malgré un bon amendement (compost), les productions présentent systématiquement des carences en azote (sauf dans la serre);
- ✓ Manque d'espace pour le démarrage des semis;
- ✓ Un bris du système d'irrigation a été constaté en avril 2022. Il faut trouver une façon d'alimenter les Jardins des Patriotes. Il est envisagé d'installer un nouveau système d'irrigation connecté au Centre Lasallien Saint-Michel;
- ✓ Difficulté à recruter des bénévoles pour le Jardin du Cirque;
- ✓ Roulement des ressources humaines;

- ✓ Recrutement et fidélisation de bénévoles

Objectif 2 : Développer la commercialisation en circuit court :

- ✓ Rejoindre davantage de citoyen.nes michelois à faible revenu;
- ✓ Trouver une ressource humaine pour effectuer les livraisons et aller chercher les commandes chez les fournisseurs dans le cadre de Ma Boîte Provisions.

Objectif 3 : Pérenniser le système alimentaire du quartier :

- ✓ Assurer la pérennité financière du projet au-delà de la subvention PIC.;
- ✓ Augmenter les ventes des produits Affreusement Bon et revoir le prix (le coût de revient est plus grand que le prix de vente);
- ✓ Aggrandir le réseau de distribution, compte tenu du budget limité pour la promotion, et promouvoir l'expansion de notre marché au-delà de Saint-Michel. L'objectif est aussi de progressivement développer un modèle autonome et autosuffisant pour l'activité de transformation;
- ✓ Avoir la participation financière de l'école dans le projet.

Objectif 4 : Sensibiliser et former la population du quartier aux saines habitudes de vie et à l'agriculture urbaine dans le but de favoriser l'insertion socio-professionnelle

- ✓ Renforcer la communication avec les enseignant.e.s de l'école Louis-Joseph-Papineau afin de promouvoir les activités reliées aux Jardins des Patriotes et les encourager à participer à quelques ateliers.

Empowerment, logements, espaces collectifs et salubrité

Cette démarche collective vise à améliorer les conditions d'habitation et l'environnement immédiat pour garantir un milieu de vie favorable à la santé et l'épanouissement pour les Michelois-es. Elle est menée par le Bureau Info Logement (BIL) du Centre Éducatif et Communautaire René-Goupil (CECRG) et mise sur les deux stratégies suivantes : la mobilisation concertée des différents acteurs du milieu (organismes et institutions) et le renforcement du pouvoir d'agir des citoyen-ne-s empowerment).

RÉALISATIONS DU PROJET EN 2021-2022

Objectif 1 : Informer, sensibiliser et mobiliser quant à leurs droits à une habitation saine et favorable

Déploiement de la stratégie d'éducation populaire sur les conditions d'une habitation saine et favorable, et les droits et responsabilités des locataires :

- Soutien aux activités du Bureau Info Logement pour l'aide aux locataires afin d'améliorer leurs conditions d'habitation. Pour l'année 2021-2022, 641 contacts¹ ont été enregistrés par le BIL, représentant 240 personnes accompagnées. 43% des dossiers incluaient un problème d'insalubrité.
- Création de deux capsules vidéo (*La recherche de logement* et *Le bail et l'augmentation de loyer*) disponibles en ligne (279 visionnements sur YouTube jusqu'à présent);
- Diffusion de trois petits guides pratiques pour les citoyen.nes et les intervenants.es du quartier : « Je recherche un nouveau logement », « Le logement social » et « Le bail : mes droits, mes obligations » (aussi disponible) en format papier au CECRG;
- Opération 1^{er} juillet 2021 : campagne d'information pour les locataires à l'occasion du déménagement avec la création d'une affiche sur les informations et les ressources disponibles pour les locataires (250 impressions) et une présence élargie du BIL;
- Mise à jour et animation du site web du CECRG et présence sur les médias sociaux (page Facebook du CECRG) afin d'informer et mobiliser les Michelois.es sur le droit au logement;
- Participation à une campagne d'information sous forme de capsules vidéo portant sur les ressources du quartier avec le député Frantz Benjamin afin de faire connaître le service d'aide au Logement (2,900 visionnements sur Facebook).

Objectif 2 : Renforcer l'efficacité des interventions visant à améliorer l'état des logements du parc locatif

Poursuite des démarches visant à documenter l'état des logements et à sensibiliser les services de la Ville pour renforcer la mise en application de la réglementation :

- Démarchage en porte-à-porte visant à identifier les immeubles insalubres et à informer les locataires sur leurs droits et recours, 7 séances de démarchages réalisées permettant de visiter 110 immeubles et de sensibiliser 303 locataires (122 problèmes d'insalubrité compilés);
- Coordination des partenariats dans la lutte à l'insalubrité et soutien offert aux partenaires afin de les former à la lutte à l'insalubrité et de leur permettre de répondre aux besoins de leur population ciblée;
- Distribution d'un ensemble d'outils d'information et de sensibilisation pour les locataires portant sur la lutte à l'insalubrité incluant un outil accroche-porte faisant la promotion des ressources d'aide disponible au BIL (traduit en espagnol) et le formulaire de « Demande d'inspection de logement » simplifié et développé conjointement avec le service d'inspection de l'arrondissement;
- Réalisation d'un rapport sur l'insalubrité à Saint-Michel et d'une cartographie présentant un portrait complet de l'insalubrité à partir des données récoltées par le BIL pour la période 2019-2021;
- Poursuite des discussions avec les services de l'Arrondissement et de la Ville pour évaluer la nouvelle procédure et continuer d'améliorer le programme d'inspections et le suivi auprès des locataires.

¹ Un contact représente une interaction en personne ou par tél ou par @ avec le BIL. On ne compte pas les multiples appels au cours d'une journée d'une même personne pour un même problème. Cet indicateur permet de rendre compte du nombre de personnes rejointes et de l'intensité de l'aide offerte par le BIL.

Objectif 3 : Favoriser la création de logements sociaux

- Participation active aux concertations avec les partenaires du quartier sur les enjeux liés au logement social, notamment au sein de l'Espace Habitation;
- Poursuite du Comité technique en logement social regroupant les acteurs clés du développement du logement social à Saint-Michel avec une rencontre du comité en 2021-2022 portant sur le financement de nouveaux projets, l'identification de nouvelles opportunités et sur la mise à jour du portrait du logement social à Saint-Michel;
- Partage et communication directe en continu avec les GRTs, les OSBL d'habitation et l'Arrondissement pour cibler les opportunités de développement de logement social et soutenir les projets en déjà réalisés ou en cours de développement;
- Mise à jour en continu du portrait des terrains ayant un potentiel de développement (inventaire et cartographie) avec l'objectif d'évaluer le potentiel de développement des opportunités ciblées en partenariat avec l'arrondissement et les organismes œuvrant au développement du logement social (env. 20 opportunités ciblées (terrain vague, bâtiments vacants, etc.) et un secteur prioritaire identifié (secteur PPU Jarry).

Objectif 4 : Aménager des espaces collectifs (lieux de rencontre) de façon à briser l'isolement

Mobilisation et accompagnement de groupes citoyens dans des projets d'amélioration des espaces collectifs entourant leurs habitations :

- Poursuite du projet « Mon espace vert » aux Habitations terrasse Saint-Michel
- Trois ateliers réalisés sur l'agriculture urbaine en collaboration avec Ville en vert regroupant 33 participants.es;
- Deux rencontres de planification des jardins communautaires (13 participants.es);
- Distribution de végétaux destinés aux jardins communautaires à plus de 20 participants.es;
- Poursuite du projet de jardins communautaires aux HLM Robert Papin en collaboration avec Ville en vert et le comité citoyen des HLM Robert-Papin
 - Deux rencontres de planification et d'idéation avec les résidents.es (18 participants.es);
 - Distribution de végétaux destinés aux jardins communautaires à plus de 10 participants.es;
 - Aménagements de bacs de jardinage dans le premier jardin et aménagement d'un second jardin sur le même terrain (3 journées d'aménagements avec l'aide d'une dizaine de participants.es)
 - Un atelier sur l'agriculture urbaine réalisé dans les jardins (10 participants.es)
- Poursuite des aménagements et de l'animation d'espaces collectifs à la Coopérative d'habitation Côté Soleil en collaboration avec Ville en vert;
 - Trois rencontres de planifications regroupant 12 participants.es de la coopérative;
 - Deux ateliers sur l'agriculture urbaine regroupant environ 16 participants.es;
 - Aménagement des jardins et ajout de mobilier urbain (6 participants.es);
- Planification et réalisation des aménagements de la ruelle verte 46^e-47^e rue en collaboration avec l'arrondissement et Ville en vert;
 - Quatre rencontres d'idéation et de planification des aménagements avec le comité citoyen de la ruelle verte (16 participants.es)

- Aménagements d'espaces végétalisés, installation de mobiliers urbains et de bacs de jardinage (2 journées d'aménagement avec une vingtaine de participant.es)
- Coordination et animation d'une série d'activités de distribution de végétaux et de corvées de propreté en partenariat avec les agents.es de participation citoyenne de Saint-Michel, À portée de mains et Ville en vert
 - Deux activités regroupant une soixantaine de participants.es;
 - Corvées de nettoyage réalisées au parc Ovila-Légaré, au CECRG, dans la ruelle verte de la 46^e-47^e, aux Habitations terrasse Saint-Michel et aux HLM Robert-Papin;
- Soutien des projets de partenaires qui visent l'aménagement d'espaces collectifs
 - Réalisation de 4 ateliers de création de mosaïque dans le cadre du projet d'art mural d'À portée de mains (40 participants.es)

AVANCÉES DU PROJET EN 2021-2022

En matière de développement de logements sociaux :

Pour la période 2021-2022, les partenariats avec les GRTs, l'Arrondissement et les OSBL d'habitation se sont poursuivis. Cette approche collaborative a permis à la fois d'approfondir la connaissance actuelle des enjeux en matière de logement social et également de coconstruire collectivement des pistes de solution afin de répondre aux problématiques actuelles en matière d'habitation. Ce processus est cependant loin d'être définitif et un effort constant doit être maintenu pour soutenir les partenaires. Dans cette optique, la constitution d'un portrait du logement social et des opportunités de développement constitue une base solide sur laquelle il est essentiel de s'appuyer afin de maintenir la concertation et d'assurer une synergie des acteurs clés du logement social à Saint-Michel. Ces initiatives doivent cependant dépasser ce cercle de partenaires et s'inscrivent dans des revendications collectives à porter auprès des élus.es. En matière de logement social, le projet *Empowerment, logements, espaces collectifs et salubrité* s'est également consacré à l'amélioration des conditions de vie des locataires habitant dans divers types de logements sociaux déjà existants à Saint-Michel (HTSM, HLM Robert Papin, etc.). Pour conclure, le BIL joue un rôle essentiel de sensibilisation de la population au logement social à travers sa stratégie d'éducation populaire.

En matière de lutte à l'insalubrité et d'amélioration de l'état du parc locatif :

La période 2021-2022 fut marquée par la continuité des initiatives en matière de lutte à l'insalubrité. Le démarchage en porte à porte s'est poursuivi avec des partenaires du quartier (la Joujouthèque Saint-Michel et le Carrefour populaire Saint-Michel) afin de rejoindre directement les locataires. Cette approche fut couplée à un ensemble d'actions complémentaires (affichage, soutien individuel, diffusion d'outils de sensibilisation, etc.). Les efforts accomplis en matière de lutte à l'insalubrité ont également été mis en valeur cette année grâce à la rédaction d'un rapport officiel sur l'insalubrité visant à documenter et cartographier l'état du parc locatif à Saint-Michel. Cela constitue un outil supplémentaire à utiliser afin de faire valoir le besoin criant d'actions concrètes et de ressources conséquentes auprès des instances gouvernementales.

En matière d'aménagement d'espaces collectifs :

L'aménagement d'espaces collectifs en 2021-2022 a constitué une part majeure du projet *Empowerment, logements, espaces collectifs et salubrité*. Un effort important fut consacré à la pérennisation de projets existants à travers une série d'actions (ateliers, planification des jardins, etc.). De grandes avancées ont

été réalisées aux HLM Robert Papin grâce au soutien de Ville en vert et également grâce à une grande mobilisation citoyenne. Initié par un groupe de citoyenne désirant améliorer leurs espaces de vie et favoriser le vivre ensemble, ce projet a pris cette année une plus grande ampleur après une première année d'expérimentation. À la suite de plusieurs retards, la ruelle verte de la 46^e-47^e Rue fut finalement aménagée durant l'été, embellissant le milieu de vie des locataires. Finalement, il semble important de souligner la coordination et la concertation des partenaires dans l'organisation d'activités de nettoyage et de distribution de végétaux. Ces initiatives se sont avérées très populaires auprès des michelois et micheloises et elles constituent de bons coups à répéter pour les années prochaines.

DÉFIS POUR LA POURSUITE DU PROJET

Objectif 1 : Informer, sensibiliser et mobiliser quant à leurs droits à une habitation saine et favorable

- Poursuivre la création et la diffusion de nouveaux outils de sensibilisation adaptés à la diversité des populations (affichage, capsule web, café-rencontre, etc.) ;
- Sensibiliser davantage aux divers facteurs de discrimination touchant les locataires et documenter leurs impacts (sexe, genre, ethnicité, langue, handicap, etc.);
- Intensifier l'organisation d'ateliers et de café-rencontre afin de favoriser une plus grande implication citoyenne au sein du Bureau Info Logement.

Objectif 2 : Renforcer l'efficacité des interventions visant à améliorer l'état des logements:

- Utiliser le rapport sur l'insalubrité afin de sensibiliser aux enjeux d'insalubrité et de revendiquer des changements au niveau des élus.es municipaux;
- Effectuer un meilleur suivi auprès des locataires à la suite d'une plainte pour insalubrité;
- Améliorer la communication et la collaboration entre les acteurs du milieu communautaires et les services de l'Arrondissement et de la Ville en matière d'insalubrité;
- Élargir à l'ensemble du territoire de Saint-Michel le démarchage de porte à porte.

Objectif 3 : Favoriser la création de logements sociaux

- Mettre à jour la liste des opportunités et favoriser sa co-construction continue auprès des acteurs clés du développement du logement social;
- Dynamiser et pérenniser la concertation en matière de logement social en l'intégrant à l'Espace Habitation);
- Accentuer les stratégies de communication pour porter les revendications communes en matière de logement social aux élus.es.

Objectif 4 : Aménager des espaces collectifs de façon à briser l'isolement

- Assurer la pérennisation des projets d'agriculture urbaine et de verdissement en offrant des ateliers et en renforçant le pouvoir d'agir collectivement des résidents.es;
- Dynamiser la vie de quartier et le vivre ensemble autour du parc Ovila-Légaré, du CECRG et de la Ruelle de la 46-47^e;
- Promouvoir et documenter les initiatives liées aux aménagements collectifs dans une vision d'ensemble de Saint-Michel.

Mobilité, désenclavement et persévérance

Le projet a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des Michelois-es grâce à un désenclavement géographique et social du quartier. Il se concrétise aujourd'hui autour du projet d'aménagement de l'ancienne carrière Francon, fruit d'une consultation des citoyen.ne.s et de la concertation du milieu. Il s'agit d'une formidable opportunité pour répondre aux besoins de revitalisation du quartier, aux enjeux de développement urbain durable, de résilience et d'inclusion, et vise à faire de Saint-Michel un quartier novateur et source d'inspiration pour le développement social et communautaire.

RÉALISATIONS DU PROJET EN 2021-2022

Pour l'année 2021-2022, le projet *Mobilité, désenclavement et persévérance* s'articule autour de quatre nouveaux objectifs. En effet, l'une des premières réalisations de cette dernière année est la mise à jour du plan d'action pour la période 2021-2023.

Objectif 1 : Accroître la connaissance du site de l'ancienne Carrière Francon et l'appropriation du projet d'aménagement par les résident.e.s du quartier et par les Montréalais.e.s

- Réalisation du reportage vidéo « Francon, un pas de plus » en partenariat avec Dynamo, dans le cadre du processus d'évaluation EvalPIC.
- Traduction du reportage pour diffusion auprès de la population anglophone
- Participation à des événements de quartier
 - Présentation du projet (diffusion reportage) lors des soirées cinéma de la programmation estivale 2021 des parcs Georges Vernot et Oliva Légaré
 - Organisation d'une rencontre entre les résidents du HLM André Conneau et les élus locaux en partenariat avec l'ONBL *Le temps d'une pause*, 16 résidents des HLM ont participé à la rencontre
- Poursuite de l'arrimage du projet avec l'espace mobilité : priorisation de l'action « Imaginer une visite de la carrière Francon » par les membres de l'espace mobilité
- Article de Lois Lindsay sur sa visite de la carrière, diffusion dans l'infolettre VSMS et sur le site d'Evergreen

Objectif 2 : Aménager les abords de l'ancienne carrière Francon

- Projet de création d'une promenade aux abords de la carrière Francon pour rejoindre le parc Georges Vernot et le parc Sainte-Lucie. Dépôt de ce projet dans le cadre du budget participatif de la Ville de Montréal.

Objectif 3 : Poursuivre les démarches de mobilisation des pouvoirs publics afin d'obtenir un engagement à redévelopper le site de l'ancienne carrière Francon

- Représentation auprès des élus locaux
- Rencontre avec la nouvelle mairesse d'arrondissement pour discuter de son engagement dans les grands enjeux et projets du quartier, dont la carrière Francon. Le travail doit être poursuivi avec elle pour rendre à nouveau accessible le site aux citoyen.nes.
- Poursuite de la stratégie de recherche de partenaires influents :
 - Organisation d'une visite de site et présentation du projet pour Lois Lindsay de Evergreen Toronto

- Représentation dans plusieurs instances locales : Alliance pour l'est de Montréal, Table de concertation du parc Frédéric-Back

Objectif 4 : Changer la perception de la neige et influencer une nouvelle gestion des neiges à Montréal

- Participation à la première communauté de pratique sur la gestion écologique de gestion de la neige des propriétés institutionnelles du Mont-Royal organisée par Les amis de la montagne et le Conseil régional de l'environnement de Montréal.

AVANCÉES DU PROJET EN 2021-2022

- Démarrage de la réflexion sur la pérennisation du projet au travers de l'organisation d'une activité collaborative lors de l'assemblée générale de quartier du 7 avril 2022.
- Production d'un outil de communication durable pour le projet : la vidéo « Francon, un pas de plus » est un outil de promotion du projet pouvant être diffusée auprès de publics variés pour accroître la connaissance du site à l'échelle locale et nationale, mais aussi comme vitrine du projet pour de nouveaux partenaires. Son contenu reste pertinent pour la suite du projet et brosse un portrait de la situation actuelle.

DÉFIS POUR LA POURSUITE DU PROJET

- Changement de chargée de projet et évolution du poste : réflexion sur la place du projet dans l'équipe et sur une façon collaborative de poursuivre le travail. L'ancienne chargée de projet a quitté l'équipe en novembre 2021 et une nouvelle ressource a été recrutée en janvier 2022. Si le changement de ressource humaine est un défi, c'est également une opportunité d'apporter un regard nouveau sur le projet.
- Faire converger la vision de la Ville centre avec celle développée par le quartier pour l'avenir du site de la carrière Francon : les intérêts de la Ville centre, propriétaire du site, et du quartier Saint-Michel divergent à ce jour, puisque la ville souhaite conserver l'utilisation industrielle du site. Il est essentiel de développer l'objectif 4 : changer la perception de la neige, pour proposer des solutions novatrices à Ville et entrevoir d'autres perspectives pour ce site. Cela passe par la création de nouveaux partenariats influents qui pourront promouvoir ces solutions.
- Faire connaître la carrière au grand public, aux échelles locale, métropolitaine, nationale. Les efforts doivent se poursuivre pour continuer à faire connaître l'ancienne carrière à la population micheloise pour qu'elle s'approprie le projet d'aménagement.
- Développer de nouveaux partenariats pour faire rayonner le projet au-delà du quartier et faire de l'aménagement de la carrière un enjeu métropolitain.
- Faciliter l'accès à la Carrière Francon. Depuis le début de la pandémie, aucune visite de la carrière n'a été autorisée et il faut s'appuyer sur les engagements pris par la nouvelle mairesse au début de son mandat pour rouvrir les portes de la carrière aux visiteurs. C'est un levier essentiel pour faire connaître le site.

1PAKT, pour une intégration sociale, culturelle et professionnelle

Le projet, porté par l'organisme À portée de mains, a pour objectif de favoriser l'inclusion, la réussite éducative et la cohésion sociale en utilisant l'art et la culture comme levier de développement. Par la réappropriation collective de l'espace public via des propositions artistiques, de loisirs ou d'aménagement, ce projet offre l'opportunité aux citoyen.ne.s de se rencontrer, de découvrir des artistes, de s'impliquer, d'apprendre et d'améliorer leur cadre de vie.

RÉALISATIONS DU PROJET EN 2021-2022

Objectif 1 : Imaginer - Mobilisation et Empowerment

Mobilisation des partenaires:

- Implication et participation de 29 partenaires, dont 26 organismes collaborateurs.
- Plus de 10 rencontres en concertation avec divers acteurs.trices du quartier.
- Organisation de 3 fêtes de quartier en collaboration étroite avec les organismes et institutions impliquées.
- Participation des organismes au comité de suivi 1PAKT afin de faciliter la mise en œuvre concertée du projet et pour l'idéation de la programmation.

Mobilisation des citoyen.ne.s:

- Environ 30 sorties en "tricycles Ô son" dans des endroits stratégiques pour rejoindre des communautés isolées (rues et ruelles, devant les fenêtres, jardins et balcons des citoyen.nes, etc.) afin d'offrir des ateliers et une animation musicale pour un public multigénérationnel.
- Réalisation de trois fêtes de quartier mobilisatrices: la fête de la rentrée, avec 488 personnes présentes, la fête de Noël avec 110 personnes et la fête hivernale, où 330 citoyen.ne.s ont participé.
- C'est un total de 2000 participations citoyennes qu'a connu le projet 1PAKT cette année.

Objectif 2 : Créer - Réussite éducative et apprentissages

Activités pour favoriser l'acquisition de compétences, le développement d'intérêts multiples, la créativité, et la cohésion sociale et familiale:

- Organisation d'une trentaine de rencontres entre artistes professionnels et citoyen.ne.s.
- Planification d'une vingtaine d'activités parents/enfants au sein de la programmation.
- Création d'œuvres collectives avec les résident.e.s dans le cadre d'ateliers et d'activités, et avec divers médiums, notamment par la peinture (murale), et la sculpture éphémère (lego, et sculpture sur neige).
- Initiation pour des publics multigénérationnels aux arts numériques, cirque, théâtre, art urbain par le biais des ateliers et des journées thématiques.

Objectif 3 : Animer - Participation citoyenne, inclusion et communication

Offre d'une programmation diversifiée et originale d'animation et de médiation culturelle proposant des opportunités d'apprentissage:

- 45 ateliers
- 14 journées thématiques

Appropriation de l'espace public par des organismes, collectifs, et résident.e.s du quartier:

- Ateliers en collaboration avec 26 partenaires provenant d'organismes et d'institutions Micheloises.
- 3 grandes fêtes de quartier organisées collectivement, avec une implication des partenaires en amont et lors de l'évènement. Cette présence a permis aux fêtes de prendre de l'ampleur par le soutien reçu par l'organisme porteur, mais aussi de faire connaître les organismes, leur programmation et leurs services aux gens du quartier.

Objectif 4 : Accompagner - transfert de compétences et pré-employabilité

- Embauche de plus de 40 artistes, dont 7 collectifs
- 3 offres d'emploi, rendues possible via le programme Emploi d'Été Canada

AVANCÉES DU PROJET EN 2021-2022

- Identification en comité de suivi de 4 axes prioritaires pour la prochaine année (en plus des objectifs), suite aux commentaires et évaluations de la population et des partenaires:
 - o Travailler au transfert de l'animation et de l'entretien des espaces aux organismes en vue d'une pérennisation des deux sites
 - o Approfondir les actions concourant à l'insertion socio-professionnelle et à la réussite éducative, pré-employabilité, transferts de savoir-faire et acquisition de compétences
 - o Amplifier la mobilisation et l'implication des citoyen.ne.s
 - o Contribuer aux projet structurants et d'aménagement du quartier
- Cette année, des efforts considérables ont été déployés pour publiciser les évènements (en ligne et dans des endroits stratégiques). La participation aux évènements ayant augmenté de 20%, nous pouvons probablement attribuer une partie de cette hausse à cette amélioration.
- Les collaborations ont été centrales cette année pour maintenir une programmation riche et diversifiée. À ce titre, le nombre d'organismes et d'institutions partenaires a augmenté de 31%, permettant une présence et une implication accrue d'acteurs et d'actrices du quartier.
- La création de dispositifs permettant l'expression de l'opinion citoyenne (sondage en ligne, questions posées pendant les évènements, etc.) permet l'amélioration continue de la programmation, et son adéquation avec les besoins et désirs de la population.

DÉFIS POUR LA POURSUITE DU PROJET

Objectif 1 : Imaginer - Mobilisation et Empowerment

- Consolider la programmation et les partenariats faits avec les organisations et institutions impliquées dans les évènements
- Continuer les efforts de diversification de la programmation à chaque année
- Accroître l'implication citoyenne, notamment par le biais de mécanismes participatifs inclusifs et d'invitations systématiques aux instances décisionnelles (par exemple, le comité de suivi et les

comités d'organisation des fêtes de quartier), ainsi que par la valorisation de l'opinion des résident.e.s dans les divers projets.

Objectif 2 : Créer - Réussite éducative et apprentissages

- Établir le contact avec des institutions scolaires de tous les niveaux, dans une optique de participation des élèves aux activités de la programmation, et de création de lieux d'apprentissage alternatifs à intégrer à la programmation, et ce, en collaboration avec les institutions scolaires.

Objectif 3 : Animer - Participation citoyenne, inclusion et communication

- Accroître la collaboration entre les organismes afin de créer des projets et des ateliers coconstruits
- Amplifier le réseautage et la communication entre les organismes et les institutions
- Dynamiser davantage le site internet et la visibilité du projet 1PAKT sur les réseaux sociaux
- Fidéliser davantage les résident.e.s, notamment en offrant une programmation variée, à une fréquence récurrente, et ce, particulièrement en été.

Objectif 4 : Accompagner - transfert de compétences et pré-employabilité

- Continuer d'offrir des projets d'envergure qui valorisent l'acquisition de compétences et la valorisation de l'expertise micheloise.
- Offrir une plus grande variété d'ateliers d'initiation à un public multigénérationnel

Maison communautaire

La Maison communautaire est un projet d'innovation sociale en immobilier qui vise à rassembler sous le même toit au moins sept organismes communautaires du quartier Saint-Michel, un CPE, une cuisine collective et une salle multifonctionnelle.

Réalisations du projet en 2021-2022:

Objectif 1 : Mobiliser et impliquer les citoyen.ne.s dans toutes les phases du projet

- Participation aux fêtes de quartier pendant l'été et l'automne 2021, tenue de kiosques de présentation du projet;
- Création d'un dépliant explicatif à distribuer largement pour faire connaître le projet;
- Rencontres avec les membres du jardin communautaire Le Michelois (jardin qui occupe présentement le terrain) pour discuter de l'impact sur leurs lots et assurer une bonne communication.

Objectif 2: Obtenir l'engagement de l'arrondissement pour le terrain

- Obtention d'une cession gratuite du terrain Le Michelois par la Ville de Montréal, après 3 ans de travail constant en collaboration avec l'arrondissement.
 - D'une valeur de 2,2M\$, le terrain situé au 8615 Saint-Michel symbolise la valorisation de l'action communautaire dans le quartier. Desservi par l'artère majeure du quartier, le Boulevard Saint-

Michel, permet au projet de s'implanter comme une destination à accès multimodale en plus de l'offre de services complémentaires en plein cœur de l'arrondissement.

Objectif 3 : Obtenir les financements pour la construction du bâtiment

- Rencontre de présentation du projet aux élu.es pour assurer leur appui au projet;
- Rencontre de présentation du projet à Mme Nathalie Goulet, membre du comité exécutif de la Ville de Montréal, pour réfléchir aux options de financement public;
- Rencontres exploratoires avec plusieurs bailleurs de fonds potentiels: Caisse d'économie solidaire, Fondation Lucie et André Chagnon, Initiative immobilière du Grand Montréal, RISQ.

Objectif 4 : Réaliser la construction du bâtiment

- Obtention d'un appui de l'arrondissement Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension pour la construction de la Maison communautaire sur le terrain Le Michelois;
- Obtention d'une analyse de résilience climatique pour la Maison communautaire par la firme de développement durable Cima+.

Objectif 5 : Assurer la viabilité du projet et gérer son exploitation

- Mise à jour des prévisions financières du projet. Constitution d'un montage financier, ainsi que d'un budget d'exploitation et de réalisation et présentation aux membres du comité de suivi Maison communautaire;
- Réactualisation de l'intérêt de tous les locataires de la Maison communautaire par des lettres d'engagement;
- Rencontres avec le conseil d'administration provisoire de l'OBNL *Saint-Michel, quartier de l'innovation sociale*, pour parler de gouvernance;
- Travail avec le CPE pour dégager la meilleure entente de collaboration (3 scénarios : bail emphytéotique, copropriété, location). Positionnement du comité de suivi Maison communautaire sur le scénario de la location (avec une ouverture pour le bail emphytéotique).

AVANCÉES DU PROJET EN 2021-2022

- Dépôt du projet au Programme de bâtiment communautaire vert et inclusif (PBCVI) d'Infrastructure Canada;
- Obtention d'une cession gratuite d'un terrain par la Ville de Montréal, après 3 ans de travail d'une valeur de 2,2M\$;
- Recrutement de deux nouvelles chargées de projet pour la maison communautaire (équivalent 1 + 1/2 temps plein) afin de couvrir tous les aspects d'un projet de cette ampleur (technique, financier, stratégique, politique, etc);
- Élaboration d'un budget de réalisation, d'un montage financier ainsi que d'un budget d'exploitation préliminaires qui permettront d'assurer la faisabilité financière de projet;
- Contact avec deux GRT présents dans le quartier ainsi que la Société de développement Angus (SDA) en vue de bénéficier d'un accompagnement pour concrétiser le projet et monter en compétences;
- Consolidation de l'accompagnement de PME MTL.

DÉFIS POUR LA POURSUITE DU PROJET

- Attente de réponse du PBCVI et clôture du budget. Nous avons encore environ 4.5 Mo\$ à trouver afin de boucler le financement pour la construction. La sollicitation pour le financement auprès d'acteurs locaux et à l'échelle métropolitaine dans le but d'assurer un investissement dans notre communauté reste aussi constamment à refaire.
- Choix d'un GRT ou groupe immobilier. Ce partenariat nous permettra de solidifier les compétences des chargées de projet mais aussi d'obtenir un soutien technique externe.
- Acceptabilité sociale de la population et des jardiniers occupant le terrain présentement.
- Augmentation et fluctuation des coûts de construction. L'inflation des prix causée entre autres par la pandémie est également un enjeu important pour notre projet. La fluctuation des coûts de construction demande une constante mise à jour du montage financier ce qui devient également un défi pour établir l'ampleur du financement nécessaire pour mener le projet à terme.

b) Quel est l'apprentissage le plus important fait au courant de l'année de votre initiative PIC?

Autonomie alimentaire, réussite éducative et préemployabilité

L'apprentissage le plus important concerne l'adaptation, la consolidation et la communication continues qui sont à faire. Par exemple :

- ✓ Ma Boîte à Provisions doit s'adapter continuellement aux saisons notamment car l'offre alimentaire est plus importante durant l'été.
- ✓ La consolidation des partenariats entre organismes au sein de SAVEUR, avec le Cirque du Soleil, la Tohu et à l'extérieur de la concertation est essentielle pour faire perdurer et développer les initiatives.
- ✓ La pandémie a affecté la capacité des élèves à participer à des activités en groupe. Il faut donc mettre en œuvre davantage de techniques pour garder leur attention qu'auparavant.
- ✓ La communication accrue (participation aux fêtes de quartier, déplacements dans les milieux de vie, etc.) sur le projet auprès des citoyen.ne.s du quartier et à l'extérieur permet de faire connaître les initiatives du système alimentaire offertes dans le quartier et de toucher davantage de personnes.
- ✓ Pour assurer la pérennité de nos actions, les ressources humaines sont essentielles. Le recrutement de bénévoles est aussi important pour assurer la réussite de chaque volet du système alimentaire.

Empowerment, logements, espaces collectifs et salubrité

Cette année, dans le cadre du projet *Empowerment, logements, espaces collectifs et salubrité*, le plus grand apprentissage est la force, voir la nécessité, du collectif et de la mutualisation des ressources communautaires face aux enjeux criants liés à l'habitation.

En matière de droit au logement et de lutte à l'insalubrité, les partenariats entre organismes afin de rejoindre les nombreuses collectivités citoyennes isolées furent un atout. La communication avec les paliers gouvernementaux et les services municipaux est également à souligner, en espérant qu'elle puisse évoluer en réelle collaboration.

En matière de logement social, le partage de perspectives, de besoins, de ressources et d'expertise au sein d'une concertation forte et dynamique apparait comme les bases solides sur lesquelles construire une réelle stratégie de quartier.

Finalement, en matière d'espace collectif, l'aménagement de lieux nécessite un enracinement dans la communauté. Cet enracinement signifie l'implication des citoyens.nes et des organismes locaux dans une approche ascendante, c'est-à-dire du bas vers le haut, de la communauté vers l'institutionnel. Cet apprentissage peut sembler une évidence, mais il demande des efforts constants pour à la fois bâtir des liens et les maintenir dans le temps.

Mobilité, désenclavement et persévérance

L'année a mis en exergue la difficulté de maintenir un projet collectif en étant l'unique porteur. Un premier comité de suivi avait été mis en place au démarrage du projet, mais il n'a pas perduré dû au roulement important des ressources humaines dans les organismes impliqués. La réflexion sur la création

d'un nouveau comité a été longue, mais est devenue une évidence plus récemment afin de maintenir l'aspect collectif du projet et de garder la vision de transformation de ce site unique. Nous avons décidé de porter cette réflexion collectivement en proposant au quartier de clarifier l'utilité, le mandat et la composition d'un tel comité. C'est aussi une opportunité pour réfléchir à la pérennisation du projet au-delà du soutien de Centraide qui prendra fin en 2023.

1PAKT, pour une intégration sociale, culturelle et professionnelle

Le projet 1PAKT nous aura permis cette année de mesurer toute l'importance du travail collectif pour créer des projets culturels porteurs de changements dans Saint-Michel. En effet, la création continue de partenariats et de collaborations, ainsi que l'implication des organismes et institutions dans toutes les étapes de la création et de la mise en œuvre de la programmation, aura permis une adéquation réelle avec les réalités des résident.e.s du quartier, de même qu'une grande agilité et une forte capacité d'adaptation face aux imprévus (notamment par rapport aux changements soudains dans les mesures sanitaires).

La mise en commun de ressources, qu'elles soient humaines, matérielles ou financières, a permis au projet de se déployer sur le territoire michelois, de faire rayonner la culture à Saint-Michel et de la rendre accessible au plus grand nombre. Ces nombreuses collaborations ont également renforcé la pertinence du projet, puisque son idéation a été enrichie des perspectives d'acteurs et d'actrices du quartier, ayant chacun.e leurs champs d'expertise spécifique. C'est par exemple ce qui a poussé la fête hivernale de cette année à se doter d'un service de navettes pour les familles et les personnes âgées du quartier, suite à une recommandation d'une intervenante du milieu. Le fait d'avoir des personnes de milieux diversifiés autour de la table permet à 1PAKT de mener à bien ses objectifs d'inclusion et de favorisation de la cohésion sociale.

Finalement, cette collectivisation permet aussi une évaluation et une amélioration continue du projet, que ce soit par rapport aux espaces physiques dans les deux parcs du quartier, de la programmation qui évolue et se diversifie à chaque année, ou encore de méthodes d'inclusion pour rejoindre des communautés marginalisées ou isolées. Le fait d'avoir cette grande participation de la communauté nous aidera assurément à évaluer 1PAKT, ainsi qu'à considérer les possibilités de pérennisation.

Maison communautaire

La Maison communautaire est un projet de longue haleine qui regroupe de multiples étapes et partenaires. Il est important de garder un suivi constant, ainsi que de s'entourer des bonnes ressources afin de renforcer les compétences de l'équipe. S'entourer des bonnes ressources passe également par une réflexion plus poussée sur l'appropriation du projet par divers acteurs et citoyens.nes qui sont des alliés.es indispensables. La mise en commun d'efforts venant de la communauté permet aussi la circulation d'informations clés vitales à la pertinence et la mise à jour d'un projet élaboré à long terme comme le nôtre.

c) Rapport financier

Voir document annexe.

PARTIE 2 : Retour sur la phase 1 du PIC

Récolte de la rencontre d'équipe du 22 avril 2022

Nous avons abordé ces trois questions lors de notre rencontre d'équipe du 22 avril. Jean-Panet Raymond s'est aussi joint à nous pour cette réflexion. C'était une rencontre vraiment intéressante où les personnes de l'équipe ont pu échanger leurs connaissances sur les projets et partager avec les personnes plus nouvelles de l'équipe. La surprise couplée à du soulagement, en découvrant qu'elles n'étaient pas les seules à vivre certaines situations par rapport au projet PIC ont ponctué la rencontre. De plus, cet exercice a permis de prendre conscience de certains enjeux et des nombreux apprentissages. Voici le [lien](#) vers la récolte originale qui a alimenté cette partie du rapport.

A) Les principaux leviers de votre initiative PIC vers l'atteinte du changement souhaité. Classez les dimensions suivantes en ordre d'importance pour votre initiative et expliquez comment les 2-3 plus importantes ont agi comme un levier vers l'atteinte du changement souhaité.

1. Engagement inclusif, mobilisation et partenariats
2. Vision et aspirations partagées
3. Renforcement de la structure de soutien
4. Effets sur les populations
5. Démarche d'évaluation, réflexivité et apprentissages
6. Renforcement des compétences
7. Changement de pratiques, innovations et effets systémiques

Pour cet exercice, toute l'équipe était en accord sur le 1 et le 2 qui arrivait en premier. Par la suite les numéros variaient. Cela s'explique en partie par la diversité de nos projets et des différents leviers qui ont été utilisés. De manière générale, ce classement reflète nos réflexions.

Dans notre quartier, le principal levier est l'engagement des organismes porteurs, la force des partenariats et les liens avec la participation citoyenne. Ce qui fait qu'un projet devient si fort et structurant pour le quartier est l'implication des parties prenantes dans les actions. C'est un moteur très puissant de travailler avec des actrices et acteurs de Saint-Michel, des gens qui ont le quartier à cœur et une connaissance fine des enjeux.

Pour rayonner et aller plus loin, les projets d'impact collectif nécessitent une vision commune et des aspirations partagées. C'est ce qui nous met en marche ensemble vers des changements plus grands et qui rallie les forces aussi lors des moments plus difficiles. Dans la plupart des projets, le rôle de rappeler cette vision revient à VSMS. Le changement souhaité et nos grandes stratégies collectives sont souvent ramenés aux partenaires par la table de quartier. La vision commune permet aux partenaires qui sont très occupés avec leurs actions ou qui vivent des changements de ressources humaines de se reconnecter avec le projet.

Dans nos réflexions, nous avons associé le rôle de soutien au rôle de la table de quartier. Les chargées de concertations et l'équipe VSMS donnent une véritable impulsion aux projets PIC. En plus de maintenir la vision, elles sont des incontournables pour la communication entre les membres, le travail de planification et de suivi, la communication avec la communauté, l'évaluation des projets, les bilans, la mobilisation des partenaires et l'accueil de nouveaux partenaires. Nous facilitons l'ancrage des

partenaires aux projets et nous amenons aux partenaires des réflexions sur la cohérence, sur le développement et sur rayonnement des projets. Ensemble, ces réflexions nous font cheminer et les partenaires trouvent les moyens de s'adapter et d'évoluer pour aller plus loin ensemble.

Bien sûr les succès de nos projets et les retombées sur la population sont une motivation pour toutes et tous. D'abord se dire qu'on a réussi ensemble et recevoir des témoignages de ces réussites alimentent la motivation des parties prenantes et leur donnent envie de poursuivre les efforts, peu importe les obstacles.

B. Quels étaient les moments charnières qui ont marqué la phase 1 pour vous, c'est-à-dire des moments qui ont permis de débloquer des impasses, ou qui ont changé la tournure de l'initiative? (Par exemple en termes de mobilisation, de partenariat, de déploiement, d'apprentissage...)

Ces moments sont différents pour chaque projet, voici trois grands points de bascules collectifs.

Les projets ont tous vécu des **changements de ressources** soit avec les porteurs, soit avec les partenaires clés ou soit avec les chargées de VSMS. Cela souligne l'aspect humain des projets et à quel point les personnes avec lesquelles nous contribuons sont importantes pour les projets. Une personne avec les bonnes connaissances, une personne qui arrive dans un poste de direction qui se joint à la vision collective du projet, l'engagement de plusieurs nouveaux partenaires dans un projet sont souvent des clés pour conduire le projet vers une nouvelle étape.

Les deux projets portés par VSMS sont très politiques. Nous nous permettons de parler spécifiquement des **engagements politiques** qui viennent consolider un projet. Pour y parvenir, le travail est énorme. Par exemple, l'obtention du terrain pour la maison communautaire est un gain inestimable. Pour y arriver, il aura fallu, d'innombrables rencontres avec les élu.es, un travail détaillé sur les possibilités du projet sur le terrain, des rencontres avec l'arrondissement pour présenter le projet et des révisions pour poursuivre l'approfondissement des études. Tout ça pour finalement, changer de terrain, de bâtiment, refaire les études et enfin avoir un engagement sur le terrain. C'est donc un travail de persévérance et de longue haleine qui nous a permis de faire avancer ce projet hautement politique. C'est un avant-goût, un apprentissage et un espoir aussi de ce qui nous attend pour la transformation de la carrière Francon en cœur de quartier. Nous savons que la route est longue, que les politiciens changeront, et que nous devons poursuivre notre travail d'influence à tout prix.

Comment passer sous silence la **pandémie** qui est venue tester notre souplesse et notre capacité d'adaptation et a changé la tournure des initiatives. Devant un tel obstacle, la solidarité et le ralliement ont pris place. Les partenaires ont priorisé des actions concrètes pour répondre aux nombreux besoins et composer avec les nouvelles limites de la situation. Pour le projet *Autonomie alimentaire, réussite éducative et préemployabilité* une cellule de crise a été mise sur pied et le dépannage alimentaire a été priorisé pour répondre à ce besoin exacerbé par la pandémie. Pour le projet 1PAKT l'alliance de nouveaux partenaires dans les projets a permis d'aller vers les citoyen.nes du quartier de façon créative et ainsi d'éviter les attroupements dans les parcs. Enfin, pour le projet *Empowerment, logements, espaces collectifs et salubrité* le regroupement des partenaires et le désir de rejoindre la population confinée ont insufflé de nouvelles énergies au projet. Nous ne saurons jamais ce qui serait advenu de certains projets sans la pandémie. Les faits nous indiquent, par exemple, que les besoins dans Saint-Michel se sont accrues avec la COVID et que l'ensemble des organismes communautaires et la table de quartier a été très

sollicitée pendant cette période. Nous pensons que notre capacité d'agir collectivement en amont de la pandémie a facilité la réponse que nous avons pu amener à la population en ce moment charnière.

Un moment marquant dans l'histoire du quartier est aussi l'inscription et l'obtention du **projet de serre 4 saisons dans le budget participatif de Montréal**. Cela est le fruit de nombreuses années de travail avec les partenaires du quartier, de collaboration avec la commission scolaire, de la mobilisation de la population micheloise et d'une série de succès, dont la création du cours EAU à Louis-Joseph Papineau. C'est aussi la démonstration que le PIC est un levier pour d'autres projets puisqu'une serre 4 saisons n'aurait probablement pas vu le jour sans le projet *Autonomie alimentaire, réussite éducative et préemployabilité*. Saint-Michel aura sa serre quatre saisons en 2023 et permettra à travers le temps à des centaines voire des milliers d'élèves d'apprendre autrement, de se former et surtout de rester motivé à l'école en plus de fournir des produits frais et locaux pour les organismes du quartier. C'est un grand coup de pouce pour Saveur Saint-Michel notre système court d'approvisionnement et de transformation alimentaire.

C. Quels ont été les plus grands défis pour vous? (Par exemple en lien avec le contexte, l'approche)?

Ces projets se déroulent sur plusieurs années, donc c'est certain que le **changement de ressources humaines**, accentué ces deux dernières années par la pénurie de main d'œuvre, reste un défi. Comment garder la mémoire du projet? Comment réussir l'accueil des nouvelles personnes et leur faire comprendre la vision collective? Comment trouver la bonne personne dans un contexte de pénurie? Les organismes et VSMS ont été confrontés à tous ces défis. Pour le projet *Autonomie alimentaire, réussite éducative*, la stratégie élaborée a été de mettre en place un comité de sélection composé de différents partenaires lors du recrutement des ressources collectives. Cela permettait le rayonnement de l'offre d'emploi, les regards croisés et surtout la transmission de la mémoire du projet.

Un autre défi est **l'aspect collectif du projet**. Nous remarquons que ça peut être tellement facile pour les organismes qui sont bien occupés de se concentrer seulement sur leur partie du projet et de négliger l'aspect collectif. Comment faire pour que les partenaires développent un sentiment d'appartenance avec LEUR projet afin que ce dernier ne demeure pas celui de VSMS? Comment faire aussi pour que les partenaires se sentent impliqués même sans financement? Pour le moment, on voit que c'est surtout le rôle de la table de quartier de ramener les aspirations partager et assurer un travail collectif en comités de suivi. La table joue aussi un grand rôle dans l'accueil de nouvelles ressources humaines pour faire connaître les besoins du quartier, les objectifs communs et l'historique du projet. Le projet 1PAKT qui a su rallier près d'une trentaine de partenaires à leur projet aura sans doute des apprentissages qui pourront nourrir nos réflexions.

Pour les projets de *Maison communautaire et celui de Mobilité, désenclavement et persévérance*, nous avons dû aiguiser nos **habiletés politiques**. Pour ces deux projets, nous avons énormément appris par rapport à l'influence politique et nous poursuivons encore de nombreux apprentissages. Ce sont des projets à moyen voire très long terme sur lesquels le quartier doit sans cesse sensibiliser les élu.es; des élu.es qui changent aussi avec le temps et qui ont toutes et tous leur propre vision pour le quartier. L'influence politique n'est pas toujours notre force naturelle et cela nous demande donc de l'adaptation et de l'énergie. Le quartier est convaincu que la table doit porter la vision de ces projets aux différentes instances politiques et paliers de gouvernements. Notre constat avec la maison communautaire, par

exemple, c'est que lorsqu'on arrive à communiquer avec les bonnes personnes au sein de l'arrondissement et que ceux-ci ont une vision politique claire, nous arrivons à faire avancer des projets. Cela nous donne l'espoir de réaliser un jour le projet « Francon cœur de quartier ». Ces projets font partie d'un système beaucoup plus grand et il faut souvent se rappeler que nous n'avons pas le contrôle sur bien des paramètres; d'où l'importance de créer des partenariats forts et diversifiés pour maximiser notre pouvoir d'influence.

Nous travaillons aussi sur la **pérennité des projets PIC** et nous savons qu'il s'agit d'un sujet sensible pour le quartier. Nous avons fait une première étape au sein de l'équipe VSMS pour nous donner une définition collective de la pérennité selon la théorie de Wolff. Pour nous, la pérennité n'est pas la poursuite exacte du projet tel qu'il existe maintenant, mais bien une adaptation du projet pour voir quels apprentissages, collaborations, impacts et effets nous souhaitons poursuivre dans le quartier voire un abandon si plus pertinent. Bien sûr, nous explorons aussi différentes pistes pour le financement des projets, et il faut voir la fin du PIC1 comme une opportunité créative pour travailler autrement ensemble et aussi se défaire de nos irritants. Cela dit, c'est très délicat à apporter au quartier surtout lorsque des postes, des infrastructures et des activités sont directement financées par le PIC. Nous croyons qu'en mobilisant l'intelligence collective, nous serons en mesure de faire part d'ingéniosité et de trouver des avenues qui nous ressemblent.

D. Si vous aviez à partager 3 apprentissages de votre initiative, quels seraient-ils et pourquoi?

1^{er} apprentissage = Avoir un minimum de deux porteurs pour les projets d'impacts collectif

Le projet impact collectif doit être un projet de quartier et non un projet d'organisme. Pour avoir la portée désirée et être attaché aux besoins de la population du quartier, un bon nombre de partenaires et de porteurs doivent être impliqués. Il faut s'appuyer sur les connaissances du terrain de plusieurs organismes et avoir un pouvoir de mobilisation autant citoyenne que communautaire. Nous avons remarqué que cette impulsion doit être donnée en grande partie par les porteurs et qu'avoir un seul porteur fragilisait cet effet de groupe. Avoir deux porteurs complémentaires permettrait de ne pas laisser le poids de la planification et de la mobilisation à une seule organisation. De plus, lorsque le porteur vit des défis dans son organisation ou dans le projet, avoir un autre organisme avec qui en parler et pouvoir trouver des alternatives fait toute la différence dans ce type de projet.

Bien sûr, VSMS joue aussi ce rôle comme structure de soutien, mais lorsqu'on travaille en adéquation avec l'intelligence collective, il faut plusieurs têtes pour réfléchir! Le niveau d'implication des porteurs est plus important que celui des partenaires du projet. Ce sont eux la locomotive autour des étapes clés comme la mobilisation, la programmation, les bilans et l'évaluation. Ils montrent le chemin et mobilisent les partenaires à participer à plusieurs étapes. Les partenaires ont une autre échelle d'implication et dépendamment des défis qu'ils vivent au sein de leur organisation peuvent avoir une implication variable. Avec au moins deux porteurs forts, diversifiés et impliqués, nous pensons qu'il y aurait suffisamment d'énergie de mobilisation pour stimuler les partenaires et/ou en trouver de nouveaux au besoin afin de s'assurer d'avoir un réel projet de quartier.

2^e apprentissage = L'importance de la structure de soutien dans l'accompagnement des projets

Ce que nous avons compris avec notre première expérience du PIC c'est que le rôle de la structure de soutien évolue avec le projet. Au fil du temps, nos projets ont franchi plusieurs stades et les chargées de concertation ont accompagné les porteurs et les partenaires à travers différentes étapes. Nous avons vu que certaines de ces étapes demandent beaucoup d'investissement de la part de l'équipe de VSMS et au début de l'aventure collective, nous ne pouvions savoir à quel point l'équipe allait être mobilisée par les projets.

La spécialité de la table est la concertation et ce type de projets nécessite des étapes de planification, suivi, bilan et évaluation. Cela équivaut à plusieurs rencontres par année, à la création de matériel collectif, à des outils de présentation et de suivi et à la mise en place d'une stratégie d'évaluation. De plus, au fil du temps, le volet développement a pris de plus en plus de place dans certains projets et les chargées ont eu à piloter des comités additionnels pour aller plus loin et rayonner davantage.

Enfin, il y a l'accompagnement de la pérennité des projets qui prend une très grande place dans la dernière année et où l'équipe VSMS doit se former et travailler avec les partenaires en ce sens. La structure de soutien joue donc une place considérable dans les projets. Elle est toujours là pour appuyer les partenaires et porteurs dans les moments difficiles et s'assurer que nous gardions le cap vers la vision commune. Cependant, la structure de soutien dans le cadre de ce projet n'était pas dédommée pour l'ensemble de ces actions malgré que le travail de concertation et de soutien derrière les projets soit conséquent. Nous devons réfléchir pour la phase 2 du PIC à reconnaître le travail fait par l'équipe de soutien et nous assurer que les rôles, les responsabilités et les tâches de la structure de soutien et des porteurs soient bien départagés en amont.

3^e apprentissage = De nombreux paramètres sont hors de notre contrôle

Nous le voyons au fil de ce rapport, bon nombre de paramètres ne dépendent pas directement ni des organismes porteurs ni de la structure de soutien. Nous pensons notamment aux enjeux politiques, au manque de financement dans les projets d'infrastructure, au fait que l'aspect humain occupe une place prépondérante dans le bon déroulement et l'avancement des projets et aux pouvoirs limités de certains partenaires. Ainsi, une décision politique peut influencer un projet vers sa concrétisation alors qu'auparavant de nombreux efforts avaient été déployés; un projet peut être limité par manque de financement notamment en infrastructure; un changement de personne à un poste peut influencer la suite d'un projet; l'arrondissement peut être limité dans sa capacité d'agir (par exemple le nombre d'inspecteurs pour l'insalubrité des logements est insuffisant); etc.

Le PIC se veut un accélérateur et nous donne la latitude d'expérimenter. En ce sens, c'est également à nous de trouver ces fameux points de bascule et de faire remonter les enjeux qui nous dépassent aux instances concernées. Nous avons bon espoir que la 2^e phase du PIC pourra également nous soutenir dans cette approche.