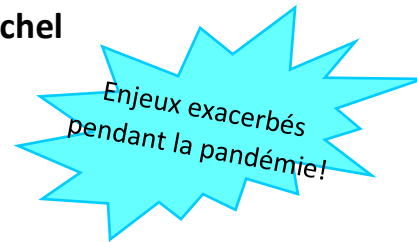


Enjeux identifiés en contexte pandémique (synthèse) – Quartier Saint-Michel

Un document plus détaillé – exposant en plus les forces de la communauté et les mesures déjà en place pour répondre aux besoins identifiés – a été réalisé par les organisateurs communautaires du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal en mars 2022.

Sources d'information : Cellules de crise COVID de Saint-Michel; Plan d'action Projet Confiance; Appel à projet *Des communautés résilientes post-COVID*; Portrait en alimentation; Plan d'action de quartier; Portrait de quartier Saint-Michel; etc.



Enjeux vécus par la population du quartier

Mobilité

- Quartier enclavé; incidence sur la mobilité entre les sous-secteurs ainsi que sur l'accès aux services.
- Peur de prendre les transports en commun en temps de pandémie.
- Option du transport actif est peu attrayante car quartier (vécu et perçu) non convivial et non sécuritaire.
- Manque d'infrastructures, de ressources financières et humaines pour l'accompagnement des aînés (activités ou rdv médicaux).

Bon coup
SRB Pie-IX-
accélération des
travaux
Piste cyclable (1^e ave)

Alimentation

- Individus et ménages à faible revenu (30%) touchés ++ par l'augmentation du prix des aliments de base.
- Grande augmentation des demandes en dépannage alimentaire.
- Difficulté d'accès à des repas et des services de livraison pour personnes à mobilité réduite.

Bon coup
Hausse importante des
activités de dépannage
pour répondre aux
besoins (même si
certaines mesures
temporaires).

Habitation

- Difficulté d'accès à un logement décent et à prix abordable (pénurie de logements et manque de logements sociaux).
- Insalubrité des logements: complexité d'intervention en contexte pandémique donc augmentation de certaines problématiques.
- Grandeur de logement inadéquate vs le nombre de personnes en contexte de confinement.
- Disparités socio-économiques entre les 3 voisinages du quartier encore plus visible avec la pandémie.

Bons coups
???
Bureau info logement
Mesure du 1 juillet

Services de proximité

- Nombreuses délocalisations ou fermetures de services publics et commerciaux
- Enjeu autant au niveau des services publics (ex: Mairie d'arrondissement, Services Canada, certains services du CLSC, etc.) que des entreprises privées (pharmacies, services bancaires, épicerie, etc.).
- Certaines grandes entreprises plus distantes durant la pandémie (d'autres très actives)

Bons coups
Cirque du soleil
Commerces de
proximité et en
alimentation :
bienveillants et
coopératifs durant la
pandémie.

Espace de socialisation

- Isolement et détresse psychologique +++ pour les familles, les jeunes et les aînés.
- Peur de sortir de chez soi; Saint-Michel Est + touché.

Bons coups
Plusieurs espaces
publics sont en cours
de (ré-)aménagement
Mise en place par les
OBNL d'une
programmation et
d'espaces conviviaux
adaptés pour briser
l'isolement,
s'informer, etc.

Technologie de l'information et communication

- Fracture numérique importante pour les familles; l'école et le travail à distance fut une nouvelle réalité difficile (plusieurs dans un même logement; outil informatique manquant ou inadéquat; charge mentale ++). Incidence sur la réussite éducative. Fracture numérique importante pour les aînés: outil informatique manquant ou inadéquat; connaissance technologique limitée; peu d'accompagnement/formation offert-e aux aînés (manque de ressource des organismes).
- Barrière linguistique limite l'utilisation des technologies, la compréhension et l'adhésion aux mesures sanitaires ainsi que l'accessibilité aux services (dépistage, vaccination, etc).
- Influence négative des réseaux sociaux. Ex: trop d'écran, fausses nouvelles, fraude, théorie du complot, discours haineux, etc.

Bons coups
Prêt de matériel
informatique par des
écoles et groupes
communautaires.

Enjeux vécus par les organismes / intervenant.e.s du quartier

Reconnaissance

- Bien que la pandémie ait mis en lumière le rôle primordial joué par les organismes communautaires dans leur soutien à la population, il y a un manque de reconnaissance du statut de services essentiels.

Financement

- Manque de financement de base des OBNL pour soutenir adéquatement la population.
- Organismes en sécurité alimentaire particulièrement affectés par le manque de financement pour répondre aux besoins accrus de la population.

Essoufflement / Détresse psychologique

- Déjà essoufflés avant la pandémie, les intervenant.e.s communautaires ont tout de même été à l'avant plan pour soutenir la population pendant les 2 dernières années. Ceci n'a fait qu'augmenter l'épuisement, le stress et la détresse psychologique.
- Roulement de personnel; manque de bénévoles; conditions de travail précaires; etc.

Bons coups

Cellule de crise
Soutien pour les ÉPI
Financement ponctuel accru
Projet enthousiasme
Projet confiance
Solidarité entre les intervenants et les citoyens
Historique de collaboration
Dévouement des intervenants
Brigade communautaire et brigade du CEMTL
Guichets d'accès du CEMTL pour les intervenants
La maison communautaire....